



Synology NAS SA3200D

Guía de instalación del hardware

Contenido

Capítulo 1: Antes de comenzar

Contenido de la caja.....	3
Synology SA3200D de un vistazo.....	4
Especificaciones de hardware.....	6
Accesorios opcionales.....	7
Instrucciones de seguridad.....	9

Capítulo 2: Configuración del hardware

Herramientas y piezas para la instalación de los componentes.....	10
Instalación de discos.....	10
Instalar los módulos de memoria.....	12
Instalar tarjetas complementarias PCIe.....	15
Instalar y quitar los kits de raíles.....	16
Implementación y topología de las unidades de expansión.....	18
Arrancar su Synology NAS.....	20
Tabla de indicadores LED.....	21

Capítulo 3: Mantenimiento del sistema

Sustituir el ventilador del sistema.....	23
Sustituir la fuente de alimentación (PSU).....	24
Guía de solución de problemas iniciales.....	24

Capítulo 4: Inicializar DSM en Synology NAS

Inicializar DSM con Web Assistant.....	25
Más información.....	25

Antes de comenzar

Synology NAS SA3200D es un servidor empresarial que se compone del hardware del sistema y el sistema operativo de software, DiskStation Manager (DSM). Este manual le guiará por todos los aspectos de la configuración de su SA3200D, incluidos los componentes de hardware, los procedimientos de configuración, el mantenimiento del sistema y las instrucciones iniciales de resolución de problemas.

Observación: Todas las imágenes siguientes se proporcionan solamente para fines ilustrativos y pueden no corresponderse con el producto real.

Contenido de la caja

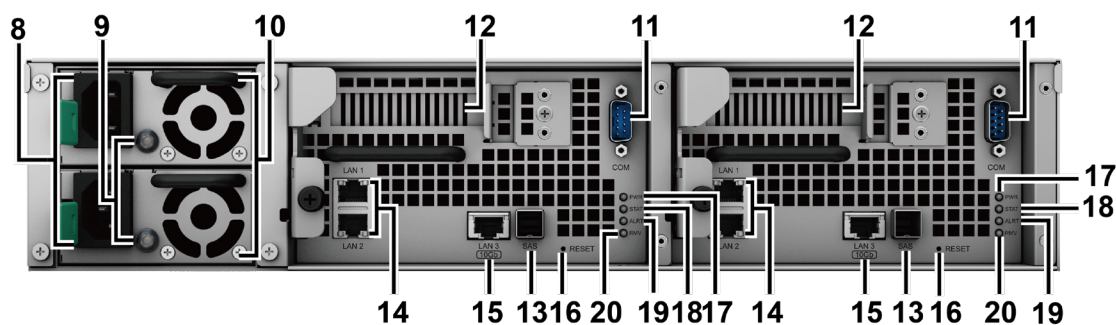
Unidad principal x 1	Cable de alimentación de CA x 2
	
	Tornillos para discos de 2,5" x 52
	
	Tornillos para discos de 3,5" x 52
	

Synology SA3200D de un vistazo



N.º	Nombre del artículo	Ubicación	Descripción
1	Botón e indicador de alimentación	Parte frontal	1. Pulse para encender su Synology NAS. 2. Para apagar el Synology NAS, manténgalo pulsado hasta que escuche un pitido y comience a parpadear el LED de alimentación.
2	Indicador de estado de HA		Muestra el estado de HA (High Availability). Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED".
3	Indicador de alerta		Muestra avisos relacionados con el ventilador o la temperatura. Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED".
4	Botón de pitido desactivado		Púselo para desactivar el pitido que se emite cuando se produce un fallo.
5	Indicador de estado del disco		Muestra el estado de los discos. Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED".
6	Bandeja de discos		Instale los discos (discos duros o discos de estado sólido) aquí.
7	Pestaña de extracción del kit de raíles		Manténgala pulsada para extraer el Synology NAS del bloqueo del kit de raíles. ¹

¹ Para obtener más información sobre la instalación del kit de raíles, consulte la guía de instalación rápida que se incluye con el kit de raíles.



