Synology®

Manual del producto

DS1525+

Última actualización: 17 de mar. de 2025

Contenido

Capítulo 1: Antes de comenzar 2
1.1 Contenido del paquete 2
1.2 Synology DS1525+ de un vistazo 3
1.3 Modos del sistema e indicadores LED 5
1.4 Otras definiciones de LED 7
1.5 Especificación de hardware 8
1.6 Piezas de repuesto 9
1.7 Accesorios opcionales 9
Capítulo 2: Instalación de componentes de hardware 10
2.1 Herramientas recomendadas 10
2.2 Precauciones 10
2.3 Instrucciones de seguridad 12
2.4 Instalar unidades 14
2.5 Agregar un módulo de memoria a Synology NAS 19
2.6 Agregar un SSD M.2 NVMe a Synology NAS 23
2.7 Instalar módulo de actualización de red 26
2.8 Inicie su Synology NAS 26
Capítulo 3: Instalar DSM en Synology NAS 28
3.1 Instalar DSM con Web Assistant 28
3.2 Instalar DSM con Synology Assistant 29
3.3 Aprender más 30
Capítulo 4: Mantenimiento del sistema 31
4.1 Sustituir el ventilador defectuoso 31
Capítulo 5: Solución de problemas 48
5.1 Lista de verificación para la solución de problemas 48
5.2 Resolución de problemas comunes 49
5.3 Antes de contactar con el Soporte técnico de Synology 55
5.4 Contactar con el Soporte técnico de Synology 56
5.5 Obtener información, ayuda y servicio 56

Capítulo 1: Antes de comenzar

¡Gracias por comprar este producto Synology! Antes de configurar su nuevo Synology NAS, por favor verifique el contenido del paquete para asegurarse de que ha recibido los artículos a continuación. Además, asegúrese de leer las instrucciones de seguridad cuidadosamente para evitar hacerse daño o dañar su Synology NAS.

Notas:

- Todas las imágenes a continuación son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del producto real.

1.1 Contenido del paquete

Contacte a su distribuidor si falta alguno de los siguientes artículos en su paquete:

Unidad principal x 1

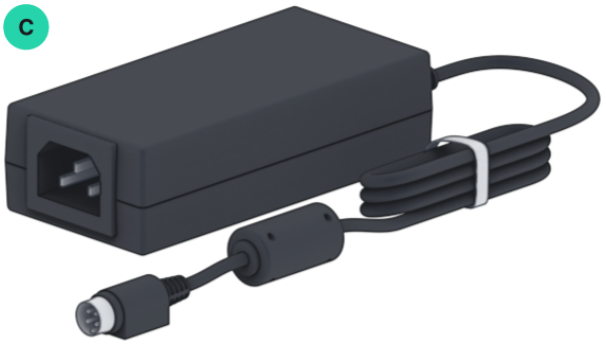
a

Cable de alimentación de CA x 1

b

Adaptador de corriente de CA x 1

c



Cable LAN RJ-45 × 2

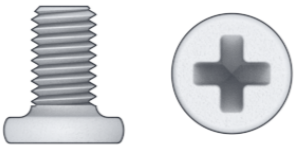
d

Llave de bandeja de disco duro x 2

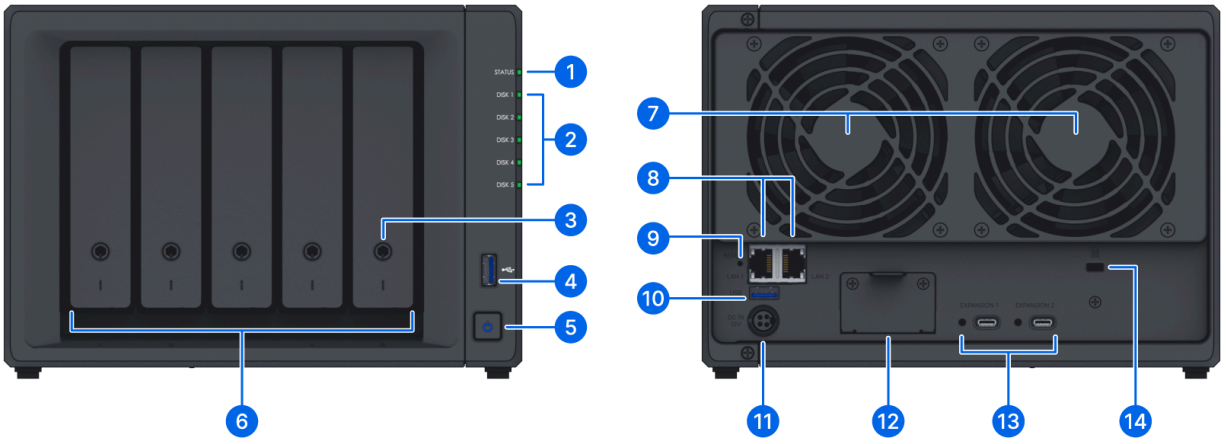
Tornillos para unidades de 2.5" x 24

e

f



1.2 Synology DS1525+ de un vistazo



N.º	Nombre	Descripción
1	Indicador de estado	Muestra el estado del sistema. Para más información, consulte "Modos del sistema e indicadores LED".
2	Indicadores de estado de la unidad	Muestra el estado de cada unidad. Para más información, consulte "Otros indicadores LED".
3	Cerraduras de bandeja de unidad	Bloquear o desbloquear bandejas de unidad.
4	Puerto USB 3.2 Gen 1	Conecte unidades externas u otros dispositivos USB al Synology NAS aquí.
5	Botón e indicador de encendido	1. Presione para encender su Synology NAS. 2. Para apagar su Synology NAS, mantenga presionado hasta que escuche un pitido y el LED de encendido comience a parpadear.

6	Bandejas de unidades	Instale unidades (discos duros o unidades de estado sólido) aquí.
7	Ventiladores	Eliminan el exceso de calor y enfrían el sistema. Si un ventilador no funciona correctamente, el Synology NAS emitirá un pitido.
8	Puertos 2.5GbE RJ-45	Conecte el cable de red aquí.
9	Botón de reinicio	1. Modo 1: Mantenga presionado hasta que escuche un pitido para restaurar la dirección IP, el servidor DNS y la contraseña de la cuenta admin a los valores predeterminados. 2. Modo 2: Mantenga presionado hasta que escuche un pitido, suelte el botón inmediatamente, luego presione y mantenga nuevamente dentro de los 10 segundos para reinstalar DiskStation Manager (DSM). Para obtener información detallada sobre cómo restablecer su Synology NAS, consulte este artículo.
10	Puerto USB 3.2 Gen 1	Conecte unidades externas u otros dispositivos USB al Synology NAS aquí.
11	Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación aquí.
12	Ranura de actualización de red	Soporta la adición del módulo de actualización de red E10G22-T1-Mini.
13	Puertos de expansión	Conecte la Unidad de Expansión Synology[1] al Synology NAS aquí.
14	Ranura de seguridad Kensington	Coloque un candado de seguridad Kensington aquí.

Notas:

1. Para obtener más información sobre la Unidad de Expansión Synology compatible con su Synology NAS, visite la Lista de compatibilidad con productos de Synology.

1.3 Modos del sistema e indicadores LED

Definiciones de modos del sistema

Hay 7 modos del sistema en Synology NAS. Los modos del sistema y sus definiciones son los siguientes:

Modo del sistema	Definición
Encendido	Synology NAS se está encendiendo cuando presiona el botón de encendido o reiniciando cuando ejecuta operaciones en DSM. Durante el proceso de arranque, el dispositivo también realiza la inicialización del hardware, como el reinicio del hardware o la inicialización del BIOS.
Apagado	Synology NAS se está apagando como resultado de presionar el botón de encendido o de una operación en DSM.
DSM no está listo	DSM no está listo para su uso. Esto podría ser: • Synology NAS está encendido, pero DSM no está instalado correctamente. • Synology NAS se está encendiendo y está inicializando los servicios necesarios para que DSM funcione completamente. • El dispositivo UPS conectado tiene energía insuficiente; DSM detiene todos los servicios para evitar la pérdida de datos (entra en modo seguro).
DSM está listo para su uso	DSM está funcionando completamente, y los usuarios pueden iniciar sesión.
Hibernación	Synology NAS ha estado inactivo por un tiempo y ahora está en modo de hibernación.
Aplicación	Ciertos paquetes/servicios (por ejemplo, USB Copy y el servicio Find me) mientras están en operación controlarán las acciones del LED. Después de que la operación se complete, el indicador LED volverá a su estado normal.
Apagado	Synology NAS está apagado.

Identificar modos del sistema

Puede identificar el modo del sistema a través de los indicadores LED de energía y estado. Consulte la tabla a continuación para obtener más detalles.

Modo del sistema	LED de energía	LED de estado	
	Azul	Verde	Naranja
Encendido	Parpadeando	Apagado	Apagado
Apagando	Parpadeando	Estático	Apagado/Estático[1]
DSM no está listo	Estático	Parpadeando	Apagado/Parpadeando[1]
DSM está listo para usar	Estático	Estático	Apagado/Estático[1]
Hibernación	Estático	Apagado	Apagado/Estático[1]
Aplicación	Estático	Cambiando	
Apagado	Apagado	Apagado	Apagado

Notas:

1. Si el **indicador LED de estado** permanece en naranja estático o parpadea continuamente en naranja, esto indica que hay errores del sistema, como fallos del ventilador, sobrecalentamiento del sistema o degradación del volumen. Por favor, inicie sesión en DSM para obtener información detallada.

Transiciones entre modos del sistema

Para comprender mejor la transición entre los modos del sistema, consulte los ejemplos a continuación:

- **Encendido sin DSM instalado:**
  Apagado > Encendiendo > DSM no está listo
- **Encendido con DSM instalado:**
  Apagado > Encendiendo > DSM no está listo > DSM está listo para usar
- **Entrando en hibernación y luego despertando de la hibernación:**
  DSM está listo para usar > En hibernación > DSM está listo para usar
- **Apagado:**
  DSM está listo para usar > Apagando > Apagado
- **Fallo de energía con SAI conectado:**
  DSM está listo para usar > DSM no está listo (debido a fallo de energía, DSM entra en modo seguro) > Apagando > Apagado > Encendiendo (la energía se ha recuperado, DSM se reiniciará) > DSM no está listo > DSM está listo para usar

1.4 Otras definiciones de LED

Indicador LED	Color	Estado	Descripción
Estado de la unidad	Verde	Estático	Unidad lista e inactiva
		Parpadeando	Accediendo a la unidad
	Naranja[1]	Estático	Localizando unidad
			Unidad desactivada por el usuario
			Puerto deshabilitado[2]
			El estado de salud de la unidad es crítico o fallido
	Apagado		Sin unidad interna
LAN 2.5GbE trasera (en el lado superior del conector)	Verde	Estático	Red conectada
		Parpadeando	Red activa
	Apagado		Sin red
LAN 2.5GbE trasero (en el lado inferior del conector)	Verde	Estático	2.5 Gbps conectado
	Apagado		1Gbps/100Mbps/10Mbps conectado/Sin red

Notas:

1. Cuando el indicador LED de la unidad está en naranja, recomendamos iniciar sesión en DSM e ir a **Administrador de almacenamiento** > **HDD/SSD** para más información.
2. Intente reiniciar su Synology NAS o volver a insertar las unidades. Si el problema persiste, consulte este artículo para resolverlo.

1.5 Especificación de hardware

Ítem	DS1525+
CPU	AMD Ryzen V1500B
RAM	DDR4 8 GB

Tipo de unidad compatible	• 3.5"/2.5" SATA x 5 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
Puerto externo	• USB 3.2 Gen 1 × 2 • Expansión x 2
Puerto LAN	2.5GbE (RJ-45) x 2
Tamaño (H x W x D) (mm)	166 × 230 × 223
Peso (kg)	2.67
Certificación de agencia	• FCC Clase B • CE Clase B • UKCA • BSMI Clase B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • Cumple con RoHS
Hibernación de HDD	Sí
Encendido/Apagado programado	Sí
Wake on LAN	Sí
Requisitos del entorno	• Voltaje de línea: 100V a 240V AC • Frecuencia: 50 / 60Hz • Temperatura de operación: 32˚F a 104˚F (0˚C a 40˚C) • Temperatura de almacenamiento: -5˚F a 140˚F (-20˚C a 60˚C) • Humedad relativa: 5% a 95% RH

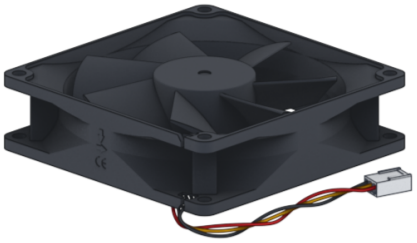
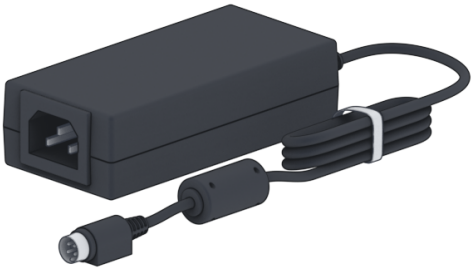
Notas:

- Las especificaciones del modelo están sujetas a cambios sin previo aviso. Consulte el sitio web de Synology para obtener la información más reciente.

1.6 Piezas de repuesto

Visite Piezas de repuesto si necesita reemplazar ventiladores del sistema, bandejas de discos o unidades de fuente de alimentación.

Nombre del modelo	Imagen	Descripción

Bandeja de disco (Tipo D9)		Bandeja de unidad de 3.5"/2.5" con cerradura
VENTILADOR 92*92*25_1		Ventilador del sistema 92*92*25 mm
Adaptador 120W_2		Adaptador 120W Nivel VI

1.7 Accesorios opcionales

Con los accesorios de Synology, puede personalizar su Synology NAS para adaptarse a diferentes entornos empresariales sin preocuparse por la compatibilidad y la estabilidad. Consulte la Lista de compatibilidad de productos Synology para obtener más información.

Capítulo 2: Instalación de componentes de hardware

2.1 Herramientas recomendadas

Esta sección enumera las herramientas requeridas y opcionales utilizadas en los procedimientos de instalación.

- Destornillador Phillips #2 (con punta de cruz)
- Al menos una unidad SATA de 3.5" o 2.5" (ver aquí para modelos compatibles)

Precaución:

- Si instala una unidad que contiene datos, el sistema formateará la unidad y borrará todos los datos existentes. Haga una copia de seguridad de cualquier dato importante antes de la instalación.

Notas:

- Si se utiliza un destornillador automático, ajuste su lectura de torque a 4.0 (+/-0.3) kgf-cm.

2.2 Precauciones

Antes de instalar o quitar cualquier componente en su Synology NAS, revise toda la información de seguridad.

Precaución:

- Dejar tornillos sueltos o extraviados dentro de su Synology NAS puede dañar gravemente sus componentes. Evite dejar caer objetos metálicos en el NAS, como clips de papel y horquillas.
- No tire de un cable por su conector o su lengüeta al desconectarlo. Algunos cables tienen conectores con pestañas de bloqueo o tornillos de mariposa que deben liberarse antes de desconectar el cable. Al desconectar un cable, manténgalo alineado uniformemente para evitar doblar los pines del conector. Al conectar un cable, asegúrese de que los puertos y los conectores estén correctamente orientados y alineados.
- Si necesita mover su Synology NAS, pida a alguien que le ayude. No intente levantarlo por su cuenta para evitar lesiones.
- Asegúrese de que su Synology NAS esté funcionando correctamente antes de instalar componentes de hardware opcionales. Si su Synology NAS no está funcionando correctamente, consulte el capítulo "Solución de problemas" para realizar una solución de problemas básica. Si el problema no se puede resolver, consulte la sección "Obtener información, ayuda y servicio" para obtener más información.
- Siempre manipule cuidadosamente los componentes del sistema (como tarjetas PCIe, módulos de memoria y placas del sistema) por los bordes o el marco. No toque las uniones de soldadura, los pines o los circuitos expuestos.
- No coloque piezas y otros componentes (como tarjetas PCIe, módulos de memoria y placas del sistema) sobre la cubierta superior del NAS u otras superficies metálicas.
- Solo ciertos Synology NAS admiten el intercambio en caliente de componentes y están diseñados para operar de manera segura mientras están encendidos.

Antes de trabajar dentro de su Synology NAS

1. Apague el Synology NAS, incluidos todos los periféricos conectados.
2. Desconecte el Synology NAS de la toma de corriente y desconecte los periféricos.

Después de trabajar dentro de su Synology NAS

1. Vuelva a conectar los periféricos y conecte el Synology NAS a una toma de corriente.
2. Encienda los periféricos conectados y luego encienda el Synology NAS.

Prevención de descargas electrostáticas

La descarga de electricidad estática de un dedo u otros conductores puede provocar la detención del sistema, la pérdida de datos u otros daños a las placas del sistema u otros componentes

sensibles a la estática. Este tipo de daño también puede reducir la vida útil del Synology NAS.

Prevenga la exposición a la electricidad estática haciendo lo siguiente:

- Evite el contacto manual transportando y almacenando componentes de hardware en contenedores seguros para estática.
- Mantenga los componentes de hardware sensibles a la electrostática en sus contenedores hasta que lleguen a estaciones de trabajo libres de estática.
- Coloque los componentes de hardware sobre una superficie conectada a tierra o tóquelos antes de sacarlos de sus contenedores.
- Evite tocar las uniones, pines, conductores o circuitos.
- Siempre esté correctamente conectado a tierra al tocar un componente o ensamblaje de hardware sensible a la estática.
- Al manipular un componente de hardware, sosténgalo cuidadosamente por los bordes o el marco.
- Use una pulsera antiestática u otros sistemas de conexión a tierra. El Synology NAS debe colocarse sobre una alfombrilla antiestática (alfombrilla ESD).
- El Synology NAS proporcionará energía de reserva cuando esté conectado a la corriente alterna, incluso si está apagado. Se puede dañar el NAS si se toca accidentalmente un conductor y las partes se cortocircuitan en esta condición. Antes de quitar la cubierta trasera superior, asegúrese de que la fuente de alimentación de CA esté desconectada.

2.3 Instrucciones de seguridad

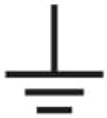
	• Manténgase alejado de la luz solar directa y de productos químicos. Asegúrese de un entorno estable sin cambios bruscos de temperatura o humedad.
	• Coloque la unidad con el lado correcto hacia arriba en todo momento.
	• Mantenga la unidad alejada de líquidos.
	• Antes de limpiar, desenchufe el/los cable(s) de alimentación y use un paño húmedo para limpiar la superficie. No use limpiadores en aerosol químicos.

- Para evitar que la unidad se caiga, no la coloque sobre carritos o superficies inestables.