N.º	Nombre del artículo	Ubicación	Descripción
8	Puerto de alimentación	Atrás	Conecte aquí el cable de alimentación.
9	Indicador de la PSU y botón de pitido desactivado		1. Muestra el estado de la fuente de alimentación (PSU). Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED". 2. Púlselo para desactivar el pitido que se emite cuando se produce un fallo.
10	Ventilador de la PSU		Disipa el exceso de calor y refrigera la PSU.
11	Puerto de consola		Este puerto se usa únicamente en fabricación.
12	Ranura de expansión PCI Express		Compatible con tarjetas PCIe de interfaz de red adicionales.
13	Puerto SAS OUT		Conecte la unidad de expansión de Synology ² aquí.
14	Puerto LAN 1GbE		Conecte aquí los cables de red RJ-45.
15	Puerto LAN 10GBase-T		Conecte aquí los cables de red RJ-45.
16	Botón RESET		1. Manténgalo pulsado hasta escuchar un pitido para restaurar la dirección IP predeterminada, el DNS Server y la contraseña de la cuenta admin . 2. Para devolver el Synology NAS al estado "Listo" y poder inicializar DSM, mantenga este botón pulsado hasta que escuche un pitido y, a continuación, vuelva a mantenerlo pulsado hasta que escuche tres pitidos.
17	Indicador de alimentación		Muestra el estado de la fuente de alimentación del controlador. Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED".
18	Indicador de estado		Muestra el estado del controlador. Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED".
19	Indicador de alerta		Muestra advertencias sobre el ventilador o la temperatura del controlador. Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED".
20	Indicador de extracción		Muestra el estado que indica si el controlador es extraíble. Para obtener más información, consulte "Tabla de indicadores LED".

² Para obtener más información acerca de la unidad de expansión de Synology compatible con su Synology NAS, visite www.synology.com.

Especificaciones de hardware

Elemento	SA3200D
Tipo de disco compatible	SAAS de 3,5"/2,5" x 12
Capacidad máxima sin procesar	• 192TB (12 x HDD de 16TB) • 576 TB con 2 x RXD1219sas (unidad de expansión)
Puerto de dispositivo externo	SAS OUT x 1 (por controlador)
Puerto LAN	• 1 GbE (RJ-45) x 2 (por controlador) • 10GBase-T (RJ-45) x 1 (por controlador)
Ranura PCIe	Ranuras Gen3 x 8 (conexión x8) x 1 (por controlador)
Tamaño (Al. x An. x Pr.) (mm)	• 88 x 482 x 724 (con las aletas del servidor) • 88 x 430,5 x 692
Peso (kg)	19,7
Cliente compatible	• Windows 7 y 10 • Mac OS X 10.11 y posteriores
Sistema de archivos	• Interno: Btrfs, ext4
Tipo de RAID compatible	• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 6 • RAID 10 • Synology RAID F1
Certificación de agencias	• FCC Clase A • CE Clase A • BSMI Clase A • EAC • VCCI • CCC • KC • RCM • Compatible con RoHS
Idiomas localizados	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • ไทย • 繁體中文 • 简体中文
Requisitos ambientales	• Tensión de línea: de 100 a 240 V CA • Frecuencia: de 50 a 60 Hz • Temperatura de funcionamiento: De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) • Temperatura de almacenamiento: De -20 °C a 60 °C (de -5 °F a 140 °F) • Humedad relativa: Del 5 al 95 % de HR

Observación: Las especificaciones del modelo pueden cambiar sin previo aviso. Visite www.synology.com para consultar la información más reciente.

Accesorios opcionales

Con los accesorios de Synology, puede personalizar su Synology NAS para adecuarlo a diferentes entornos empresariales sin preocuparse por la compatibilidad y estabilidad. Visite www.synology.com/compatibility para obtener más información.