- Al configurar este producto, use solo los cables, cordones de alimentación, PSUs y adaptadores de corriente proporcionados o designados por Synology que cumplan con las regulaciones locales y los requisitos de seguridad. Asegúrese de que el/los cable(s) de alimentación estén conectados al voltaje de suministro correcto y que el voltaje de CA proporcionado sea correcto y estable. No hacerlo puede resultar en fallas o incendios.
- No use accesorios proporcionados por Synology en productos que no sean de Synology.

- Advertencia, peligro de descarga eléctrica. Para eliminar toda corriente eléctrica del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén desconectados de la fuente de energía.

- Existe un riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de manera adecuada.



- El/los cable(s) de alimentación deben estar conectados a una toma de corriente con conexión a tierra.

- Mantenga las partes de su cuerpo alejadas de un ventilador en movimiento.

- Este producto debe ser instalado por personal calificado en un lugar de acceso restringido (por ejemplo, salas de equipos dedicadas, armarios de servicio, etc.).

Directrices de fiabilidad del sistema

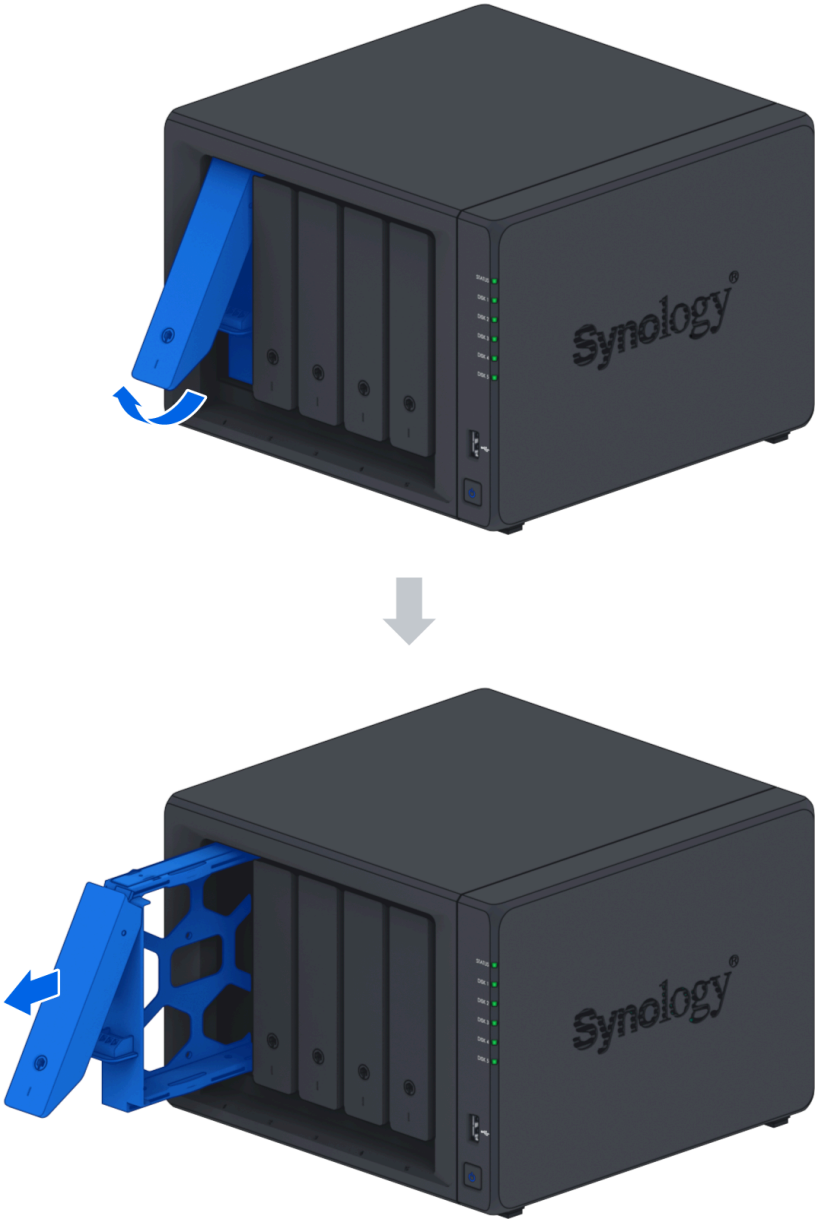
Para garantizar un enfriamiento y fiabilidad adecuados del sistema, siga las directrices de fiabilidad del sistema que se enumeran a continuación.

- Deje un espacio adecuado alrededor del Synology NAS para asegurar que su sistema de enfriamiento funcione bien. Deje aproximadamente 50 mm (2 pulgadas) de espacio libre alrededor del frente y la parte trasera del Synology NAS. No coloque objetos frente a los ventiladores.

- Para un enfriamiento y flujo de aire adecuados, instale la cubierta del Synology NAS antes de encenderlo. Operar un Synology NAS sin su cubierta podría dañar los componentes del Synology NAS.
- Si su Synology NAS tiene conductos de aire o deflectores de aire, no los retire mientras el Synology NAS esté en funcionamiento. Operar el Synology NAS sin los conductos de aire o deflectores podría causar que su sistema se sobrecaliente.
- Abrir o quitar la cubierta superior del Synology NAS mientras el sistema está encendido puede exponerlo a un riesgo de descarga eléctrica.
- Si debe encender el Synology NAS sin su cubierta superior, asegúrese de que nadie esté cerca del Synology NAS y de que no se hayan dejado herramientas u otros objetos dentro de él. No opere el sistema sin la cubierta del Synology NAS por un período superior a cinco minutos.
- Al reemplazar una unidad intercambiable en caliente, instale la nueva unidad intercambiable en caliente lo antes posible.
- Haga una copia de seguridad de todos los datos importantes antes de realizar cambios en las unidades.

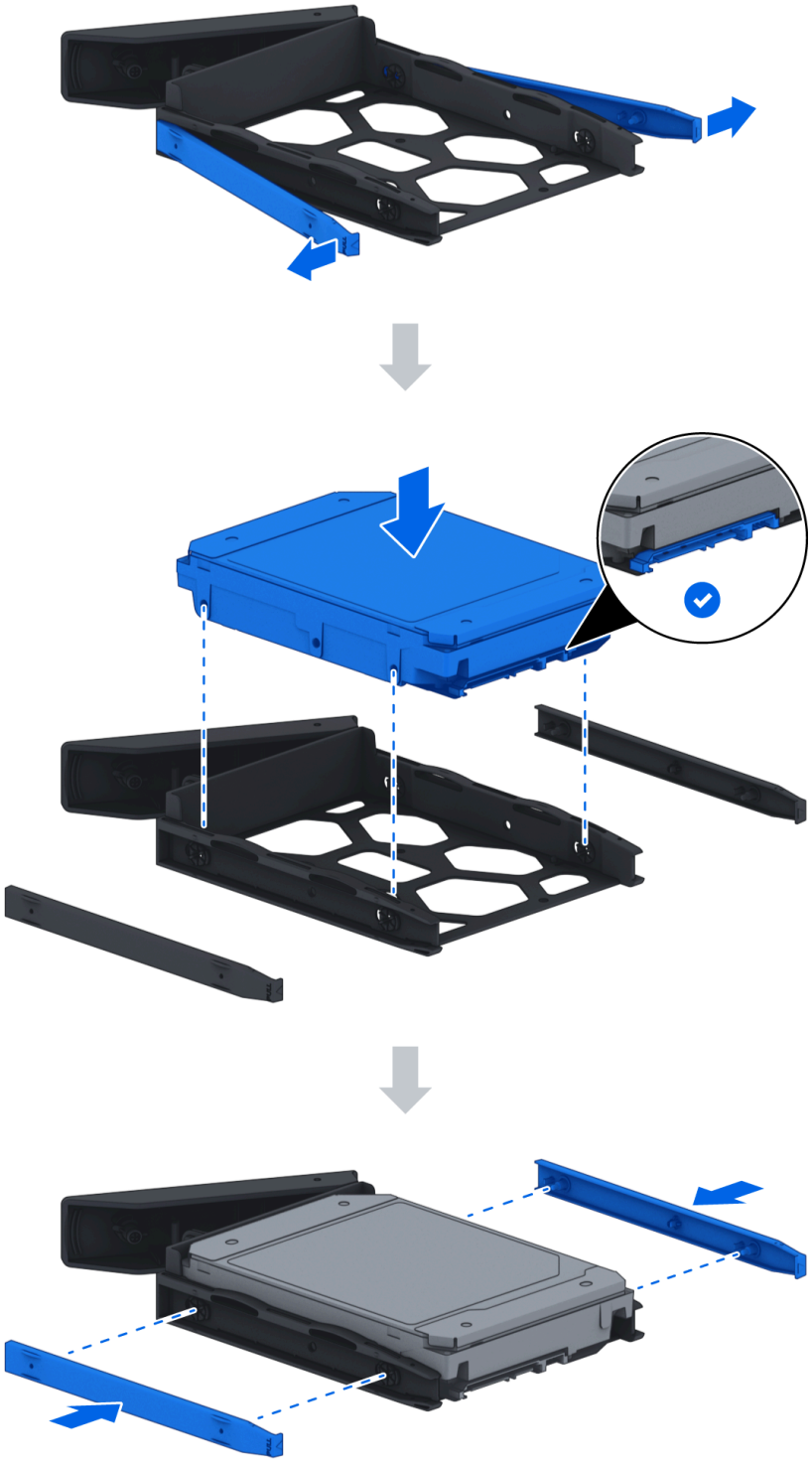
2.4 Instalar unidades

1. Para quitar la bandeja de la unidad, tire del asa de la bandeja de la unidad en la dirección que se muestra en la imagen a continuación.



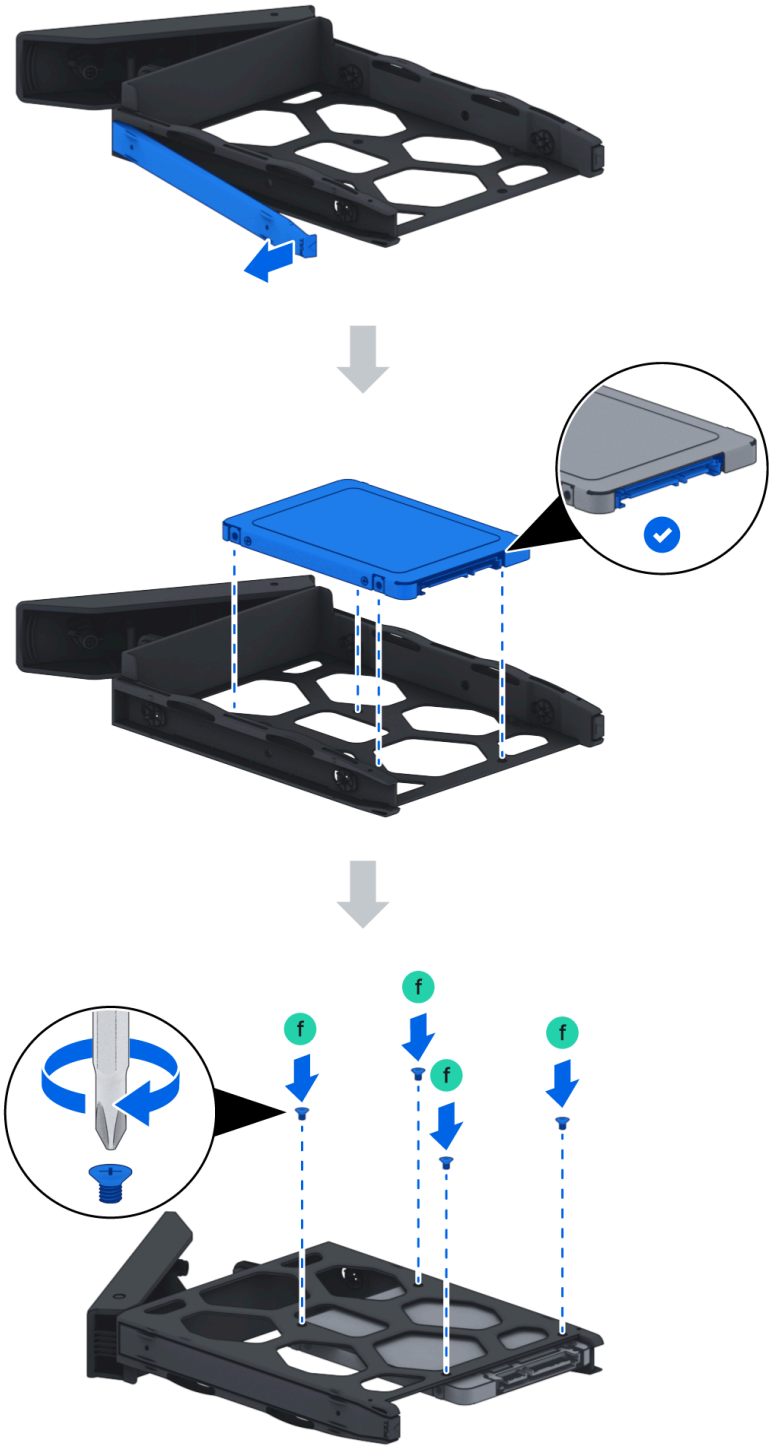
2. Cargue las unidades en las bandejas de unidades.
    - Para unidades de 3.5": Retire los paneles de sujeción de los lados de la bandeja de la unidad. Coloque la unidad en la bandeja de la unidad. Luego inserte los paneles de

sujeción para asegurar la unidad en su lugar.



- Para unidades de 2.5": Retire el panel de sujeción del lado izquierdo de la bandeja de la unidad y guárdelo en un lugar seguro. Coloque la unidad en el área de la bandeja de la unidad indicada en la imagen a continuación. Voltee la bandeja boca abajo y apriete los

tornillos para asegurar la unidad en su lugar.

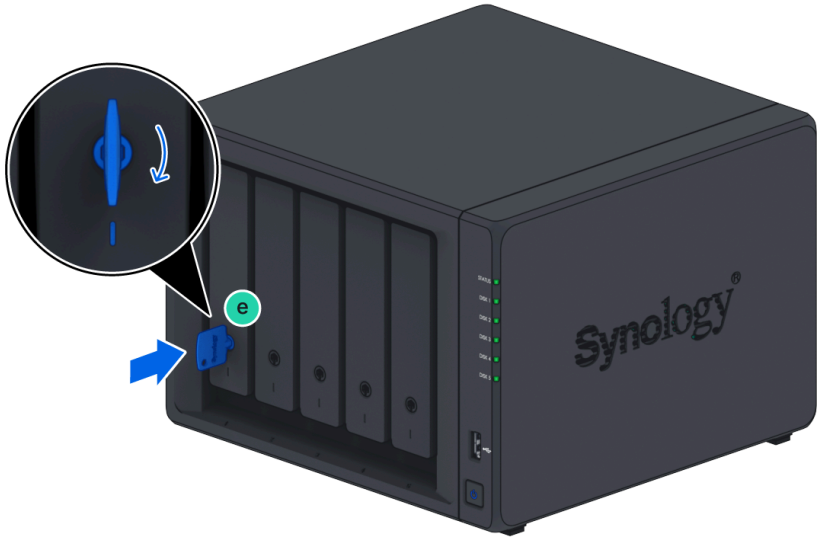


3. Inserte la bandeja de unidad cargada en la bahía de unidad vacía y empújela hacia atrás hasta que escuche un clic cuando la bandeja esté bloqueada en su lugar.

Notas:

- Asegúrese de que la bandeja esté completamente insertada. De lo contrario, la unidad podría no funcionar correctamente.

4. Inserte la llave de la bandeja del disco duro en la cerradura de la bandeja del disco duro, gire la llave en el sentido de las agujas del reloj (a la posición "I") para bloquear el asa de la bandeja del disco duro, y luego retire la llave.



5. Repita los pasos anteriores para instalar todas las unidades preparadas.

6. Las unidades están numeradas como se muestra a continuación.

Notas:

- Si planea crear un volumen RAID, recomendamos instalar unidades de tamaño idéntico para aprovechar al máximo la capacidad de la unidad.

2.5 Agregar un módulo de memoria a Synology NAS

Los módulos de memoria opcionales de Synology están diseñados para expandir la memoria de su Synology NAS. Siga los pasos a continuación para instalar, verificar o quitar un módulo de memoria en su Synology NAS.

La siguiente tabla muestra la configuración de memoria para mejores prácticas:

DIMM1	DIMM2	Memoria Total
8 GB	-	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB
16 GB	16 GB	32 GB

Para quitar el módulo de memoria

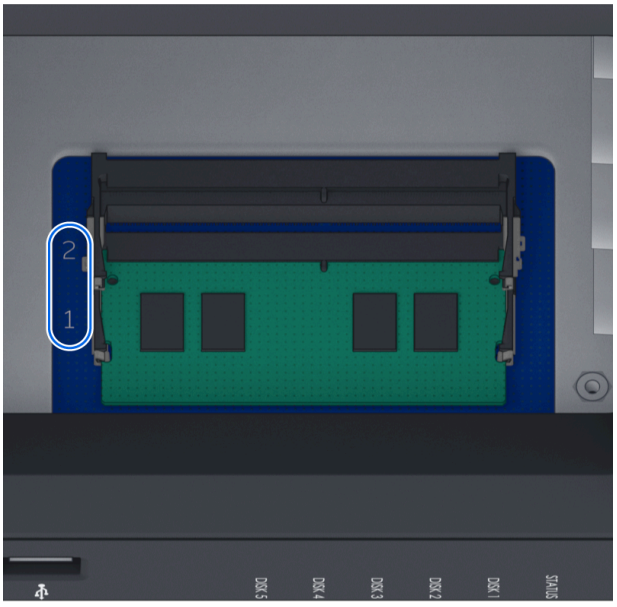
1. Apague su Synology NAS. Desconecte todos los cables de su Synology NAS para evitar posibles daños.
2. Retire las bandejas de unidades de las bahías de unidades. Las ranuras de memoria están ubicadas en el lado derecho interno de su Synology NAS. Encontrará un módulo de memoria

que está preinstalado.