- **Módulo de memoria**

Nombre de modelo	Imagen	Descripción
D4EC-2666-8G		D4EC-2666 ECC U-DIMM de 8 GB
D4EC-2400-16G		D4EC-2400 ECC U-DIMM de 16 GB

- **Tarjeta de ampliación PCIe**

Nombre de modelo	Imagen	Descripción
E10G18-T2		RJ-45 10GbE de doble puerto Tarjeta de interfaz de red
E10G18-T1		RJ-45 10GbE de un solo puerto Tarjeta de interfaz de red
E10G17-F2		SFP+ 10GbE de doble puerto Tarjeta de interfaz de red

- **Unidad de expansión**

Nombre de modelo	Imagen	Descripción
RXD1219sas		Unidad de expansión de montaje en rack de 12 receptáculos, compatible con unidades SAS de 3,5"/2,5", hasta 2 conexiones de unidades

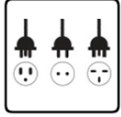
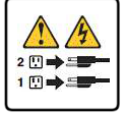
- **Kit de raíles**

Nombre de modelo	Imagen	Descripción
RKS1317		Soluciones de raíles deslizantes

- **Pieza de repuesto**

Nombre de modelo	Imagen	Descripción
Bandeja de discos (tipo R7)		Bandeja de discos de 3,5"/2,5"
FAN 60*60*51_2		Módulo de ventilador del sistema
PSU 500W-RP Module_2		Módulo de PSU redundante
PSU 500W-RP SET_2		Conjunto de PSU redundante (1 caja y 2 módulos de PSU)

Instrucciones de seguridad

	Manténgase alejado de la luz solar directa y de productos químicos. Asegúrese de que no haya cambios bruscos de temperatura y humedad en el entorno.
	Coloque el producto con el lado adecuado hacia arriba en todo momento.
	No lo coloque cerca de líquidos.
	Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación. Limpie el equipo con toallitas de papel humedecidas. No utilice productos de limpieza químicos ni aerosoles.
	Para evitar que la unidad se caiga, no la coloque sobre carros ni superficies inestables.
	El cable de alimentación debe enchufarse a una fuente de alimentación adecuada. Asegúrese de que la tensión de CA suministrada es la correcta y de que es estable.
	Para cortar todo el suministro eléctrico del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación están desconectados de la fuente de alimentación.
	Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por una del tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas de forma adecuada.

PRECAUCIÓN: Ubicación de acceso restringido

Este servidor está diseñado para su instalación solo en ubicaciones de acceso restringido, según se define cuando se aplican estas dos condiciones:

- El acceso se realiza mediante el uso de un candado o una herramienta y una llave, u otros medios de seguridad, y está controlado por la autoridad responsable de la ubicación.
- El acceso solo puede realizarlo personal de servicio o usuarios que hayan recibido instrucciones sobre los motivos de las restricciones aplicadas a la ubicación y las precauciones que deben adoptarse.

Configuración del hardware

Herramientas y piezas para la instalación de los componentes

Prepare las herramientas y las piezas siguientes antes de configurar su Synology NAS:

- Un destornillador.
- Al menos una unidad SAS de 3,5" o 2,5" (visite www.synology.com/compatibility para ver modelos de unidad compatibles).

Advertencia: Si instala un disco que contenga datos, el sistema lo formateará y borrará todos los datos existentes. Antes de la instalación, realice una copia de seguridad de cualquier dato importante.

- Kit de montaje en raíles (consulte la sección **Accesorios opcionales** para determinar el kit de raíles adecuado para la instalación en armario)

Advertencia: Le recomendamos que monte su Synology NAS en un armario antes de instalar las unidades, ya que el peso elevado aumentará la dificultad de la instalación.

Instalación de discos

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar las unidades:

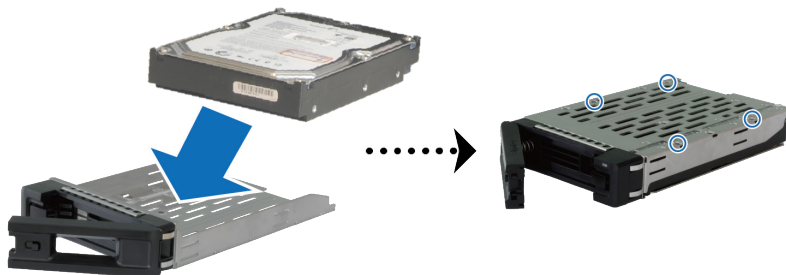
1 Abra la bandeja de discos:

- Busque el botón pequeño ubicado en el lateral izquierdo del asa de la bandeja del disco duro. Pulse el botón y el asa de la bandeja de discos.
- Tire del asa de la bandeja de discos, tal y como se muestra a continuación.