Notas:

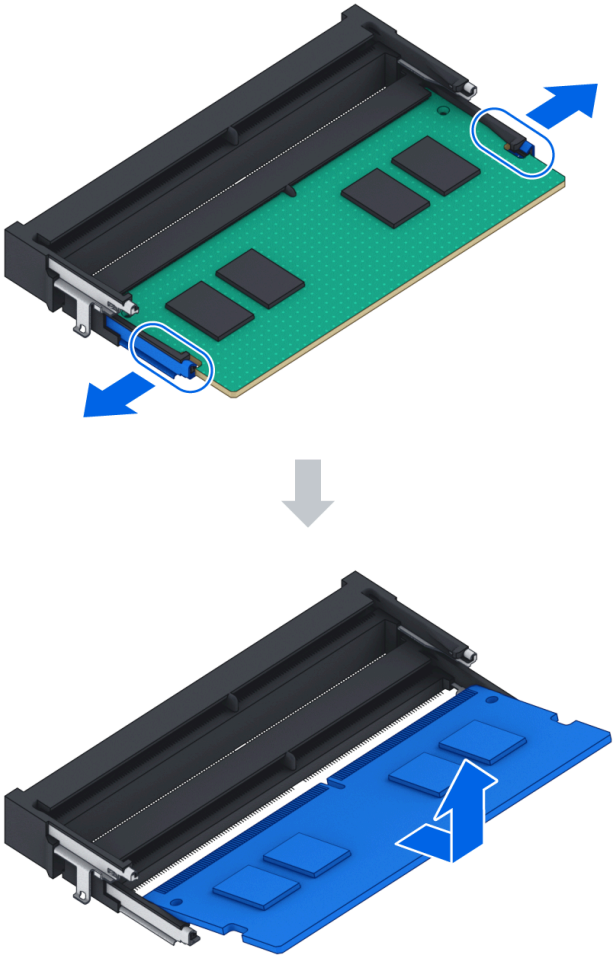
- Cuando retire las bandejas de unidades, se exponen componentes internos sensibles. Evite tocar cualquier cosa que no sea el conjunto de memoria al quitar o agregar memoria.

3. Las ranuras de memoria están numeradas como se muestra a continuación.



4. Empuje las palancas a ambos lados del módulo de memoria hacia afuera. El módulo de memoria se liberará de su ranura.

5. Sostenga el módulo de memoria por los bordes y retírelo de la ranura.

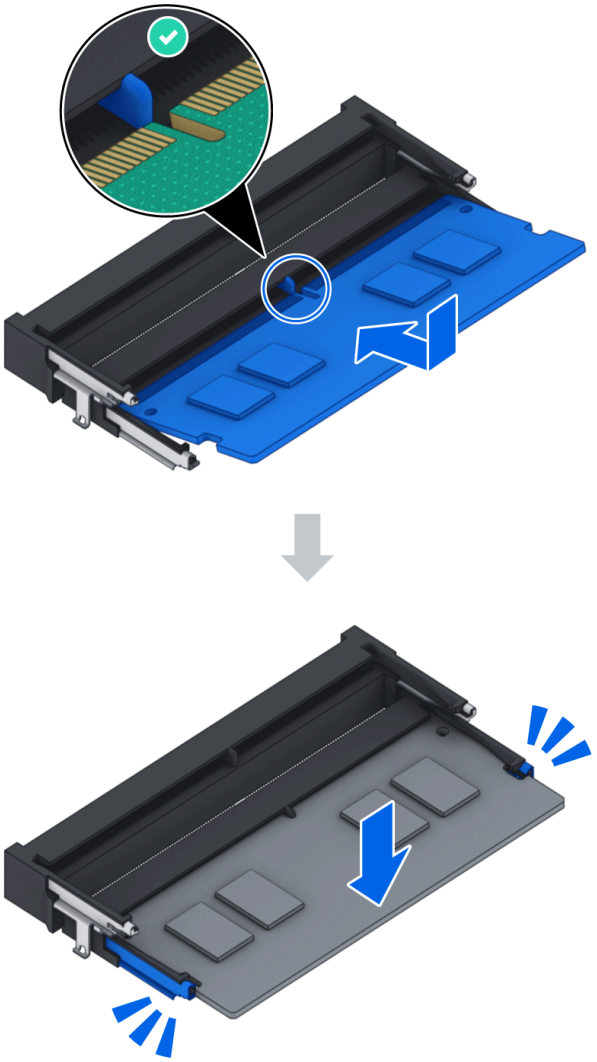


6. Inserte las bandejas de unidades de nuevo en las bahías de unidades.
7. Vuelva a conectar los cables retirados en el paso 1, luego presione el botón de encendido para encender su Synology NAS.

Para instalar el módulo de memoria

1. Siga los pasos 1 a 2 de la sección "Para retirar el módulo de memoria" para apagar su Synology NAS, desconectar los cables y retirar las bandejas de unidades.
2. Inserte el nuevo módulo de memoria en la ranura vacía:
    a. Alinee la pequeña ranura entre los conectores dorados del módulo de memoria con la muesca en la ranura vacía. Inserte el módulo de memoria en la ranura. Asegúrese de que el módulo esté correctamente insertado.

b. Empuje suavemente el módulo de memoria hacia abajo hasta que escuche un clic.



Notas:

- Sostenga el módulo de memoria por los bordes y evite tocar los conectores dorados.
- Synology no proporcionará garantía completa del producto ni soporte técnico si se utiliza un módulo de memoria no Synology para la actualización de memoria.

3. Inserte las bandejas de unidades de nuevo en las bahías de unidades.
4. Vuelva a conectar los cables retirados en el paso 1, luego presione el botón de encendido para encender su Synology NAS.

Para asegurarse de que su Synology NAS reconozca la nueva capacidad de memoria

1. Instale DiskStation Manager (DSM). Consulte "Instalar DSM en Synology NAS" para obtener más información.

2. Inicie sesión en DSM como **admin** o como usuario que pertenezca al grupo de administrators.
3. Vaya a **Panel de control** > **Centro de información** y verifique **Memoria física total**.

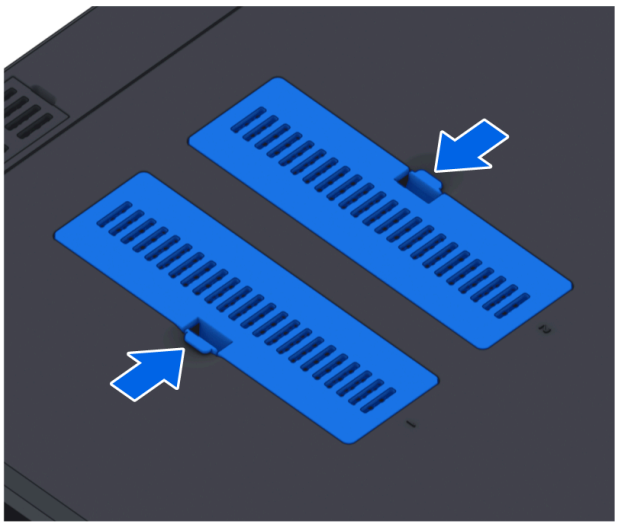
Si su Synology NAS no reconoce la memoria o no se inicia correctamente, asegúrese de que el módulo de memoria esté instalado correctamente.

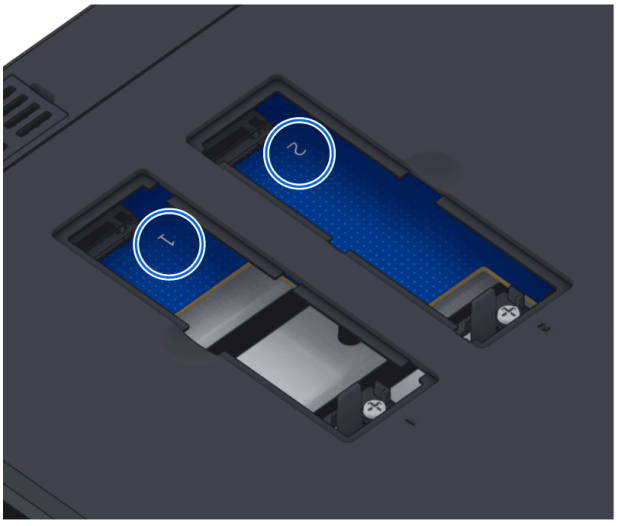
2.6 Agregar un SSD M.2 NVMe a Synology NAS

Puede instalar hasta dos SSD M.2 NVMe 2280 en su Synology NAS. Siga los pasos a continuación para la instalación y extracción del módulo SSD.

Para instalar un módulo SSD M.2 NVMe

1. Apague su Synology NAS. Desconecte todos los cables de su Synology NAS para evitar posibles daños.
2. Las ranuras SSD están ubicadas en la parte inferior de su Synology NAS.
3. Retire las dos cubiertas que protegen los módulos. Verá dos ranuras vacías que están numeradas como se muestra a continuación.

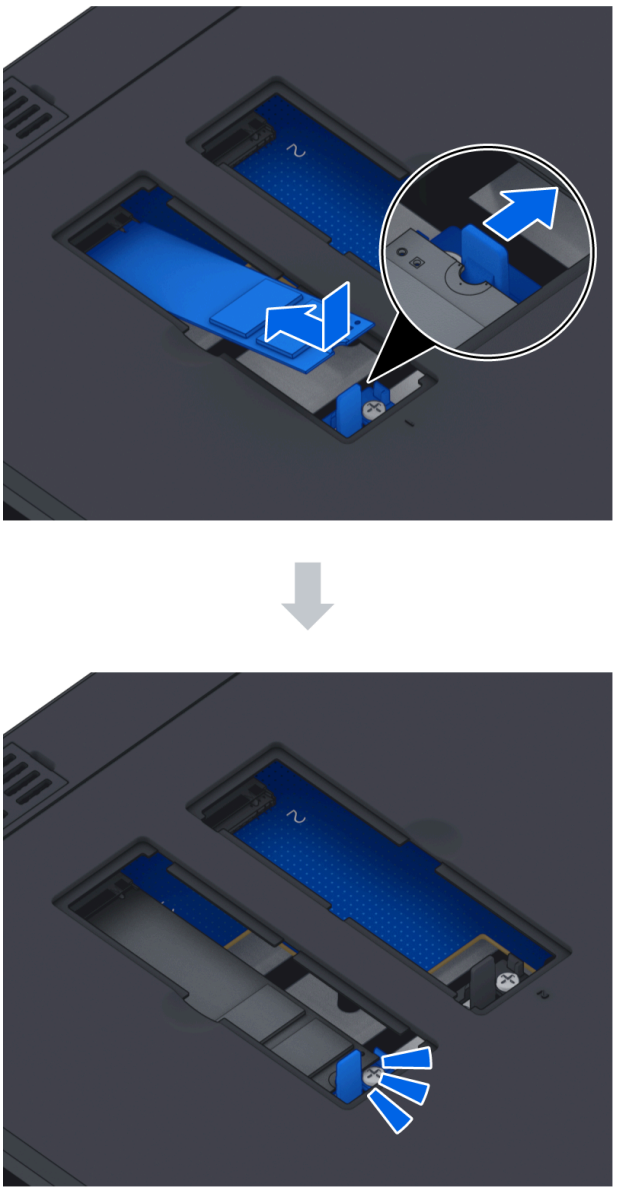




Notas:

- Sostenga el módulo SSD por el borde y evite tocar los conectores dorados.

4. Comience desde la ranura 1. Inserte su módulo SSD en la ranura vacía:
    a. Alinee la pequeña ranura entre los conectores dorados del módulo SSD con la muesca en la ranura vacía. Inserte el módulo en la ranura. Asegúrese de que el módulo esté correctamente insertado.
    b. Empuje la palanca hacia afuera como se muestra a continuación. Mientras sostiene la palanca, empuje hacia abajo el módulo SSD, luego suelte la palanca para asegurar el módulo SSD. Reemplace las cubiertas.



5. Si es necesario, repita los pasos anteriores para instalar un segundo módulo SSD en la segunda ranura.
6. Vuelva a conectar los cables retirados en el paso 1, luego presione el botón de encendido para encender su Synology NAS.

Para retirar el módulo SSD M.2 NVMe

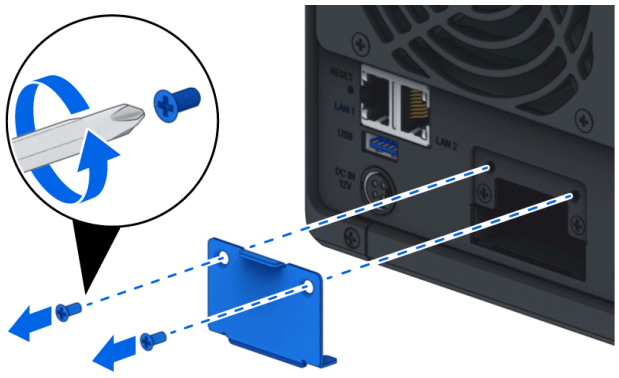
1. Apague su Synology NAS. Desconecte todos los cables de su Synology NAS para evitar posibles daños.
2. Empuje la palanca hacia afuera. El módulo se levantará y se liberará de la ranura.
3. Sostenga el módulo SSD y retírelo de la ranura. Reemplace las cubiertas.
4. Vuelva a conectar los cables retirados en el paso 1, luego presione el botón de encendido para encender su Synology NAS.

2.7 Instalar módulo de actualización de red

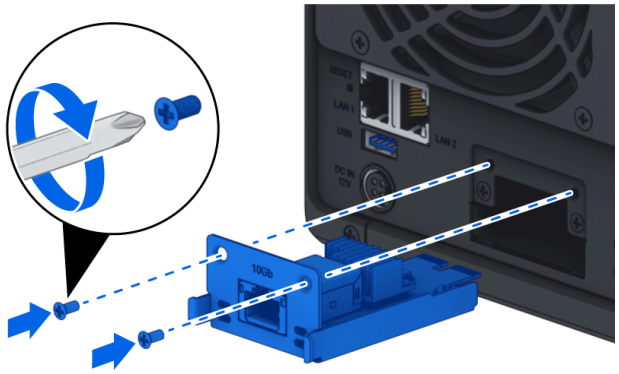
Su Synology NAS tiene una ranura de actualización de red que le permite instalar un módulo de actualización de red para la expansión del puerto LAN.

Para instalar un módulo de actualización de red

1. Apague su Synology NAS. Desconecte todos los cables de su Synology NAS para evitar posibles daños.
2. Retire los dos tornillos en el protector de expansión PCIe para quitar el protector.



3. Inserte el módulo de actualización de red y apriete los dos tornillos para asegurar el módulo recién insertado.



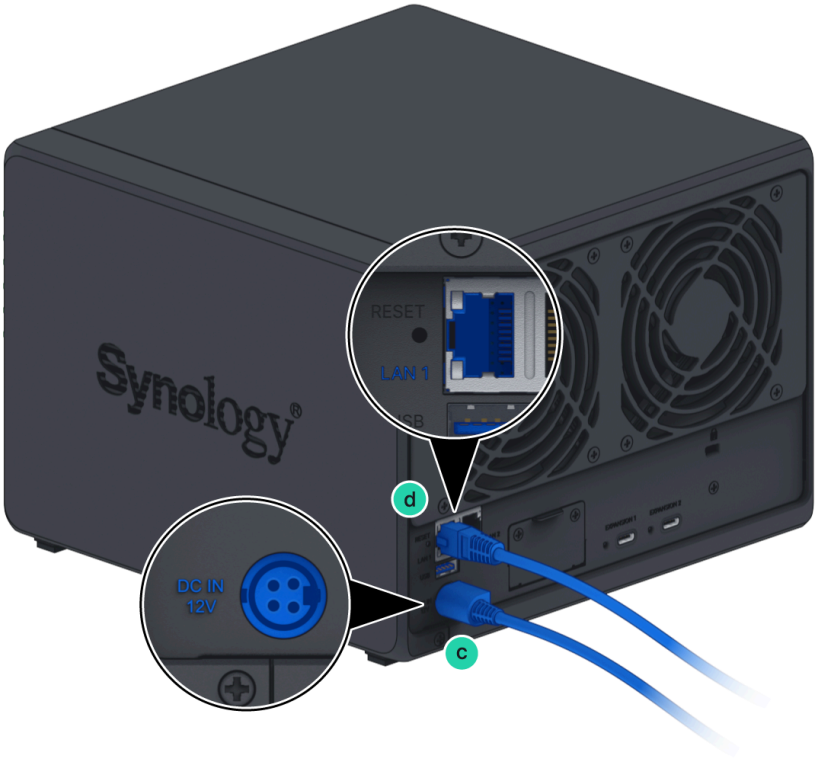
Notas:

- Confirme que el módulo de actualización de red esté completamente insertado. De lo contrario, el módulo de actualización de red podría no funcionar correctamente.

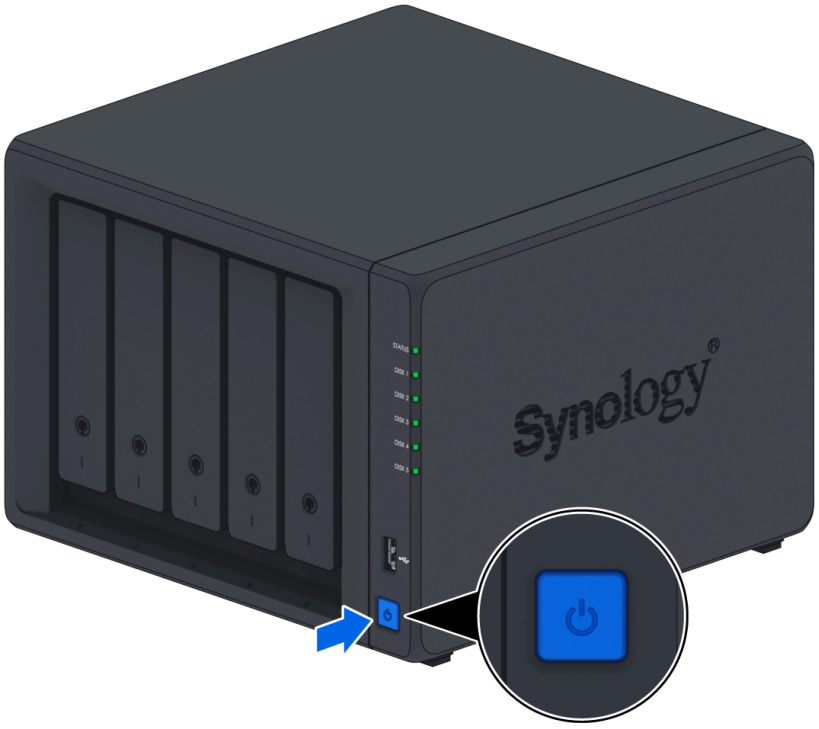
2.8 Inicie su Synology NAS

1. Utilice el cable LAN para conectar el Synology NAS a su switch, router o hub.
2. Conecte un extremo del adaptador de corriente AC al puerto de alimentación de su Synology NAS. Conecte un extremo del cable de alimentación AC al adaptador de corriente AC, y el otro

a la toma de corriente.



3. Presione el botón de encendido para encender el Synology NAS.



¡Felicidades! Su Synology NAS ahora está en línea y es detectable desde una computadora en la red.