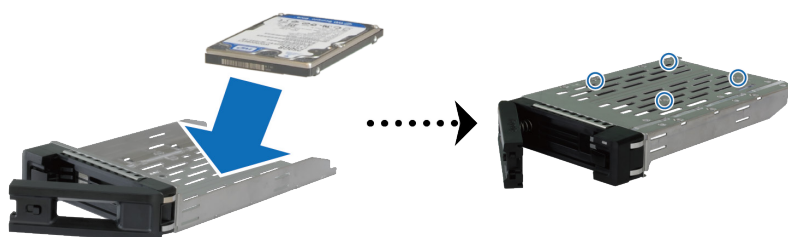


2 Instalación de discos:

- **Para discos de 3,5":** Coloque los discos en la bandeja de discos. Dé la vuelta a la bandeja y apriete los tornillos en los cuatro puntos que se indican a continuación para fijar el disco.



- **Para discos de 2,5"**: Coloque los discos en la bandeja de discos. Dé la vuelta a la bandeja y apriete los tornillos en los cuatro puntos que se indican a continuación para fijar el disco.



- 3 Inserte la bandeja de discos cargada en el receptáculo de unidades vacío.



Observación: Asegúrese de empujar la bandeja hasta el fondo. En caso contrario, es posible que el disco no funcione correctamente.

- 4 Presione el asa hacia adentro para fijar la bandeja de discos.
- 5 Presione el interruptor del asa de la bandeja de discos de la izquierda para bloquear la bandeja.



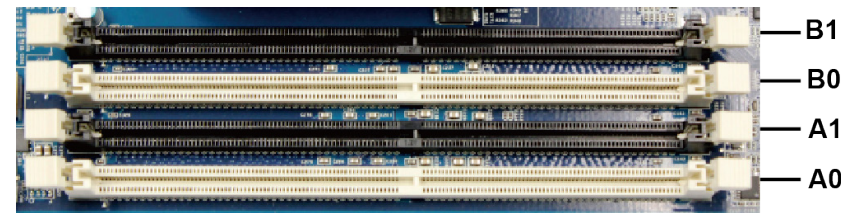
- 6 Repita los pasos anteriores para montar los otros discos que ha preparado.
- 7 Los discos se numeran de la siguiente manera.



Observación: Le recomendamos que instale unidades del mismo tamaño para optimizar el uso de la capacidad de las unidades al crear volúmenes RAID.

Instalar los módulos de memoria

Debe instalar módulos de memoria originales de Synology para garantizar la compatibilidad y fiabilidad del sistema. Asegúrese de seguir las configuraciones que se indican a continuación para la secuencia de instalación sugerida de diferentes capacidades de memoria; de lo contrario, es posible que el sistema no se inicie correctamente o que el rendimiento y la estabilidad del sistema se vean afectados.