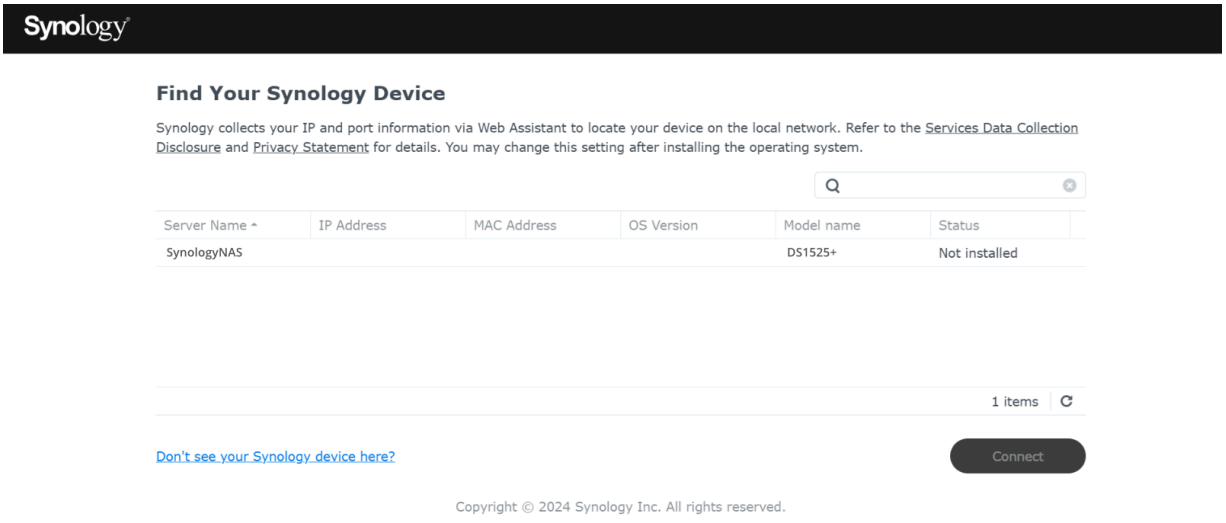
Capítulo 3: Instalar DSM en Synology NAS

Después de completar la configuración del hardware, instale DiskStation Manager (DSM), el sistema operativo basado en navegador de Synology, en su DS1525+.

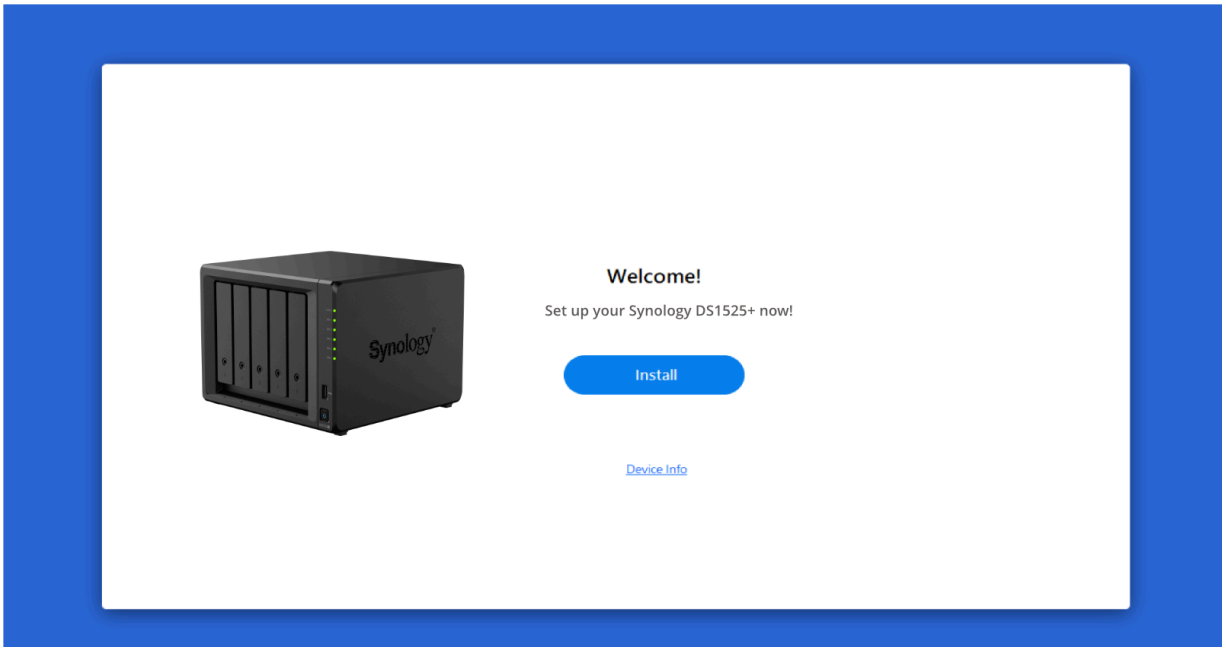
3.1 Instalar DSM con Web Assistant

Web Assistant es un portal web de Synology que le ayuda a localizar dispositivos Synology NAS en su red local, descargar la última versión de DSM e instalarla en su DS1525+. Siga los pasos a continuación.

1. Abra un navegador web en un ordenador conectado a la misma red que su Synology NAS.
2. Vaya a finds.synology.com para acceder a Web Assistant.
3. Web Assistant lista todos los Synology NAS en la red local. El estado de su Synology NAS debería ser **No instalado**. Encuentre su dispositivo y haga clic en **Conectar**.



4. Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones en pantalla.



> **Notas:**
>
> - Navegadores recomendados: Chrome, Firefox y Edge.

5. Si accidentalmente abandona el proceso de instalación antes de que finalice, repita los pasos anteriores para reconectar y continuar.

3.2 Instalar DSM con Synology Assistant

Synology Assistant es una utilidad de escritorio que ayuda a localizar dispositivos Synology NAS en su red local. Si está configurando un NAS localmente, recomendamos usarlo en lugar de Web Assistant. Siga los pasos a continuación.

1. Vaya al Centro de Descargas, seleccione su modelo de producto y descargue lo siguiente:
    - Parche DSM (bajo **Sistema Operativo**)
    - Synology Assistant (bajo **Utilidades de Escritorio**)
2. Instale Synology Assistant.
3. Abra Synology Assistant y haga clic en **Buscar** para encontrar su Synology NAS.
4. Seleccione su dispositivo y haga clic en **Conectar**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.
6. Si accidentalmente abandona el proceso de instalación antes de que finalice, repita los pasos anteriores para reconectar y continuar.

3.3 Aprender más

Su DS1525+ está ahora listo para la acción. Para obtener más información o recursos en línea sobre su DS1525+, visite el sitio web oficial de Synology, que contiene tutoriales paso a paso y preguntas frecuentes.

Capítulo 4: Mantenimiento del sistema

4.1 Sustituir el ventilador defectuoso

Si el ventilador de refrigeración ubicado en la parte trasera del Synology NAS no funciona correctamente, siga los pasos a continuación para retirar el ventilador defectuoso y reemplazarlo por uno nuevo.

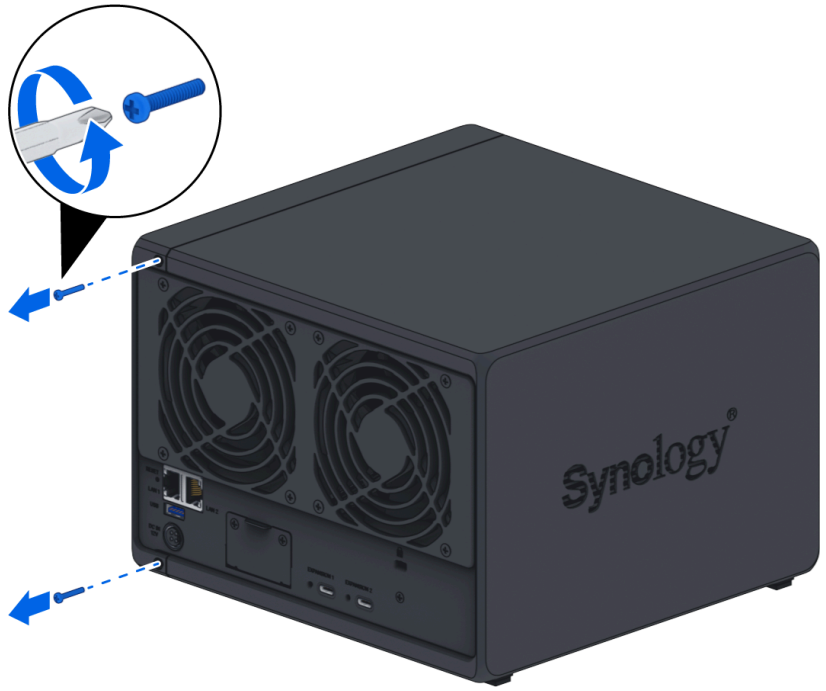
Precaución:

- Recomendamos que use guantes de trabajo y opere con cuidado para evitar lesiones durante el proceso.

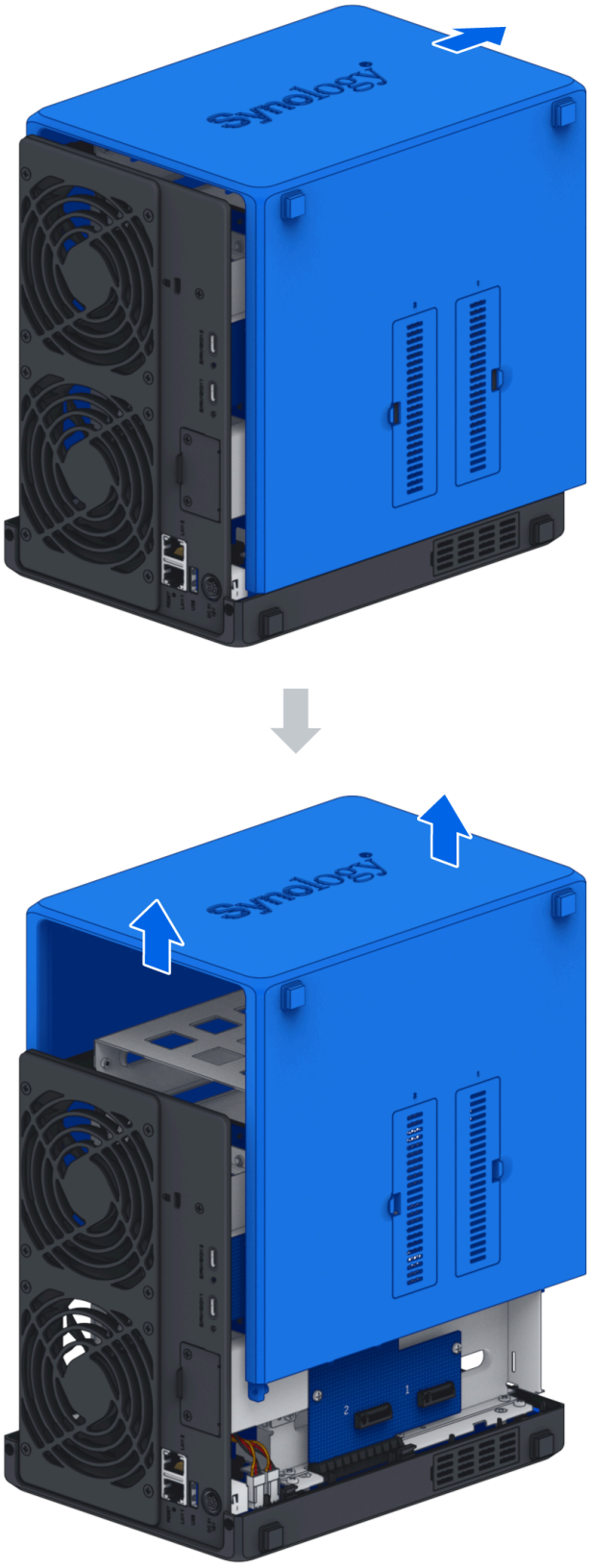
Para retirar el ventilador defectuoso

1. Apague su Synology NAS. Desconecte todos los cables de su Synology NAS para evitar posibles daños.
2. Retire las bandejas de unidades y colóquelas a un lado.

3. Retire los dos tornillos que aseguran el panel trasero de su Synology NAS.



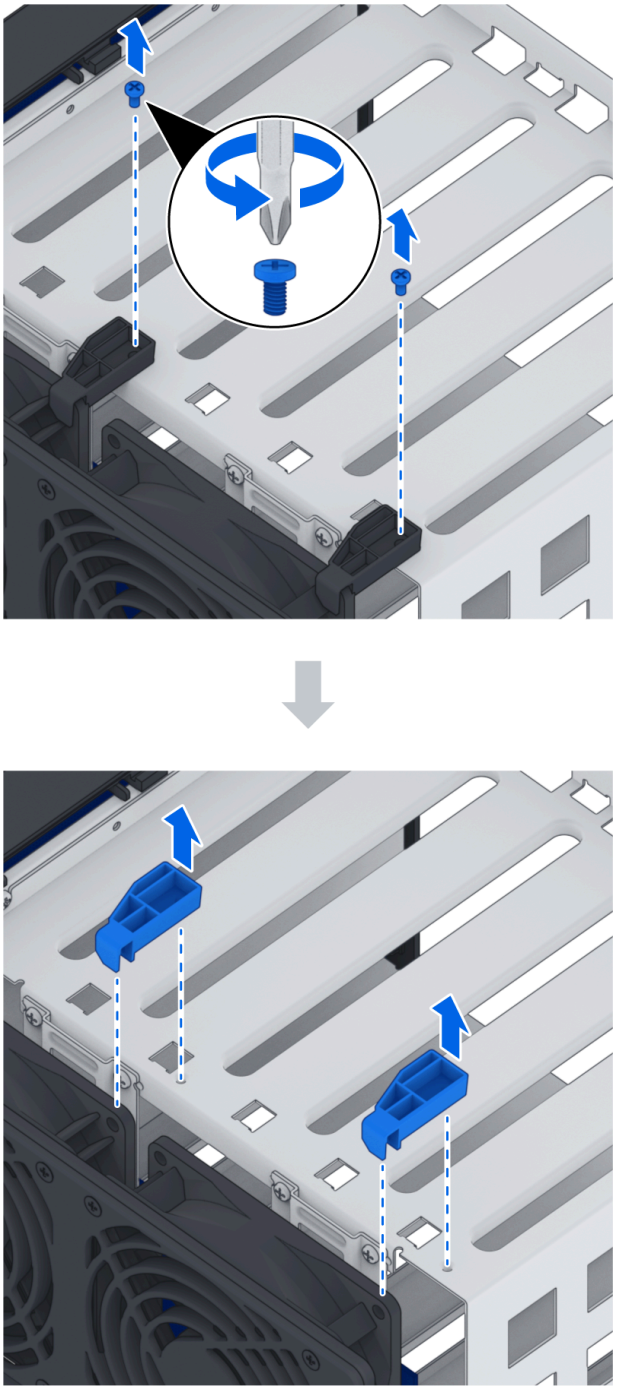
4. Empuje la carcasa hacia afuera, luego deslícela hacia un lado para retirarla de su Synology NAS.



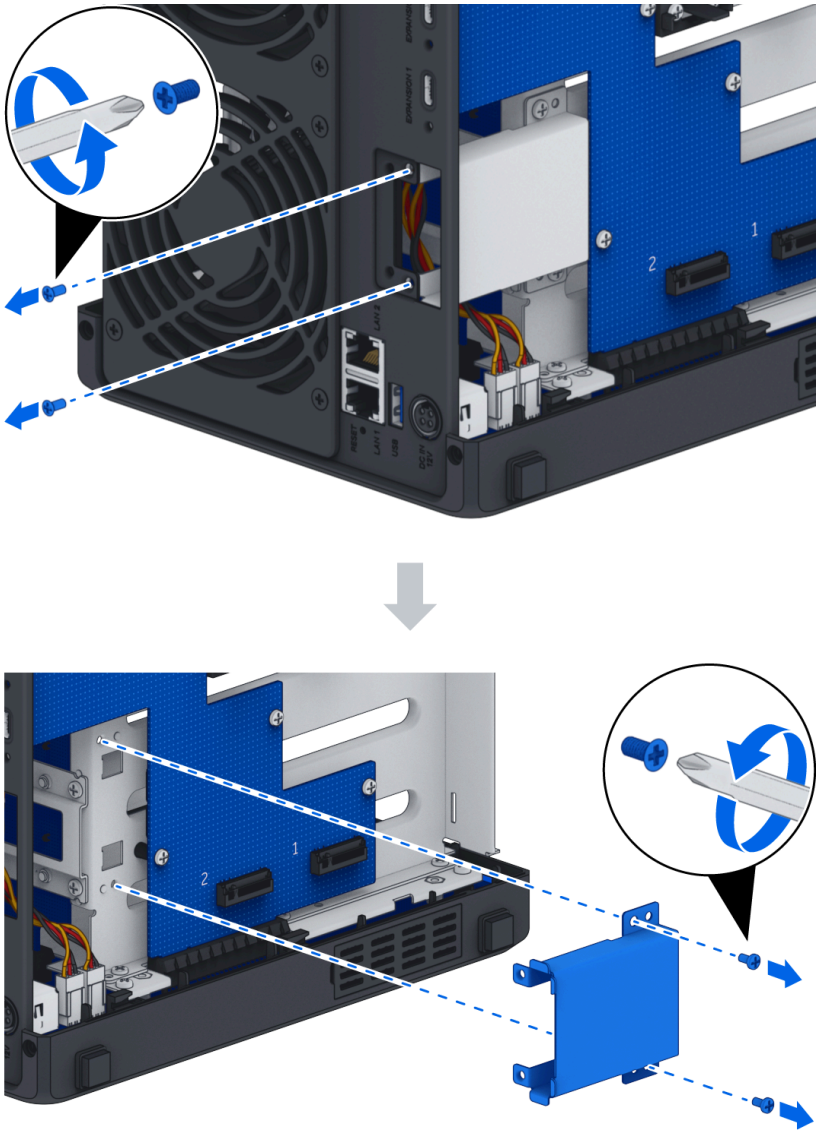
Notas:

- Cuando retire la carcasa, se exponen componentes internos sensibles. Evite tocar cualquier cosa que no sea el ventilador.