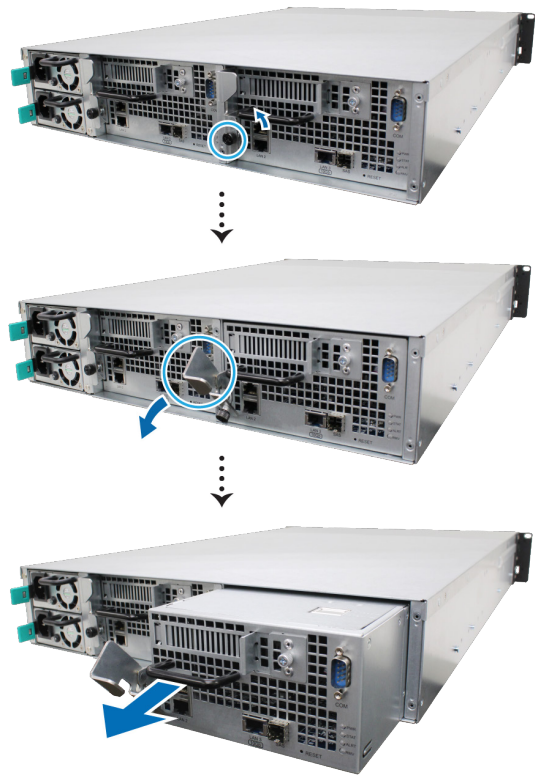


A0	A1	B0	B1	Memoria total
8GB	-	-	-	8GB
16GB	-	-	-	16GB
8GB	-	8GB	-	16GB
8GB	8GB	8GB	-	24GB
8GB	8GB	8GB	8GB	32GB
16GB	-	16GB	-	32GB
8GB	8GB	16GB	16GB	48GB
16GB	16GB	16GB	-	48GB
16GB	16GB	16GB	16GB	64GB

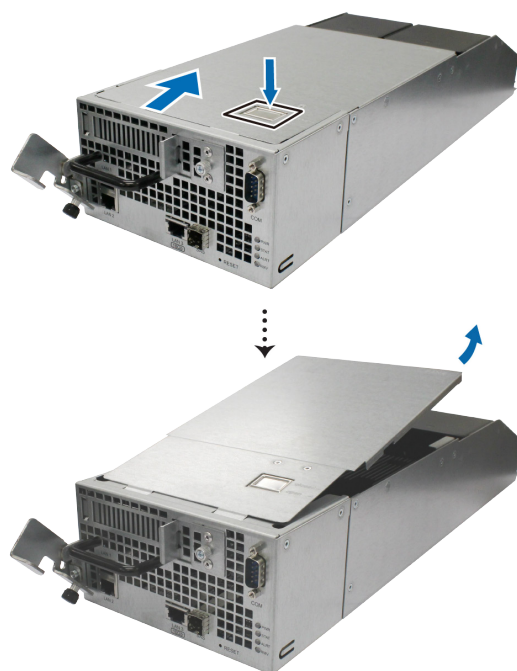
Siga estos pasos que se indican a continuación para instalar, comprobar o quitar un módulo de memoria de su SA3200D.

Para instalar el módulo RAM:

- 1 Apague su SA3200D. Desconecte todos los cables conectados a su SA3200D para impedir los posibles daños.
- 2 Como se muestra a continuación, afloje los tornillos que fijan el controlador en la parte posterior del SA3200D girándolos en sentido contrario a las agujas del reloj. Tire de la palanca de liberación para retirar un controlador.

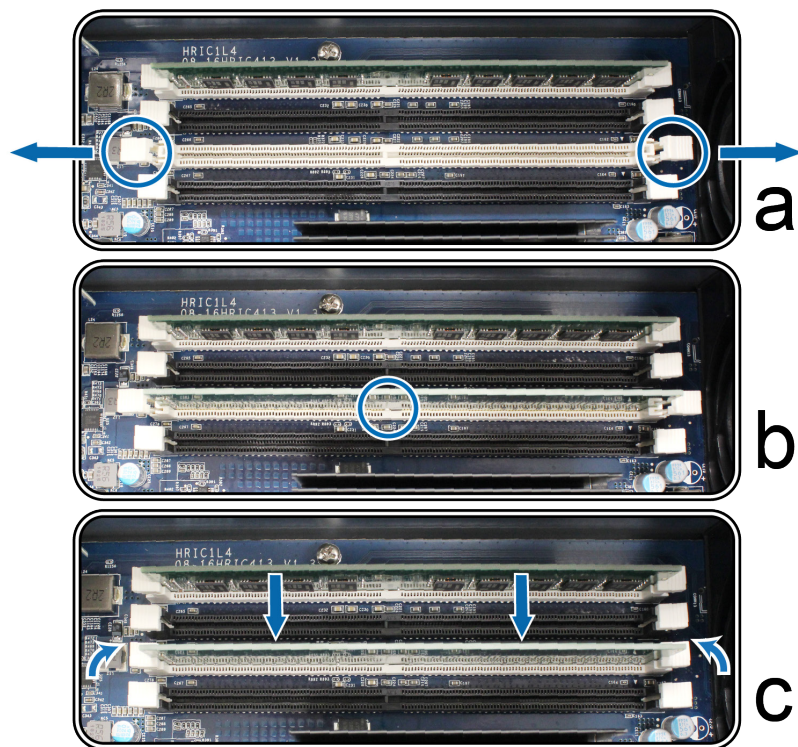


- 3 Pulse el botón de liberación en la cubierta superior trasera. Empuje ligeramente hacia abajo para elevar la cubierta superior trasera.