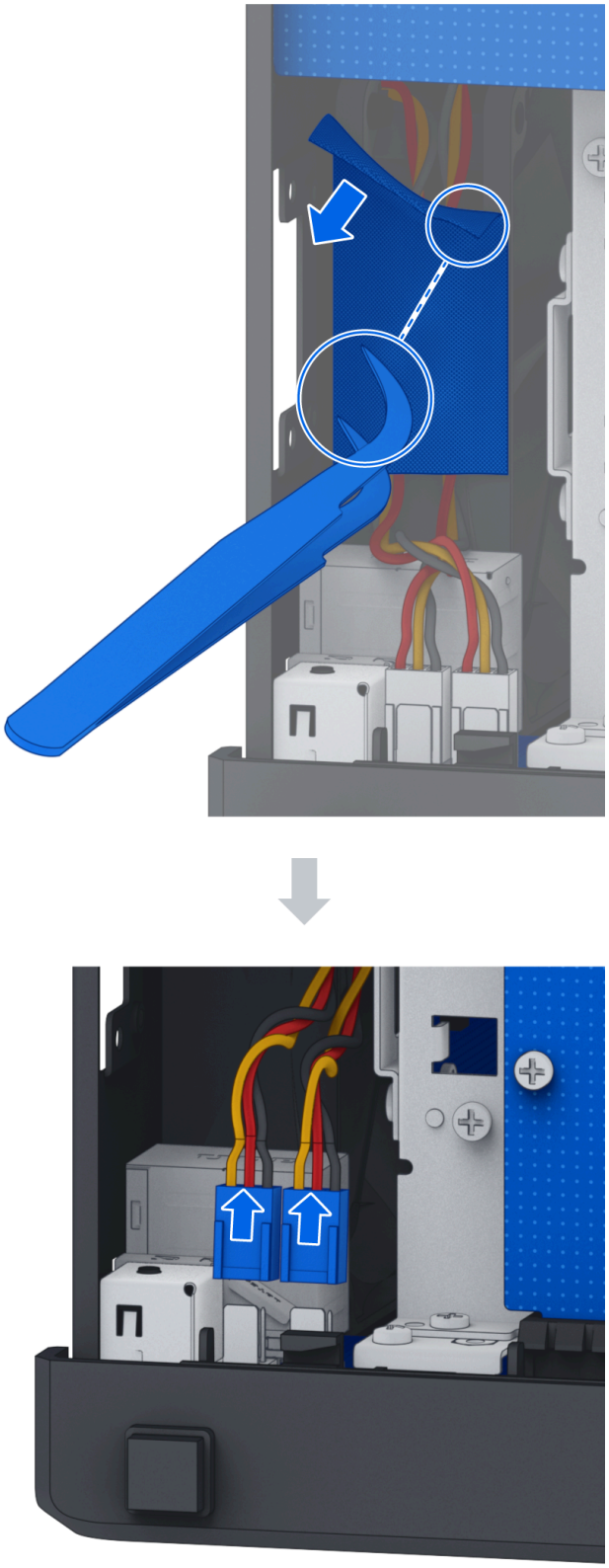
5. Retire los tornillos que aseguran los soportes plásticos del ventilador, luego colóquelos a un lado.



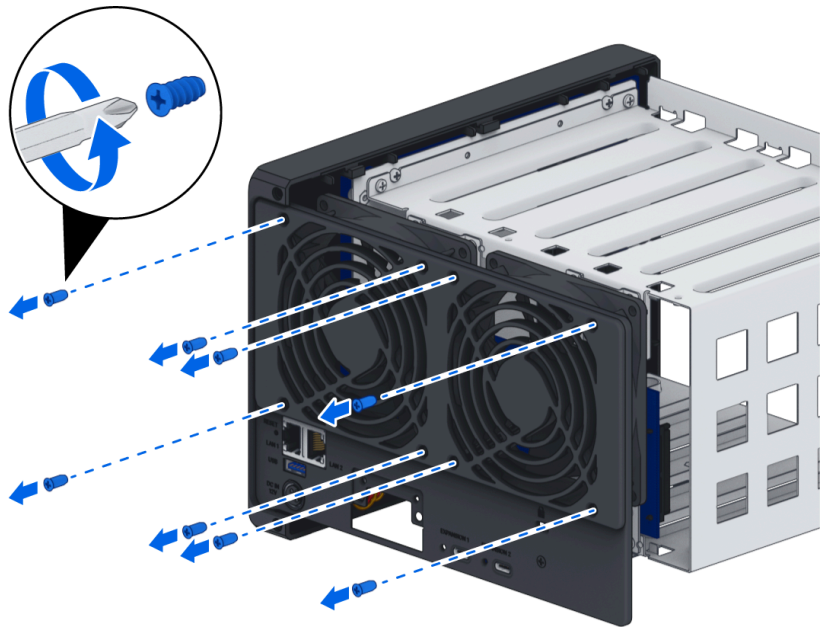
6. Retire los dos tornillos así como el escudo de expansión PCIe debajo de los ventiladores en la parte trasera de su Synology NAS.


1
2

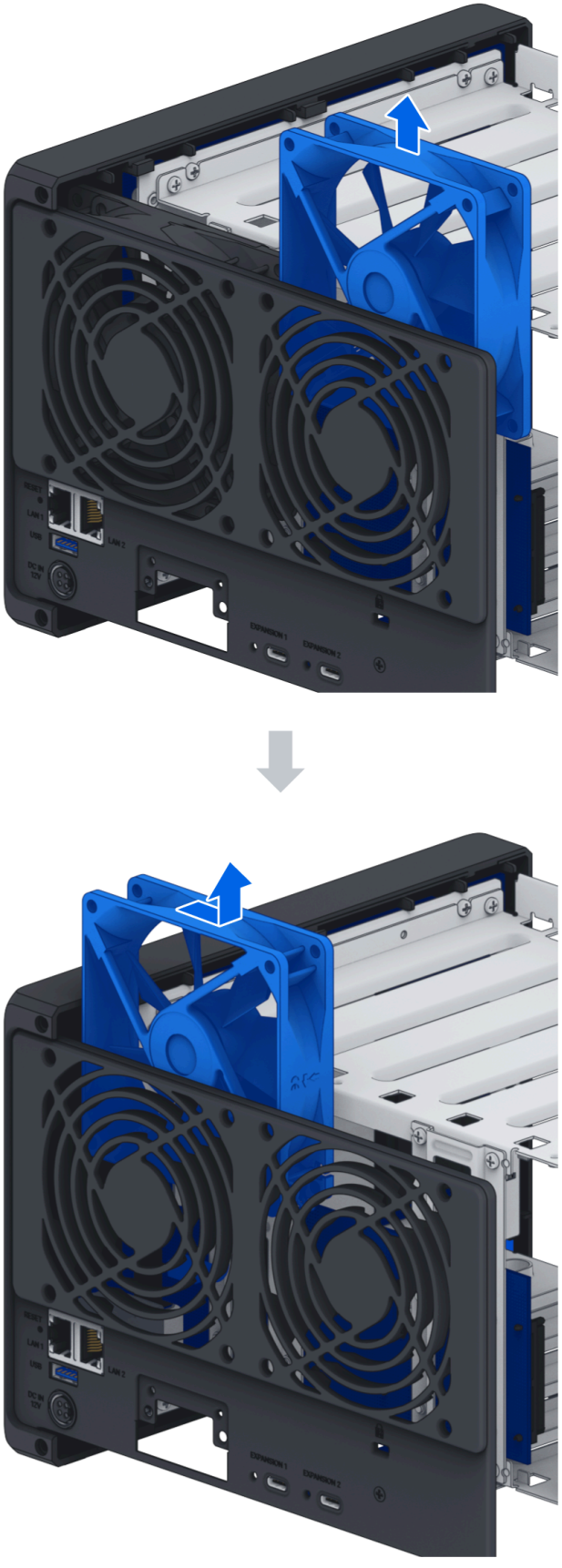
7. Retire la cinta y desconecte los conectores del ventilador. No tire la cinta.



8. Retire los tornillos de la placa trasera.

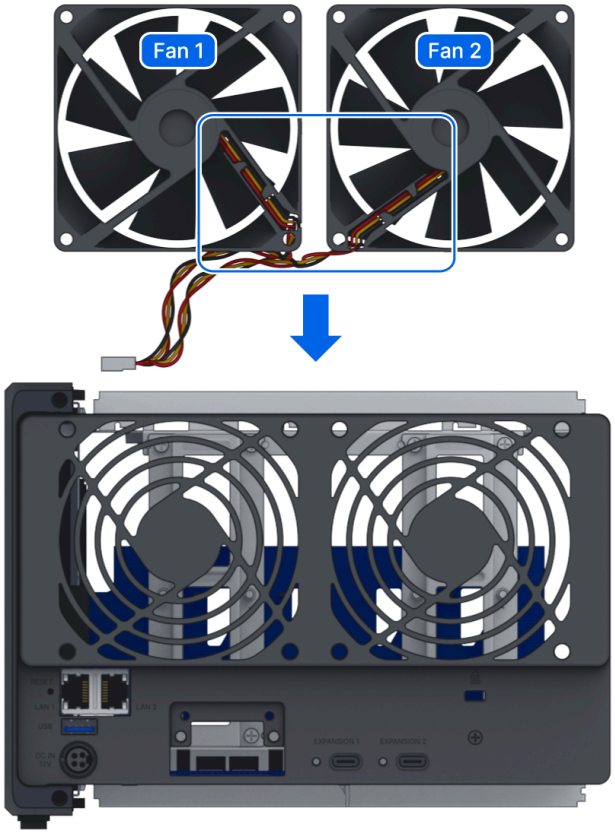


9. Retire el ventilador defectuoso de su Synology NAS.

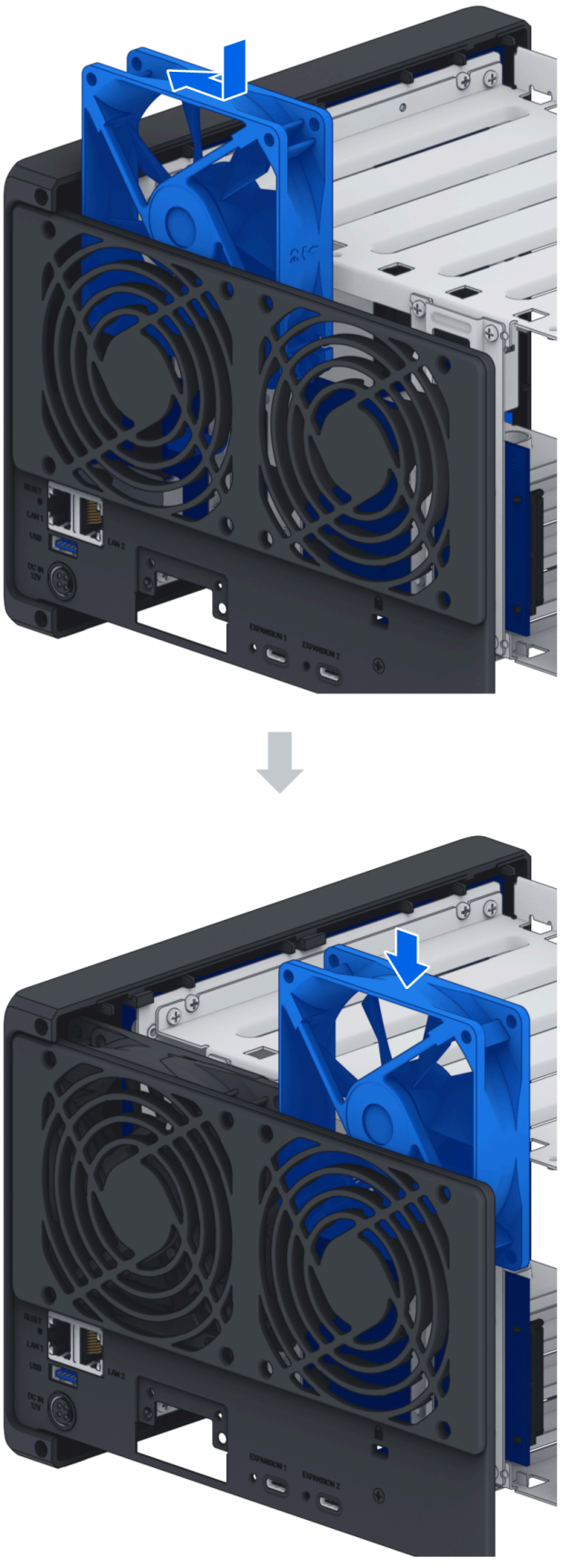


Para instalar un nuevo ventilador

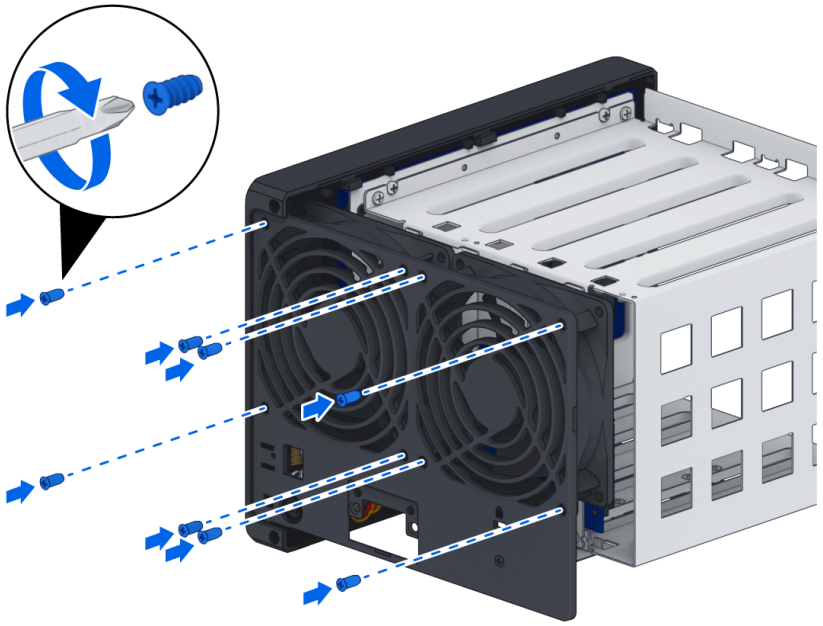
1. Los ventiladores están numerados como se muestra a continuación. Los ventiladores deben instalarse en la dirección especificada en la imagen a continuación.



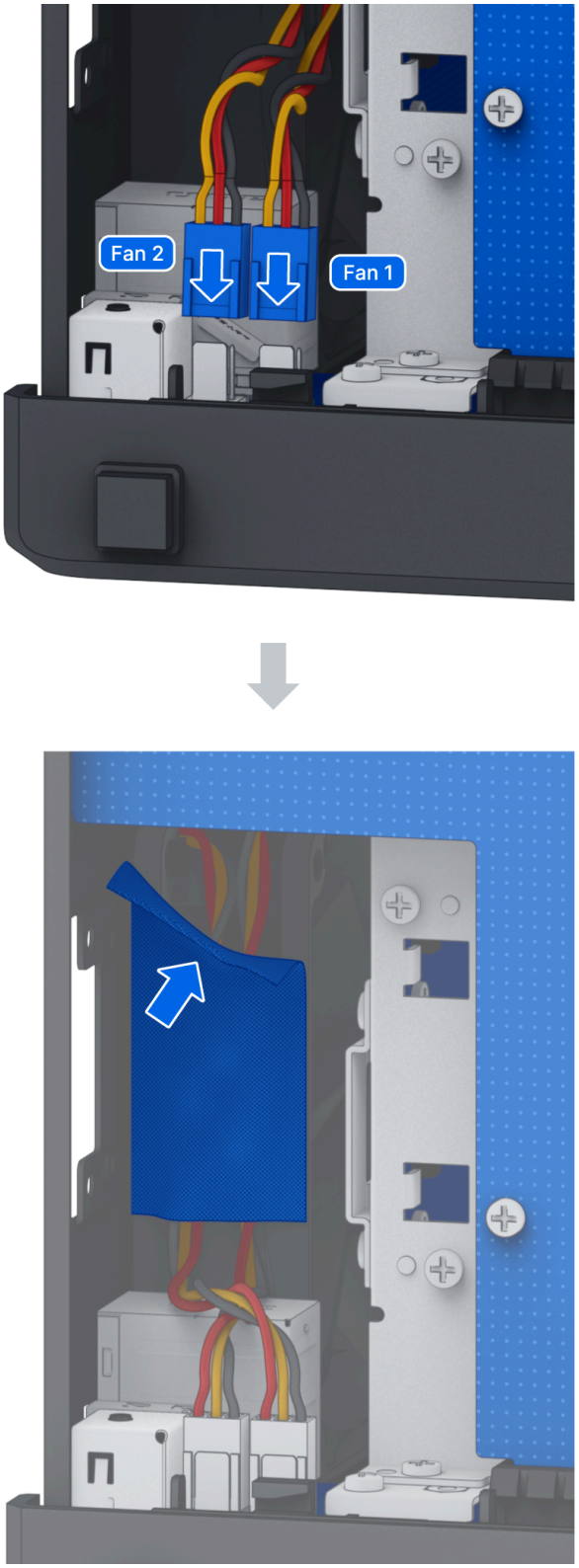
2. Instale los ventiladores de reemplazo.



3. Instale los tornillos de la placa trasera.



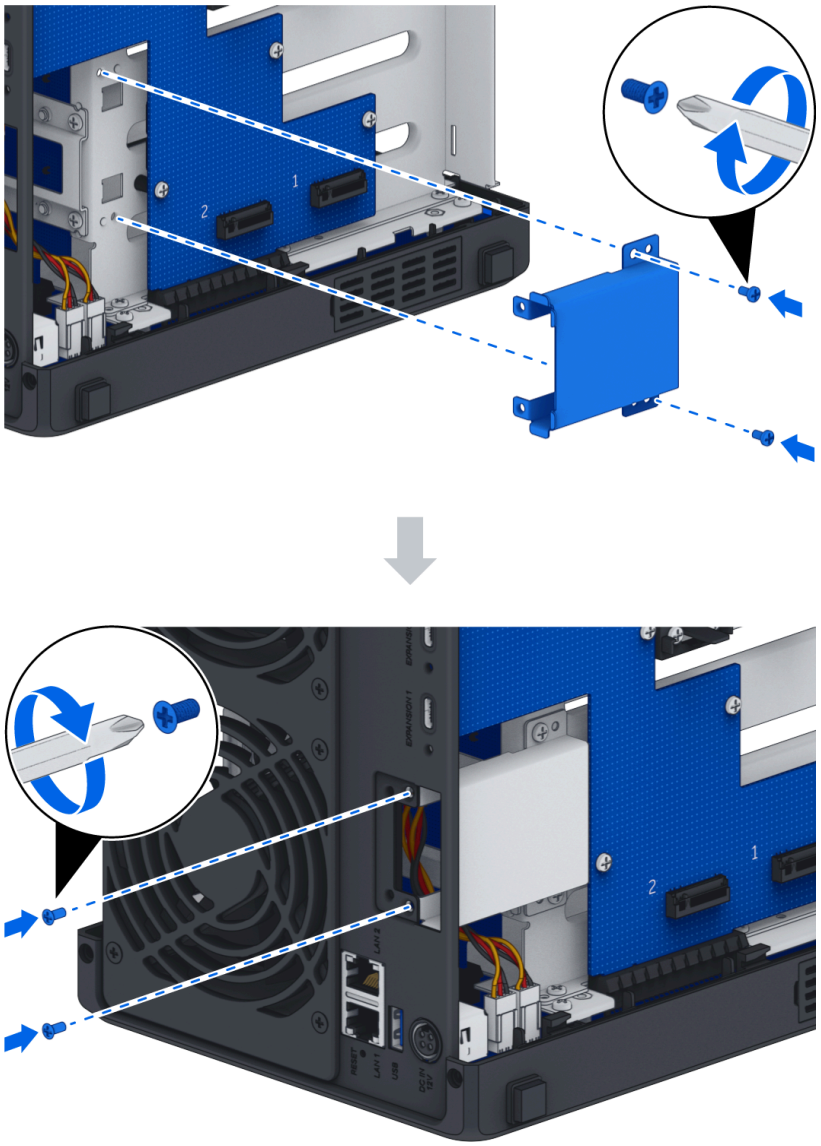
4. Conecte el conector del ventilador y vuelva a pegar los cables con cinta.