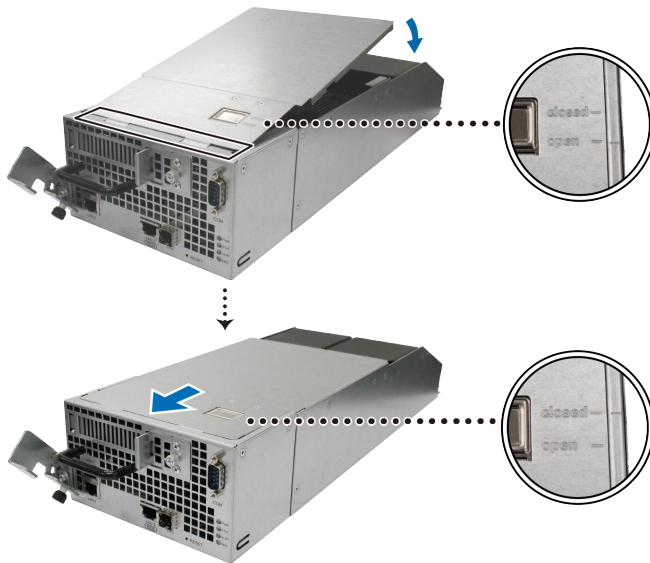
Observación: Al retirar la cubierta superior trasera, los componentes internos delicados quedan expuestos. Cuando retire o agregue memoria, evite tocar cualquier otra parte salvo el conjunto de la memoria.

- 4 Inserte el nuevo módulo de memoria en la ranura:
- a Empuje los clips de fijación de la ranura hacia los lados.
 - b Alinee la muesca del borde dorado del módulo con la de la ranura de la memoria.
 - c Presione sobre el módulo de memoria de manera firme y uniforme. Los clips de fijación se cerrarán con un chasquido y el módulo se habrá insertado correctamente.

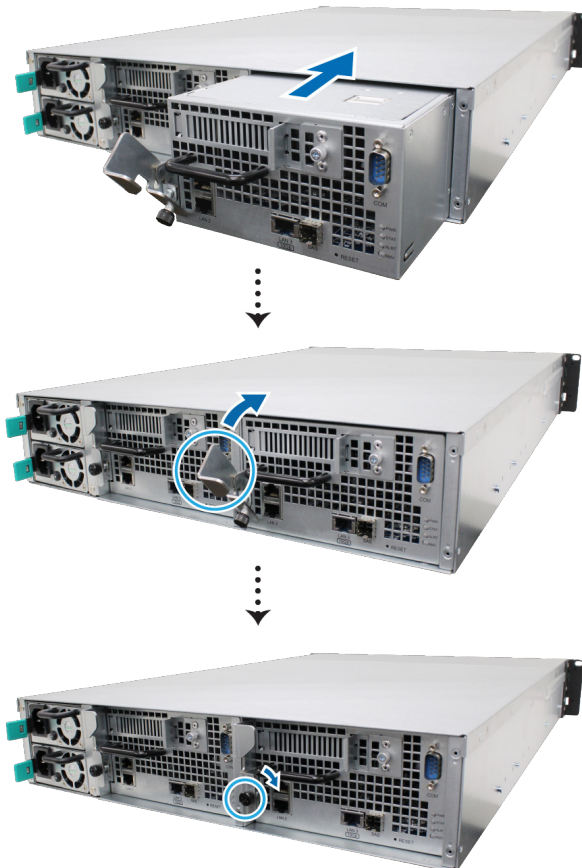


Observación: Sujete el módulo de memoria por los bordes y no toque los conectores dorados.

- 5 Vuelva a colocar la cubierta superior trasera que quitó en el paso 3:
- a Alinee la parte delantera de la cubierta superior trasera con las ranuras del borde del chasis.
 - b Alinee la muesca del chasis con "open" junto al botón de liberación, como se muestra a continuación.
 - c Empuje ligeramente la cubierta superior trasera para volver a la posición "closed".