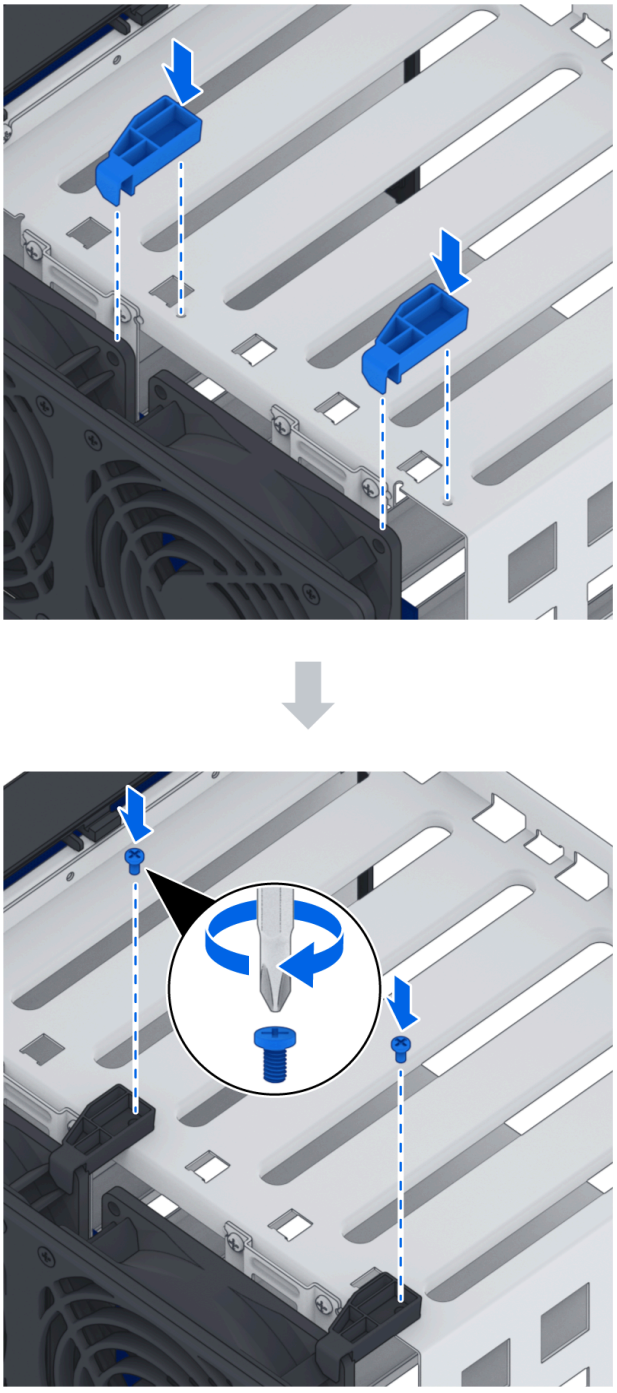
Notas:

- Asegúrese de conectar los conectores del ventilador a sus puertos correspondientes. Como se ilustra arriba, conecte el ventilador 1 al puerto 1. Conectar un conector de ventilador al puerto incorrecto puede hacer que el sistema muestre incorrectamente un número de ventilador cuando ocurre un mal funcionamiento.

5. Vuelva a instalar los dos escudos de expansión PCIe y sus tornillos.

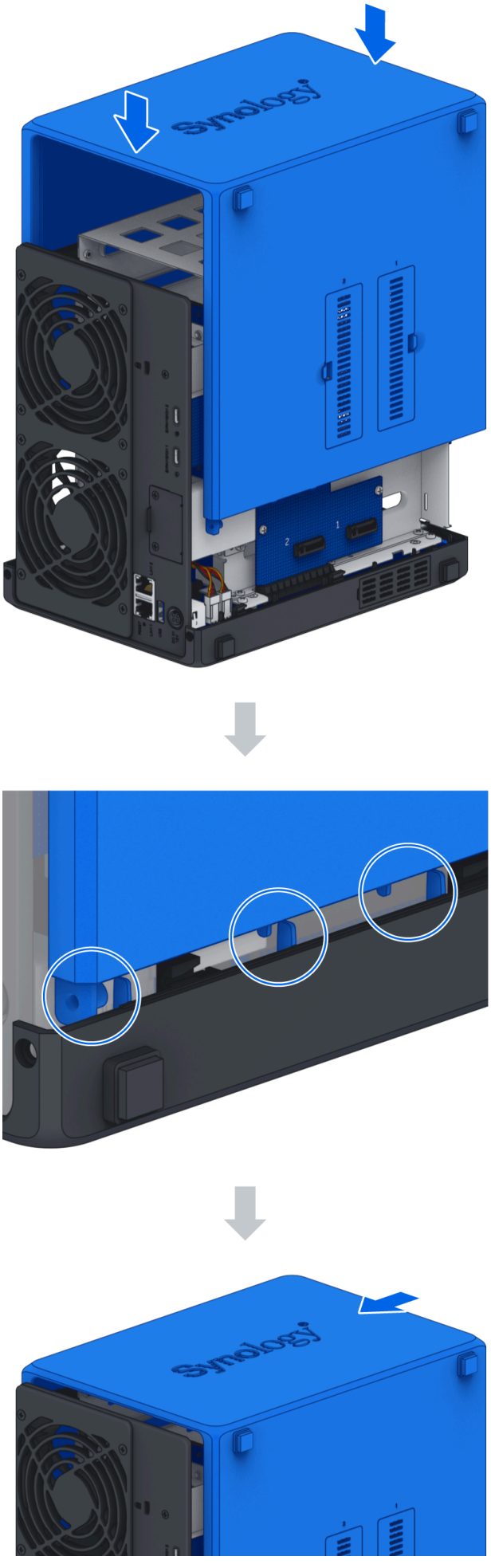


6. Vuelva a instalar los soportes plásticos del ventilador y sus tornillos.

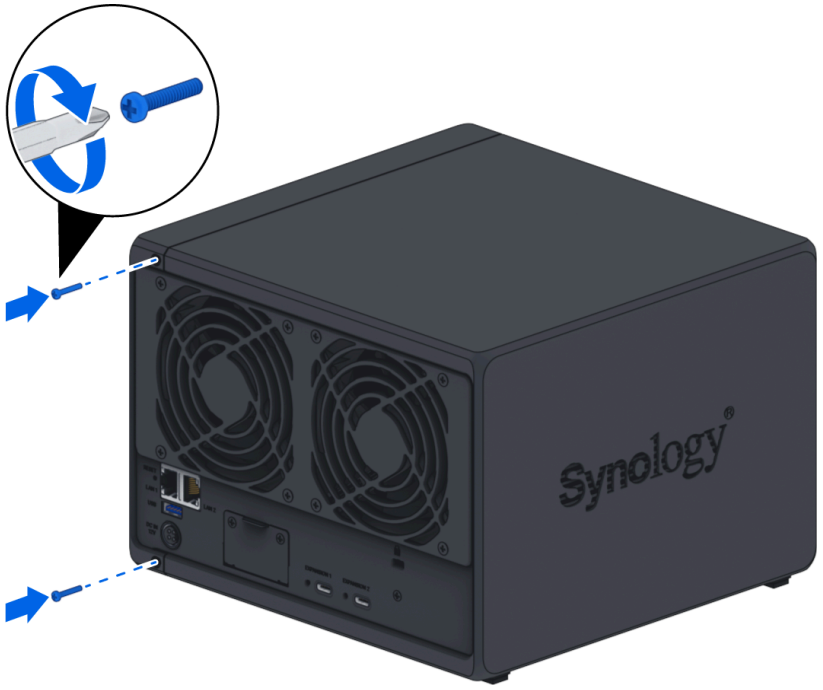


7. Vuelva a instalar la carcasa:
    a. Coloque la carcasa nuevamente sobre su Synology NAS.
    b. Asegúrese de que los rieles estén alineados correctamente.

c. Empuje la carcasa hacia adentro hacia los ventiladores.



8. Vuelva a instalar los tornillos que aseguran el panel trasero.



9. Inserte las bandejas de unidades nuevamente en las bahías de unidades.

Capítulo 5: Solución de problemas

PRECAUCIÓN:

- Solo debe realizar la solución de problemas y reparaciones según lo autorizado o dirigido por el equipo de Soporte Técnico de Synology.

Notas:

- Este capítulo describe posibles problemas que pueden ocurrir. No todos los problemas ocurrirán en su Synology NAS. Consulte las secciones correspondientes para los pasos de solución de problemas específicos del problema que ha ocurrido.

5.1 Lista de verificación para la solución de problemas

Antes de realizar cualquier tarea de solución de problemas o reparación, utilice la siguiente lista de verificación para encontrar posibles causas de problemas de hardware en su Synology NAS.

1. Retire todas las unidades USB antes de encender el Synology NAS.
2. ¿Está el Synology NAS conectado a una toma de corriente AC funcional?
3. ¿Está encendido el Synology NAS?
4. ¿Está encendida la luz LED de encendido?
5. ¿Está encendida la luz LED de estado?
6. ¿Está parpadeando la luz LED de alerta?
7. Verifique que todos los cables no estén sueltos o mal conectados.
8. Si ha agregado recientemente componentes de hardware no intercambiables en caliente (por ejemplo, módulos de memoria, NIC, tarjetas PCIe), retire el componente y verifique si el Synology NAS funciona correctamente sin él.
9. ¿Está operando la última versión de DSM?
10. Si no puede conectarse a su Synology NAS a través de una red, cambie el cable de red y trate de conectarse nuevamente. (Para fines de solución de problemas, asegúrese de conectarse directamente a su Synology NAS sin un enrutador, conmutador o concentrador.)

5.2 Resolución de problemas comunes

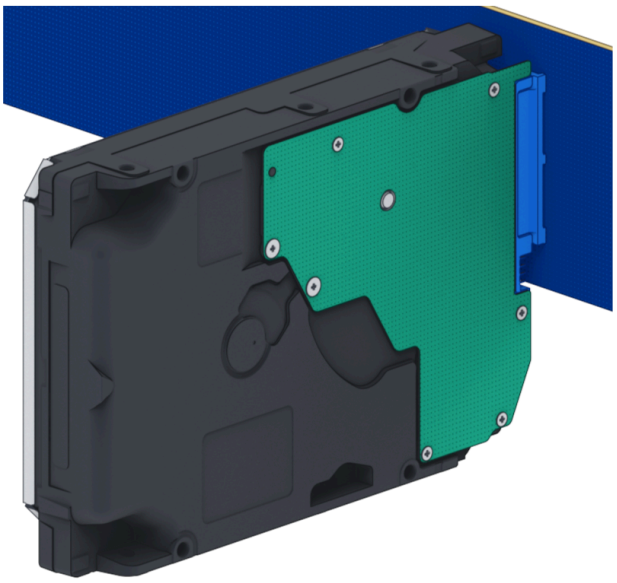
Los siguientes problemas se discuten en esta sección:

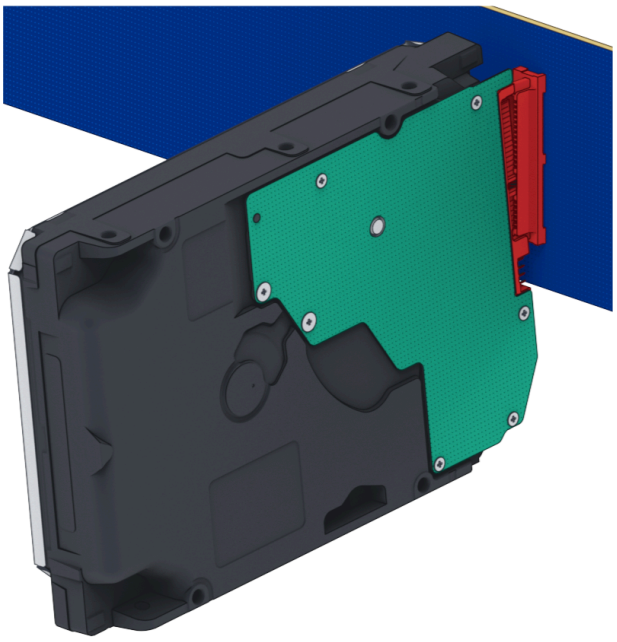
- No se puede reconocer el/los disco(s) duro(s)
- No se puede conectar a la red
- No se pueden reconocer dispositivos USB externos
- No se puede reconocer la unidad de expansión
- No se puede reconocer la tarjeta de interfaz de red PCIe o no se puede conectar
- No se puede reconocer el SSD M.2 interno
- El LED de alerta parpadea continuamente
- No se puede encender después de instalar la RAM
- No se puede completar el encendido (el LED de encendido parpadea continuamente)
- No se puede completar el encendido sin unidades instaladas
- Sin energía después de presionar el botón de encendido
- No se puede encender después de conectar el UPS

No se puede reconocer el/los disco(s) duro(s)

1. Confirme que está utilizando un disco duro que figura en la Lista de compatibilidad con productos de Synology.
2. Retire el disco duro del Synology NAS y realice una inspección visual:

a. Confirme que el conector del disco duro no está dañado o torcido.





3. Reemplace el disco duro por uno nuevo, luego reinicie el Synology NAS para ver si el problema es causado por el disco retirado.
4. Retire la cubierta superior y verifique que la fuente de alimentación y los conectores en la placa posterior del HDD estén correctamente conectados.

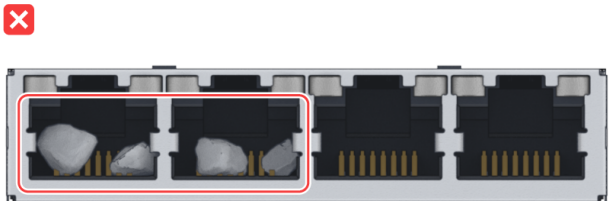
Notas:

- Cuando el Synology NAS esté encendido, no toque ninguna parte del PCB con las manos o herramientas.

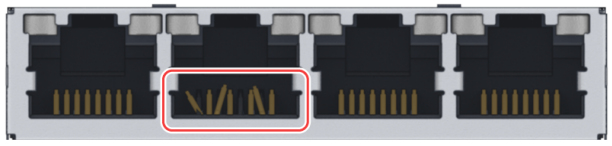
5. Si, después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores, el problema aún no se resuelve, contacte con el Soporte Técnico de Synology para obtener más ayuda.

No se puede conectar a la red

1. Reinicie el sistema y confirme que el estado y la configuración de la red son correctos.
2. Verifique si el cable de red está suelto o dañado, y reemplácelo con un cable de red que funcione.
3. Conecte el cable de red a otro puerto en el conmutador o hub.
4. Conecte el cable de red directamente a un PC para confirmar si el Synology NAS se puede conectar normalmente.
5. Verifique el interior y el exterior del puerto de red en busca de polvo o daños.



6. Verifique el interior del puerto de red en busca de pines dañados o torcidos.



7. Si, después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores, el problema aún no se resuelve, contacte con el Soporte Técnico de Synology para obtener más ayuda.

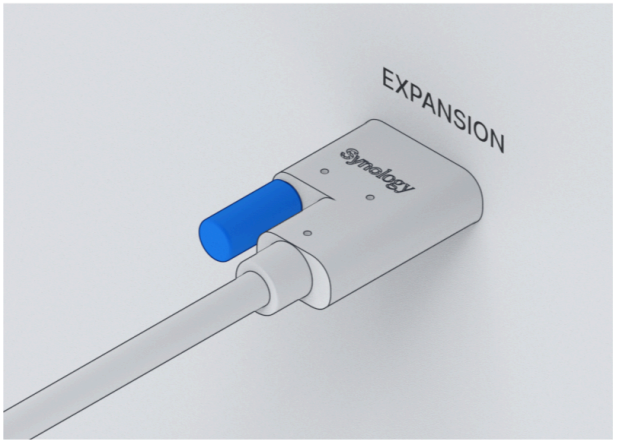
No se pueden reconocer los dispositivos USB externos

1. Realice una inspección visual y verifique si el puerto USB está oxidado, lo que puede causar una mala conexión.
2. Verifique que el dispositivo USB externo sea compatible con su Synology NAS.
3. Realice una inspección visual y verifique si hay materia extraña dentro del puerto.
4. Verifique que la fuente de alimentación del dispositivo USB externo esté conectada y proporcione energía.
5. Cambie el dispositivo USB inoperante por uno que se haya confirmado que funciona correctamente.
6. Si, después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores, el problema aún no se resuelve, contacte con el Soporte Técnico de Synology para obtener más ayuda.

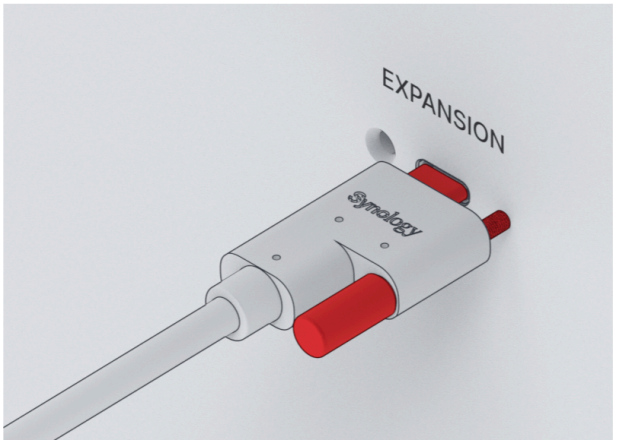
No se puede reconocer la Unidad de Expansión

1. Verifique que la unidad de expansión sea compatible con su Synology NAS.
2. Realice una inspección visual y verifique si el puerto de expansión está oxidado, lo que puede causar una mala conexión.
3. Realice una inspección visual y verifique si hay materia extraña dentro del puerto de expansión o está roto.
4. Verifique que el cable de expansión esté correctamente posicionado y conectado de manera segura a los dispositivos de la unidad de expansión.

   ☑️

   ❌

5. Verifique que la fuente de alimentación de la unidad de expansión esté conectada y proporcionando energía.
6. Reemplace el cable de expansión con un cable que se haya confirmado que funciona correctamente.
7. Si, después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores, el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Soporte técnico de Synology para obtener más ayuda.

No se puede reconocer la tarjeta de interfaz de red PCIe o no se puede conectar

Consulte "Instalar módulo de actualización de red" y verifique que su módulo de actualización de red esté correctamente instalado.

No se puede reconocer la SSD M.2 interna

Consulte "Agregar una SSD M.2 NVMe a Synology NAS" y verifique que su SSD M.2 NVMe esté correctamente instalada.

El LED de alerta parpadea continuamente

Cuando el LED de alerta parpadea continuamente y DSM muestra mensajes como "La temperatura del Synology NAS es demasiado alta. Si el problema de sobrecalentamiento persiste, su Synology NAS puede apagarse para evitar fallos de hardware" o "El ventilador del Synology NAS ha dejado de funcionar", consulte "Reemplazar ventilador del sistema" y verifique que su ventilador esté correctamente instalado y funcional.

No se puede encender después de instalar la RAM

Consulte "Agregar un módulo de memoria a Synology NAS" y verifique que su módulo de memoria esté correctamente instalado.

No se puede completar el encendido (el LED de encendido parpadea continuamente)

1. Descárguese estáticamente.
2. Asegúrese de que su Synology NAS esté apagado.
3. Retire todos los dispositivos externos conectados (USB, eSATA, Ethernet, etc.), las unidades instaladas y cualquier RAM adicional instalada (no se admite RAM de terceros).
4. Encienda el sistema Synology y espere 10 minutos antes de proceder al siguiente paso.
5. Verifique el estado de la luz LED del botón de encendido. Para obtener más información sobre las definiciones de LED, consulte "Modos del sistema e indicadores LED".
    a. Si el LED de encendido sigue parpadeando o permanece apagado, lamentablemente, eso significa que el Synology NAS ha experimentado una falla de hardware. Siga las instrucciones en "No se puede completar el encendido sin unidades instaladas".
    b. Si el LED de encendido está estático, siga las instrucciones en este tutorial para solucionar problemas de unidades.

Notas:

- Si el LED de encendido se vuelve estático, es probable que la luz de alerta parpadee en naranja y el Synology NAS comience a emitir pitidos; este es un comportamiento normal y esperado. Una vez que termine de probar todas las unidades, debería dejar de hacerlo a menos que una o más de sus unidades estén defectuosas.
- Poder hacer ping a la unidad no significa nada notable aparte de que los puertos LAN están funcionales. Para realizar correctamente la prueba anterior, asegúrese de que el LED de encendido se vuelva estático y no continúe parpadeando.

No se puede completar el encendido sin unidades instaladas

1. Complete todos los pasos en la sección "No se puede completar el encendido (el LED de encendido parpadea continuamente)".
2. Siga los pasos a continuación y realice una verificación interna:
   a. Desenchufe el/los cable(s) de alimentación.
   b. Retire cualquier memoria extendida instalada, SSD M.2 y tarjeta PCIe. Siga las instrucciones en "Agregar un módulo de memoria a Synology NAS", "Agregar una SSD M.2 NVMe a Synology NAS", y "Instalar módulo de actualización de red".
   c. Confirme que la placa base esté correctamente instalada y sea fabricada por Synology.
   d. Limpie y reinstale los módulos de memoria. Asegúrese de que las ranuras de memoria y los módulos de memoria estén libres de polvo, suciedad y otras materias extrañas.
3. Si hay acumulación de polvo y suciedad dentro del Synology NAS, límpielo antes de intentar el proceso de encendido.
4. Si, después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores, el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Soporte técnico de Synology para obtener más ayuda.

Sin energía después de presionar el botón de encendido

Realice la siguiente verificación ambiental básica:

1. Confirme que el/los cable(s) de alimentación funcionan normalmente y que no están dañados.
2. Confirme que el/los cable(s) de alimentación estén correctamente enchufados tanto en el tomacorriente como en el Synology NAS.
3. Confirme que la fuente de alimentación de CA cumpla con los requisitos de voltaje (110V - 220V). Si un SAI está conectado al Synology NAS, desconéctelo temporalmente y use energía de CA en su lugar.
4. Retire todos los dispositivos de E/S externos (como discos duros externos/USB/LAN/eSATA). Retenga solo la fuente de alimentación y confirme que el Synology NAS puede encenderse

correctamente.

Si el Synology NAS todavía no puede encenderse después de realizar la verificación ambiental, siga los pasos a continuación y realice una verificación interna de su Synology NAS.

1. Retire el/los cable(s) de alimentación y quite la cubierta superior.
2. Confirme que los cables LED están correctamente conectados.
3. Confirme que los conectores de la PSU están correctamente conectados.
4. Retire cualquier memoria extendida instalada, M.2 SSD y tarjeta PCIe. Por favor, siga las instrucciones en "Agregar un módulo de memoria a Synology NAS", "Agregar un M.2 NVMe SSD a Synology NAS", y "Instalar módulo de actualización de red".
5. Verifique que no haya acumulación de polvo en los componentes internos; si la hay, debe limpiarse.
6. Vuelva a conectar el/los cable(s) de alimentación e intente encender el Synology NAS nuevamente.
7. Si, después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores, el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Soporte técnico de Synology para obtener más ayuda.

No se puede encender después de conectar el SAI

1. Verifique que el/los cable(s) de alimentación para el SAI y el Synology NAS estén correctamente conectados.
2. Verifique que la energía proporcionada por el SAI sea estable.
3. Conecte el/los cable(s) de alimentación del Synology NAS directamente a la toma de corriente de CA y confirme que puede encenderse.
4. Confirme que el sistema SAI es compatible con el Synology NAS.
5. Si, después de seguir los pasos de solución de problemas anteriores, el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Soporte técnico de Synology para obtener más ayuda.

5.3 Antes de contactar con el Soporte técnico de Synology

Antes de contactar con el Soporte técnico de Synology, siga las siguientes instrucciones para intentar resolver el problema:

- Utilice la información de solución de problemas en este manual.
- Siga las instrucciones en la "lista de verificación de solución de problemas".
- Verifique la información actualizada, nuevos controladores de dispositivos y consejos en el Centro de conocimientos de Synology.

Si es posible, esté junto a su producto cuando contacte con el Soporte técnico de Synology y tenga la siguiente información disponible:

- Nombre del modelo del producto
- Números de serie de sus productos Synology
- Descripción del problema
- Redacción exacta de cualquier mensaje de error
- Información de configuración de hardware y software

5.4 Contactar con el Soporte técnico de Synology

Durante el período de garantía, puede obtener ayuda e información a través del Soporte técnico de Synology. El personal de servicio capacitado está disponible para ayudarle a determinar un problema de hardware y decidir qué acción es necesaria para solucionar el problema.

La garantía no cubre lo siguiente:

- Reemplazo o uso de piezas no fabricadas para o por Synology o piezas de Synology no garantizadas
- Identificación de fuentes de problemas de software
- Instalación y mantenimiento de programas de aplicación

Si se determina que los servicios de reemplazo son necesarios, póngase en contacto con el distribuidor o revendedor local donde compró el producto para obtener más ayuda. (Synology no proporciona servicios de reemplazo directo fuera de América del Norte.)

Notas:

- Para obtener más información sobre las políticas de garantía de Synology, consulte este artículo.

5.5 Obtener información, ayuda y servicio

Synology publica una amplia gama de documentación de apoyo.

En la Base de conocimientos, encontrará artículos útiles de Ayuda y Preguntas Frecuentes, así como tutoriales en video, desglosando los procesos en pasos prácticos.

Además, puede encontrar Guías del Usuario, Guías de Soluciones, folletos y Documentos Técnicos. Los usuarios experimentados y los administradores encontrarán respuestas y orientación en las Guías para Desarrolladores.

¿Tiene un problema y no puede encontrar la solución en nuestra documentación oficial? Busque cientos de respuestas de usuarios y personal de soporte en la Comunidad Synology o comuníquese con el Soporte Técnico de Synology a través del formulario web, correo electrónico o teléfono.

CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL

IMPORTANTE–LÉASE CON ATENCIÓN: ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("CLUF") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD LEGAL) Y SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA EL SOFTWARE DE SYNOLOGY INSTALADO EN EL PRODUCTO SYNOLOGY QUE USTED HA ADQUIRIDO (EL “PRODUCTO”), O LEGALMENTE DESCARGADO DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY ("SOFTWARE").

USTED SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF AL UTILIZAR LOS PRODUCTOS QUE CONTIENEN EL SOFTWARE, INSTALAR EL SOFTWARE EN LOS PRODUCTOS O DISPOSITIVOS CONECTADOS A LOS PRODUCTOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, NO UTILICE LOS PRODUCTOS QUE CONTIENE EL SOFTWARE O DESCARGE EL SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY. EN CAMBIO, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Licencia limitada de software. Según los términos y condiciones de este CLUF, Synology le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y personal para instalar, ejecutar y utilizar una copia del Software cargado en el Producto o en el dispositivo conectado al Producto exclusivamente relacionado con el uso para el que tiene autorizado el Producto.

Sección 2. Documentación. Puede realizar y utilizar un número razonable de copias de cualquier documentación que se proporcione con el Software; siempre que dichas copias se utilicen exclusivamente con fines empresariales internos y no se publiquen ni distribuyan de nuevo (en forma electrónica o impresa) a terceros.

Sección 3. Copia de seguridad. Puede realizar un número considerable de copias del Software con fines de copia de seguridad y archivado solamente.

Sección 4. Actualizaciones. El software que le proporcione Synology o se ponga a su disposición en el sitio web de Synology en www.synology.com ("Sitio Web") o cualquier otro canal facilitado por Synology que actualice o complemente al Software original estará regido por este CLUF salvo que se proporcionen condiciones de licencia independientes con dichas actualizaciones o complementos, en cuyo caso regirán tales condiciones independientes.

Sección 5. Limitaciones de licencia. La licencia dispuesta en las Secciones 1, 2 y 3 se aplica exclusivamente en la extensión que haya solicitado y abonado por el Producto y afirma la integridad de sus derechos con respecto al Software. Synology se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en el presente CLUF. Sin perjuicio de lo anterior, no debe autorizar o permitir a terceros a: (a) usar el Software con fines diferentes de los relacionados con el Producto; (b) otorgar licencia, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, transferir, asignar o disponer de otro modo del Software o utilizar el Software; (c) realizar prácticas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intento de descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con el Software, salvo y únicamente en la extensión en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable al margen de la presente limitación; (d) adaptar, modificar, alterar, convertir o crear trabajos derivados del Software; (e) quitar, alterar confundir los avisos de copyright o cualquier otro derecho de propiedad que haya en el Software o en el Producto; o (f) soslayar o tratar de soslayar cualquier método empleado por Synology para controlar el acceso a los componentes, características o funciones del Producto o Software. Sujeto a las limitaciones especificadas en esta Sección 5, no está prohibido proporcionar cualquier servicio alojado por el servidor NAS de Synology a terceros para fines comerciales.

Sección 6. Código abierto. El Software podría contener componentes de los que Synology tenga licencia bajo la Licencia Pública General GNU ("Componentes GPL"), disponible en la actualidad en http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. Las condiciones de la licencia GPL controlarán exclusivamente los Componentes GPL en la extensión en que este CLUF entre en conflicto con los requisitos de la licencia GPL con respecto al uso que haga de los componentes GPL y, en tal caso, acepta regirse por la licencia GPL en lo referente al uso que haga de tales componentes.

Sección 7. Auditoría. Synology tendrá derecho a auditar el cumplimiento que haga de los términos de este CLUF. Acepta otorgar acceso a Synology a instalaciones, equipos, libros, registros y documentos y cooperar en lo razonable con Synology para facilitar tal auditoría a Synology o el agente autorizado por Synology.

Sección 8. Propiedad. El Software es una propiedad valiosa de Synology y sus cedentes de licencia y está protegida por copyright y otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. Synology o sus cedentes de licencia poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el Software, que incluyen entre otros los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Sección 9. Garantía limitada. Synology ofrece la garantía limitada de que el Software se ajustará considerablemente a las especificaciones publicadas por Synology para el Software, en su caso, o de lo contrario se establece en el sitio web, durante un período requerido por la legislación local. Synology usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para, a discreción exclusiva de Synology, corregir dicha no conformidad del Software o sustituir el Software que no cumpla la garantía precedente, siempre que se facilite a Synology un aviso por escrito de tal no conformidad dentro del Período de garantía. La garantía precedente no se aplica a ninguna no conformidad que proceda de: (w) el uso, la reproducción, distribución o revelación que no esté de acuerdo con este CLUF; (x) la personalización, modificación u otro tipo de

alteración del Software por parte de personal ajeno a Synology; (y) la combinación del Software con cualquier producto, servicio u otros artículos que proporcione personal ajeno a Synology; o (z) el incumplimiento del presente CLUF.

Sección 10. Asistencia. Durante el período especificado en la sección 9, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia del Software a Synology por escrito.

Sección 11. Descargo de responsabilidad de garantías. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS. SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN POR ESTE MEDIO TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, QUE PROVENGA DE LA LEY O NO, INCLUIDAS ENTRE OTRAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SYNOLOGY NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NO CONTENGA FALLOS, ERRORES, VIRUS U OTROS DEFECTOS.

Sección 12. Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS CEDENTES DE LICENCIA DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE U OTRO RELACIONADO CON ESTE CLUF O EL SOFTWARE, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Sección 13. Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE O RELACIONADO DE OTRO MODO CON ESTE CLUF O CON EL SOFTWARE SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR USTED POR EL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de garantías, descargo de responsabilidad ante ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicará hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que que tales legislaciones se apliquen al presente CLUF, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no serle de aplicación.

Sección 14. Restricciones a la exportación. Acepta que el Software está sujeto a restricciones de exportación de los EE.UU. Usted acepta cumplir la legislación y normativas en vigor aplicables al Software, incluida, incluidas entre otras, las normativas de la administración de exportación de los EE.UU.

Sección 15. Rescisión. Sin perjuicio de ningún otro derecho, Synology puede rescindir este CLUF si Usted no cumple los términos y condiciones dispuestos en este documento. En tal caso, deberá dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software y todas sus partes componentes.

Sección 16. Asignación. Usted no puede transferir o asignar sus derechos bajo este CLUF a ningún tercero, a excepción del pre-instalado en los productos. Tal transferencia o asignación que infrinja la restricción anterior será nula.

Sección 17. Legislación aplicable. A menos que lo prohíba de forma expresa la legislación local, este CLUF se rige conforme a las leyes del país, en conformidad con Synology Inc. sin tener en cuenta posibles conflictos de principios legislativos en sentido contrario.

Sección 18. Resolución de conflictos. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con este CLUF se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de Arbitraje y de las normas de aplicación relacionadas de país en al cual se organizó Synology Inc. En tales casos, el arbitraje se limitará exclusivamente al conflicto entre Usted y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 18. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este CLUF relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

Sección 19. Costes. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo este CLUF, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, los costes y los honorarios razonables de los abogados.

Sección 20. Independencia. Si alguna cláusula del presente CLUF fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por

parte de una corte de jurisdicción competente, el resto del CLUF permanecerá vigente.

Sección 21. Contrato completo. Este CLUF establece el contrato íntegro entre Usted y Synology con respecto al Software y a la materia aquí tratada y reemplaza a cualquier otro contrato anterior y contemporáneo, sea escrito u oral. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas del presente CLUF será válida a menos que se establezca por escrito y la firmen cada una de las partes.

Este CLUF es una traducción de la versión en Inglés. En caso de conflicto entre la versión que no está en inglés y la versión en inglés, prevalecerá la versión que está en inglés.

SYNOLOGY, INC.
GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

ESTA TRADUCCIÓN TIENE FINES MERAMENTE INFORMATIVOS. EN CASO DE DIFERENCIAS, PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ("GARANTÍA") SE APLICA A LOS PRODUCTOS DE SYNOLOGY, INC. (TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y SUS FILIALES, SYNOLOGY AMERICA CORP INCLUIDA (LLAMADOS COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY"). AL ABRIR EL PAQUETE QUE CONTIENE EL PRODUCTO Y/O AL UTILIZARLO, ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO EN VINCULARSE A LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. TENGA EN CUENTA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO ES DE APLICACIÓN AL SOFTWARE INCLUIDO EN LOS PRODUCTOS, QUE ESTARÁ SUJETO A SU ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL Y QUE SYNOLOGY SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR AJUSTES Y/O MODIFICAR ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO DE FORMA OCASIONAL SIN PREVIO AVISO. EN CASO DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA, NO DEBE UTILIZAR EL PRODUCTO. EN SU LUGAR, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

TENGA EN CUENTA QUE LOS SOPORTES DE GARANTÍA DE SYNOLOGY NO ESTÁN DISPONIBLES EN TODOS LOS PAÍSES Y QUE SYNOLOGY PUEDE NEGARSE A PROPORCIONAR ESTOS SOPORTES DE GARANTÍA LIMITADA SI SOLICITA DICHOS SOPORTES FUERA DEL PAÍS EN EL QUE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE. EL PAÍS EN EL QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE SE DETERMINARÁ SEGÚN LOS REGISTROS INTERNOS DE SYNOLOGY.

Legislación local en materia de protección del consumidor. Para los consumidores que estén cubiertos por las leyes y normativas locales vigentes en materia de protección del consumidor, los derechos conferidos por el presente documento son adicionales a todos los derechos y recursos estipulados en dichas leyes y normativas de protección del consumidor.

Sección 1. Productos

(a) "Productos" hace referencia a Productos nuevos o Productos reacondicionados.

(b) "Producto nuevo" hace referencia al producto de hardware de la marca Synology y los accesorios de la marca Synology incluidos en el embalaje original que el Cliente haya adquirido a través de un distribuidor o comercial autorizado de Synology. Puede consultar nuestro "Producto nuevo" en Estado de compatibilidad de productos.

(c) "Producto reacondicionado" hace referencia a todos los productos de Synology que hayan sido reacondicionados por la filial de Synology o por un distribuidor o comercial autorizado de Synology, sin incluir los que se venden "tal cual" o "sin garantía".

(d) "Pieza de repuesto" hace referencia a cualquier pieza, accesorio, componente y otro equipo instalado o incorporado en el Producto o conectado al mismo.

(e) Otra definición: "Cliente" es la persona o entidad que compró originalmente el producto a Synology o a un distribuidor o comercial autorizado de Synology; "Tienda en línea" es una tienda en línea gestionada por Synology o una de sus filiales; "Software" es el software propiedad de Synology que acompaña al Producto cuando lo adquiere el Cliente, lo descarga el Cliente en el sitio web o lo preinstala Synology en el producto, e incluye el firmware, el contenido multimedia asociado, las imágenes, las animaciones, el vídeo, el audio, el texto y las applets incorporados en el software o el Producto, así como cualquier actualización de tal software.

Sección 2. Período de garantía

(a) "Periodo de garantía": El periodo de garantía comienza en la fecha de compra que aparece en el recibo de compra o en la factura que debe presentar el Cliente y finaliza al día siguiente de la finalización del Periodo de garantía de cada Nuevo producto. Puede obtener información sobre el Periodo de garantía de cada Producto nuevo en Estado de compatibilidad de productos. Para la Pieza de repuesto, el Periodo de garantía con un uso normal es de un año (cinco años para unidades del sistema) a partir de la fecha de compra del Producto. En el caso de los Productos reacondicionados o las piezas reparadas, el Periodo de garantía es el Periodo de garantía restante del Producto que se sustituye o noventa (90) días a partir de la fecha en que se sustituya o repare el Producto, lo que tenga una mayor duración. Los Periodos de garantía anteriores no se aplican cuando los Productos se marcan como vendidos "tal cual" o "sin garantía". En el caso de que no se presente un recibo de compra de nuestro Producto o una factura del Producto válidos, o de que estos parezcan erróneos o falsificados, el Periodo de garantía del Producto presentado comenzará a partir de la fecha de fabricación de acuerdo con los registros internos de Synology.