- d Vuelva a insertar el controlador en el SA3200D. Empuje la palanca de liberación hacia atrás y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj para fijar el controlador.

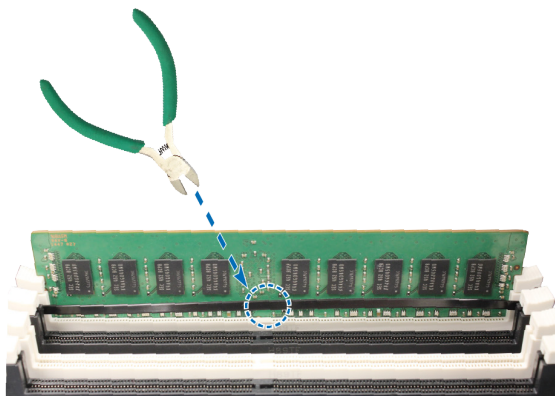


Para asegurarse de que su SA3200D reconoce la nueva capacidad de memoria:

- 1 Inicie sesión en DSM como **admin** o como usuario perteneciente al grupo **administrators**.
- 2 Compruebe la **Memoria física total** en **Panel de control** > **Centro de información**.

Para quitar el módulo RAM:

- 1 Siga los pasos del 1 al 3 de la sección **Para instalar el módulo RAM** para apagar su SA3200D, desconectar los cables, extraer un controlador y quitar la cubierta superior trasera del controlador.
- 2 Corte la brida del cable antes de quitar el módulo de memoria. (El módulo de memoria preinstalado tiene una brida del cable para evitar que se afloje durante la entrega).



Observación: Evite tocar los componentes de la placa base al cortar la brida del cable.

- 3 Suelte los clips de fijación de la memoria empujando hacia afuera y el módulo saltará hacia afuera de la ranura.
- 4 Siga el paso 5 de la sección **Para instalar el módulo RAM** para volver a colocar la cubierta superior trasera e introducir el controlador de nuevo en el SA3200D.

Instalar tarjetas complementarias PCIe

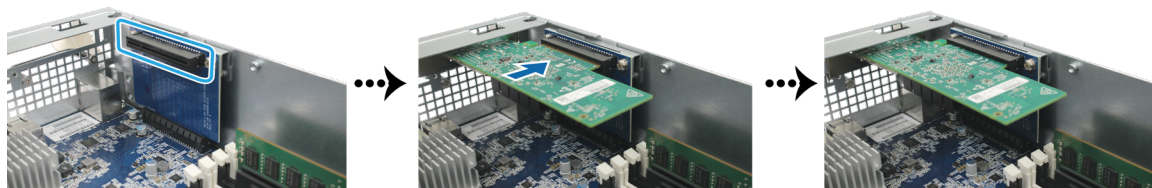
SA3200D cuenta con una ranura PCIe para expansión con tarjetas complementarias, lo que permite instalar una tarjeta de interfaz de red.

Para instalar las tarjetas de interfaz de red:

- 1 Apague su SA3200D. Desconecte todos los cables conectados a su SA3200D para impedir los posibles daños.
- 2 Retire un controlador y extraiga la cubierta superior trasera siguiendo los pasos 2 y 3 de la sección **Para instalar el módulo RAM**.
- 3 Instale la tarjeta de interfaz de red:
 - a Afloje el tornillo que fija la cubierta de la ranura de expansión girándolo en el sentido contrario a las agujas del reloj y desplácelo hacia la derecha.
 - b Empuje ligeramente la cubierta de la ranura de expansión para extraerla.



- c Alinee el conector de la tarjeta con la ranura de expansión e inserte la tarjeta en la ranura.



Observación: Asegúrese de que el conector esté totalmente insertado. En caso contrario, es posible que la interfaz de red no funcione correctamente.

- d Gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj para fijar la tarjeta recién insertada.



- 4 Repita el paso 3 para instalar la otra tarjeta de interfaz de red para el otro controlador.
5 Para volver a colocar la cubierta superior trasera, siga el paso 5 de la sección **Para instalar el módulo RAM**.