(b) 'Período de garantía ampliada': Para los clientes que adquieran los servicios opcionales EW201/EW202 o la garantía ampliada Plus para los Productos nuevos especificados en la sección 1 (b), el Periodo de garantía se ampliará dos años. Para EW201/EW202, puede consultar los modelos de Producto aplicables y las regiones disponibles en Garantía ampliada EW201/EW202. Para la garantía ampliada Plus, puede consultar los modelos de Producto aplicables y las regiones disponibles en Garantía ampliada Plus. El cliente solo puede elegir uno de los servicios opcionales.

(c) "Finalización inmediata del Periodo de garantía": En el caso de los productos de Synology Drive, el Periodo de garantía finalizará inmediatamente si se produce alguna de las siguientes situaciones: (a) para la unidad de estado sólido, el indicador de desgaste del ciclo de vida equivale o excede las "especificaciones de producto" de la unidad incluida con el Producto adquirido; (b) para todos los productos de unidades, el registro de temperatura equivale o excede el límite de temperatura de funcionamiento de la unidad, que se indica en las "especificaciones de producto" incluidas en el Producto adquirido.

Sección 3. Garantía limitada y responsabilidad

3.1 Garantía limitada. Con sujeción a la Sección 3.2, Synology garantiza al Cliente que cada Producto (a) estará libre de defectos de materiales y mano de obra y (b) con el uso normal tendrá un rendimiento similar a las especificaciones publicadas por Synology para el Producto durante el Período de garantía. Dicha garantía limitada no se aplica al Software que incluya el producto o que haya adquirido el Cliente, el cual estará sujeto al acuerdo de licencia de usuario final que acompaña al Producto y se proporciona con este. Synology no ofrece garantía alguna para Productos reacondicionados vendidos "tal cual" o "sin garantía".

La Garantía limitada anterior no es transferible y solo beneficia a los clientes que adquieran Productos directamente de las filiales, los revendedores y los distribuidores autorizados de Synology. La garantía descrita en el presente documento terminará en caso de que el Cliente venda o transfiera el Producto a un tercero.

3.2 Exclusiones. Las anteriores garantías y obligaciones no se aplican a ningún producto que (a) se haya instalado o utilizado de una forma no especificada o descrita en el Producto, las especificaciones o los documentos relacionados, o que de algún modo se haya utilizado incorrectamente, se haya abusado de él o esté dañado; (b) se haya dañado en un accidente, en un incendio, al entrar en contacto con líquido, durante un terremoto u otro factor externo o uso del producto en entornos inadecuados; (c) se haya desmontado sin la autorización de Synology; o (d) presente daños cosméticos provocados por el desgaste normal o esperado del Producto, incluidos, entre otros, arañazos, abolladuras y plástico o puertos rotos a menos que el fallo se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (e) el número de serie se haya eliminado o borrado del Producto, de modo que no se pueda identificar; (f) se haya dañado o estropeado porque el cliente no haya implementad una corrección, modificación, mejora u otra actualización puesta a su disposición por Synology, o porque el Cliente instale, implemente o utilice cualquier corrección, modificación, mejora u otra actualización puesta a su disposición por un tercero; (g) se haya dañado o estropeado, o sea incompatible debido a la instalación o el uso con elementos no proporcionados por Synology, diferentes al hardware, software u otro accesorio para el que se haya diseñado el Producto.

Tenga en cuenta que cada una de las situaciones anteriores estará sujeta a la inspección y la verificación del aspecto y las funciones del Producto por Synology. Synology puede negarse a prestar servicios de garantía, incluidos, entre otros, reparación de productos, soporte técnico y sustitución de productos, tal y como se describe en la Sección 3.3, a cualquier Producto en cualquiera de las situaciones anteriores.

3.3 Asistencia de garantía y Recurso exclusivo. Si el Cliente aprecia que no se cumple alguna de las garantías establecidas en la Sección 3.1 dentro del Período de garantía aplicable en la manera descrita a continuación, entonces, tras la verificación de la no conformidad por parte de Synology, Synology podrá, a su elección: (a) utilizar los esfuerzos razonables comercialmente para reparar el Producto, (b) proporcionar soporte técnico, o (c) sustituir el Producto no conforme o una pieza de este tras la devolución del Producto completo, de acuerdo con la Sección 3.4. Lo anterior describe toda la responsabilidad de Synology y el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de incumplimiento de garantía según la Sección 3.1 o en caso de cualquier otro defecto o deficiencia en el Producto. El Cliente ayudará de forma razonable a Synology para diagnosticar y validar cualquier no conformidad con el Producto. Tenga en cuenta que la asistencia de la garantía no se aplica a la recuperación de datos almacenados en el Producto de Synology ni su copia de seguridad. El Cliente realizará una copia de seguridad de los datos almacenados antes de devolver el Producto a Synology. Synology puede eliminar toda la información o datos del Producto mientras realiza los servicios de garantía, y no será responsable de ninguna pérdida de datos en el mismo. Además, el Cliente deberá retirar cualquier accesorio que no esté preinstalado, como una tarjeta adaptadora, memoria, unidad de disco duro o unidad de estado sólido, ya que Synology no se hará responsable de la pérdida de componentes no extraídos que no estén preinstalados.

3.4 Devolución. Para reclamaciones de garantía, el Cliente debe devolver el Producto completo a Synology de acuerdo con esta Sección 3,4. Se rechazará cualquier Producto devuelto que (a) se haya desmontado (excepto en el caso de Synology así lo haya solicitado), o (b) cuyo número de serie se haya eliminado o borrado del Producto, de modo que este no se pueda identificar, o (c) se haya dañado durante el trayecto de devolución debido a un empaquetado deficiente (incluidos, entre otros, arañazos o deformación), y se devolverá al Cliente a cargo de este. Todo Producto debe devolverse en el mismo estado en el que se recibió de Synology a la dirección designada por Synology, con portes pagados, en un embalaje que sea suficiente para proteger su contenido. Puede ser necesario un envío internacional dependiendo de la ubicación del Cliente, y el Cliente será responsable de los derechos de aduana, el despacho y todos los demás cargos relacionados con el servicio de sustitución. El Cliente se responsabiliza del seguro y del riesgo de pérdida o daños en lo que concierne a los artículos devueltos hasta que son recibidos correctamente por Synology.

3.4.1 Servicio de sustitución general. Cualquier devolución del Producto por parte del Cliente conforme a la Sección 3.3 debe realizarse de acuerdo con los procedimientos de sustitución vigentes de Synology, aportando el recibo o la factura de compra. Puede obtener más información sobre el procedimiento de sustitución en ¿Cómo

puedo realizar una reclamación de garantía de mi producto de Synology?

3.4.2 Servicio de garantía ampliada Plus. (Solo aplicable al Cliente que adquiera la garantía ampliada Plus)
(a) Servicio de Sustitución directa estándar: Con respecto al servicio de Sustitución directa estándar, el Cliente primero debe devolver el Producto no conforme reconocido por Synology al centro de servicio de devolución designado, a expensas del Cliente. La unidad de sustitución no se enviará hasta que el Producto no conforme se reciba en el centro de servicio de devolución designado por Synology.
(b) Servicio de Sustitución directa avanzada: Con respecto al servicio de Sustitución directa avanzada, Synology enviará el Producto de sustitución a la dirección especificada por el Cliente antes de que el Cliente devuelva el Producto no conforme. El Cliente debe devolver el Producto no conforme reconocido por Synology al centro de servicio de devolución correspondiente, a expensas del Cliente, en un plazo de veintiocho (28) días naturales a partir de la fecha en que la solicitud se realice correctamente y debe proporcionar una autorización de tarjeta de crédito a modo de depósito. La autorización de tarjeta de crédito se cancelará después de que Synology haya recibido el Producto no conforme devuelto por el Cliente. Si el Cliente no ha devuelto el Producto no conforme en un plazo de veintiocho (28) días naturales, Synology tiene derecho a cobrar el depósito completo de la tarjeta de crédito del Cliente, y a desactivar todos los servicios relacionados con los números de serie del Producto no conforme y el de sustitución. Además, Synology se reserva el derecho a negarse a proporcionar cualquier asistencia técnica relevante en el futuro. Las medidas mencionadas anteriormente no afectarán a los derechos legales de Synology derivados de las mismas.

3.5 Sustitución de un Producto nuevo o un Producto reacondicionado por Synology. Si Synology decide reemplazar un Producto al amparo de esta Garantía establecida en la Sección 3.1, entonces Synology enviará un Producto reemplazado haciéndose cargo de los gastos y utilizando el método de envío deseado tras recibir el Producto no conforme de acuerdo con la Sección 3.4 y tras la validación por parte de Synology de que dicho Producto no se adecúa a la garantía. Antes del envío del Producto reacondicionado a los Clientes, estos habrán verificado que cumplen estrictamente con los estándares de calidad de Synology. Tenga en cuenta que los Productos reacondicionados tendrán ciertos arañazos, manchas u otros signos de uso menores. En algunos países, es posible que Synology aplique, a su propia discreción, el Servicio de sustitución de Synology a ciertos productos; a través de este servicio, Synology enviará un producto de sustitución al cliente antes de recibir el producto no conforme enviado por el cliente ('Servicio de sustitución de Synology').

3.6 Descargo de responsabilidad de garantías. LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO LOS RECURSOS DEL CLIENTE ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVOS Y EN SUSTITUCIÓN DE, Y POR LA PRESENTE EL CLIENTE RENUNCIA, LIBERA Y DEJA DE RECLAMAR, LAS DEMÁS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO EL RESTO DE DERECHOS, RECLAMACIONES Y RECURSOS DEL CLIENTE RESPECTO A SYNOLOGY, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, RESULTANTES POR LEY O DE OTRO MODO, EN LO QUE CONCIERNE AL PRODUCTO, A LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA O AL SOFTWARE Y A CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO AL AMPARO DE ESTA GARANTÍA, INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO: (A) LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN O USO CONCRETO; (B) LA GARANTÍA IMPLÍCITA RESULTANTE DEL CURSO DE RENDIMIENTO, CURSO DEL COMERCIO O USO DE NEGOCIO; (C) LA RECLAMACIÓN POR INFRACCIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA; O (D) LA RECLAMACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS (YA SEA POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ABSOLUTA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA TEORÍA). SYNOLOGY NO GARANTIZA Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN GUARDADOS EN CUALQUIER PRODUCTO DE SYNOLOGY ESTÉN SEGUROS Y SIN RIESGO DE PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN. SYNOLOGY RECOMIENDA QUE EL CLIENTE ADOPTE MEDIDAS ADECUADAS PARA HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS GUARDADOS EN EL PRODUCTO. EN ALGUNOS ESTADOS/JURISDICCIONES NO SE PERMITE ESTABLECER LÍMITACIONES SOBRE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE AL CLIENTE.

3.7 Limitaciones del servicio de garantía ampliada Plus. (a) El Cliente debe completar la compra del servicio de garantía ampliada Plus en un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de compra original del Producto nuevo. (b) Dado que Synology proporciona el servicio de garantía ampliada Plus solo en ciertas áreas, el Cliente debe seleccionar el área para activar el servicio durante el proceso de compra. Si el Cliente solicita el servicio de garantía ampliada Plus desde un área distinta al área seleccionada, es posible que Synology, a su entera discreción, no proporcione el servicio de garantía ampliada Plus; (c) Excepciones de la cobertura: El servicio de garantía ampliada Plus no se aplica a departamentos, territorios y regiones autónomas en el extranjero, así como a islas que no sean la isla principal de los países y regiones.

Sección 4. Limitaciones de responsabilidad

4.1 Fuerza mayor. Synology no se responsabilizará, ni se considerará que infringe o incumple esta Garantía si se retrasa o no realiza lo que requiere la presente Garantía como resultado de cualquier causa o condición fuera de su control razonable (incluyendo, a modo enunciativo, cualquier acto u omisión por parte del Cliente).

4.2 Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SYNOLOGY O SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZARÁN DEL COSTE DE CUBRIR CUALQUIER DAÑO ACCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECÍFICO, PUNITIVO, CONSECUENTE O SIMILARES NI DE RESPONSABILIDADES DEL TIPO QUE FUEREN (INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS U OPORTUNIDADES DE

NEGOCIO) RESULTANTES DE O RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO EN ESTA GARANTÍA, YA SEA EN BASE A UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA RESPONSABILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

4.3 Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y DE SUS PROVEEDORES RESULTANTE DE O EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO DE OTROS BIENES O SERVICIOS SUMINISTRADOS EN LA PRESENTE GARANTÍA, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA REALMENTE POR EL CLIENTE AL ADQUIRIR EL PRODUCTO CON INDEPENDENCIA DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA EL CLIENTE Y DE SI SE BASAN EN UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA. La exención anterior de ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicarán en la medida máxima en que lo permita la ley aplicable. Las leyes de algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de ciertos daños. En la medida en que estas leyes se apliquen al Producto, las exclusiones y limitaciones establecidas previamente pueden no aplicarse al Cliente.

Sección 5. Varios

5.1 Derechos de propiedad. El Producto y todo Software y documentación que lo acompañan y que se facilitan con el Producto incluyen derechos de propiedad intelectual y titularidad de Synology, de sus proveedores externos y cedentes de licencia. Synology conserva y se reserva todo derecho, titularidad e interés en los derechos de propiedad intelectual del Producto, y ningún derecho o propiedad de ningún derecho a la propiedad intelectual del Producto ni del Software o documentación que lo acompañan ni de ningún otro bien proporcionado bajo esta Garantía que se transfiera al Cliente bajo esta Garantía. El Cliente (a) cumplirá los términos y condiciones del contrato de licencia del usuario final de Synology que acompaña al Software incluido por Synology o por un distribuidor o revendedor autorizado de Synology; y (b) no tratará de realizar procedimientos de ingeniería inversa en ningún Producto o componente del mismo ni del Software que lo acompaña, ni tampoco tratará de apropiarse de forma indebida, soslayar o infringir ninguno de los derechos a la propiedad intelectual de Synology.

5.2 Cesión. El Cliente no cederá ninguno de los derechos que se otorgan al amparo de esta Garantía directamente, mediante operación legal u otros, sin el consentimiento previo y por escrito de Synology.

5.3 Ausencia de términos y condiciones adicionales. A menos que lo permita de forma expresa esta Garantía, ninguna parte estará vinculada a, y cada parte renuncia específicamente a ellas, ningún término, condición u otra disposición que entre en conflicto con lo dispuesto en la presente Garantía que se realiza por la otra parte en ningún pedido de compra, recibo, aceptación, confirmación, correspondencia u otros, a menos que cada parte acepte expresamente tal disposición por escrito. Además, si esta Garantía entra en conflicto con cualquier término o condición de cualquier otro contrato que realicen las partes con respecto al Producto, esta Garantía prevalecerá a menos que el otro contrato haga referencia específicamente a las secciones de esta Garantía que sustituye.

5.4 Jurisdicción. A menos que lo prohíba expresamente la legislación local, esta Garantía está regida por las leyes del Estado de Washington, EE. UU., para clientes que residan en Estados Unidos; y por las leyes de la República de China (Taiwán) para clientes no residentes en los Estados Unidos, sin tener en cuenta cualquier conflicto de principios legales en contrario. La Convención de la ONU de 1980 sobre contratos para la Venta internacional de mercancías o la legislación posterior no se aplica.

5.5 Resolución de conflictos. Toda disputa, controversia o reclamación que preceda de o esté relacionada con esta Garantía, el Producto o los servicios proporcionados por Synology con respecto al Producto o a la relación entre Clientes residentes en EE. UU. y Synology se resolverá de forma exclusiva y definitiva mediante arbitraje conforme a las normas comerciales actuales de la Asociación Americana de Arbitraje, salvo lo que se indica a continuación. El arbitraje tendrá lugar ante un árbitro único, y se limitará únicamente al conflicto entre el Cliente y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en King County, Washington, EE. UU., mediante el envío de documentos, por teléfono, en línea o en persona, según determine el árbitro a petición de las partes. La parte ganadora en cualquier arbitraje u otra acción legal dentro o fuera de los EE. UU. recibirá todas las costas y honorarios razonables de los abogados, incluidas los honorarios de arbitraje pagados por dicha parte ganadora. Cualquier decisión obtenida en tal procedimiento de arbitraje se considerará final y vinculante para las partes, y a partir de ese momento se podrá entablar juicio en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. El Cliente comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho a limitar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante arbitraje vinculante de acuerdo con lo establecido en esta Sección 5.5. Para clientes que no residan en Estados Unidos, los conflictos, controversias o reclamaciones descritos en esta Sección se resolverán de manera final mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de arbitraje de la R.P.C. Ley de arbitraje y normas de aplicación relacionadas. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, Taiwán, R.O.C., y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y se podrá imponer en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Ninguna parte de esta sección se referirá a prohibir o restringir a Synology la búsqueda de desagravio por mandato judicial o a buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el cumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de esta Garantía relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de

Synology.

5.6 Costas. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo esta Garantía, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, las costas y los honorarios razonables de los abogados.

5.7 Restricciones a la exportación. Acepta que el Producto puede estar sujeto a restricciones de exportación de los EE. UU. Cumplirá toda la legislación y normativas en vigor aplicables al Producto, incluyendo sin limitaciones, las normativas de la administración de exportación de los EE. UU.

5.8 Independencia de las cláusulas. Si un tribunal de la jurisdicción competente entiende que alguna cláusula de la presente Garantía no es válida, legal o ejecutable, el resto de la Garantía permanecerá en plena vigencia y efecto.

5.9 Acuerdo completo. Esta Garantía constituye la totalidad del acuerdo y prevalecerá sobre todos y cada uno de los acuerdos anteriores entre Synology y el Cliente relacionados con el asunto tratado. Ninguna de las enmiendas, modificaciones o exenciones aplicables a las cláusulas de esta Garantía tendrá validez a menos que se exponga por escrito y se firme por cada una de las partes.

5.10 Pago y finalización del servicio de garantía ampliada Plus. (a) Tras la verificación de la orden de compra por parte de Synology, el Cliente abonará inmediatamente todos los cargos e impuestos. Synology se reserva el derecho a negarse a proporcionar el servicio de garantía ampliada Plus al Cliente que no cumpla los requisitos o que sea menor de edad legal. (b) El Cliente que no haya utilizado el servicio de garantía ampliada Plus en un plazo de treinta (30) días a partir de la compra del Producto puede enviar una solicitud de finalización a través de una solicitud de asistencia técnica en un plazo de treinta (30) días a partir de la compra.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　　VCCI 一 B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated dipheny ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology’s knowledge, all Synology products in production (including finished

products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.