Instalar y quitar los kits de raíles

En este caso utilizaremos RKS1317 como ejemplo para ilustrar cómo se instalan y quitan los kits de raíles. Para obtener más información sobre la instalación del kit de raíles, consulte la guía de instalación rápida que se incluye con el kit de raíles.

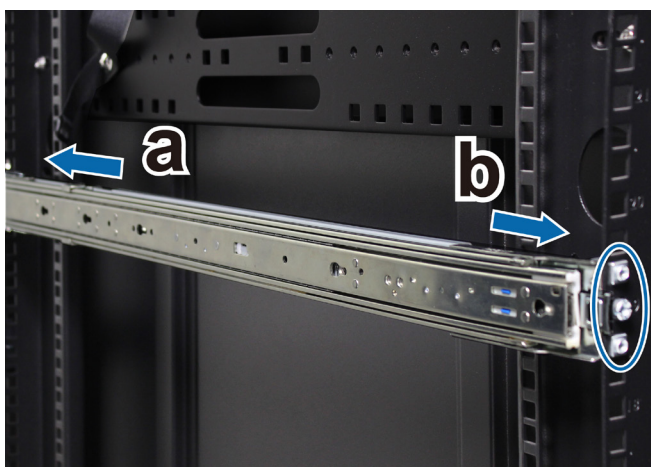
Front

Rear

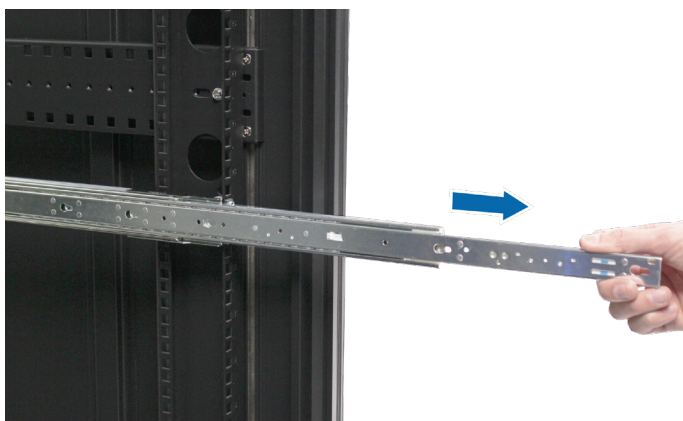


Para instalar el kit de raíles:

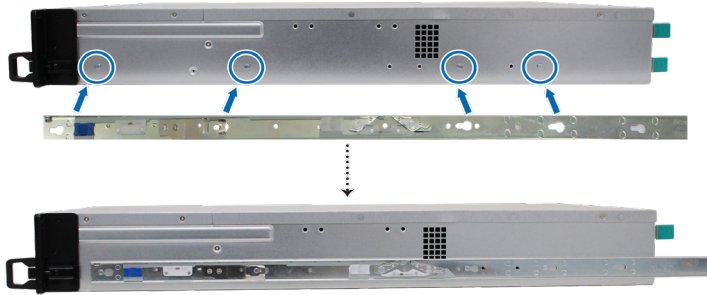
- 1 Para instalar el kit de raíles en el rack:
 - a Coloque el extremo trasero del conjunto del kits de raíles en el rack.
 - b Deslice el pestillo delantero hacia fuera e introduzca los soportes en los orificios del rack.



- 2 Extienda y tire hacia fuera del raíl interior del conjunto.



- 3 Alinee los orificios de fijación del raíl interior con el lateral del chasis y deslice hacia atrás para colocar el raíl interior.



- 4 Con la ayuda de otra persona, alinee con cuidado el raíl interior con el conjunto del raíl exterior.



- 5 Tire del pestillo delantero del raíl interior, sujételo para desbloquear el raíl y empuje el chasis hacia el rack. Utilice las tuercas enjauladas y los tornillos del paquete del kits de raíles para fijar el chasis al rack si es necesario.



Para quitar el kit de raíles:

- 1 Para quitar el chasis del rack, sujete las pestañas de extracción del kit de raíles por las protuberancias y tire del chasis para extraerlo del rack.



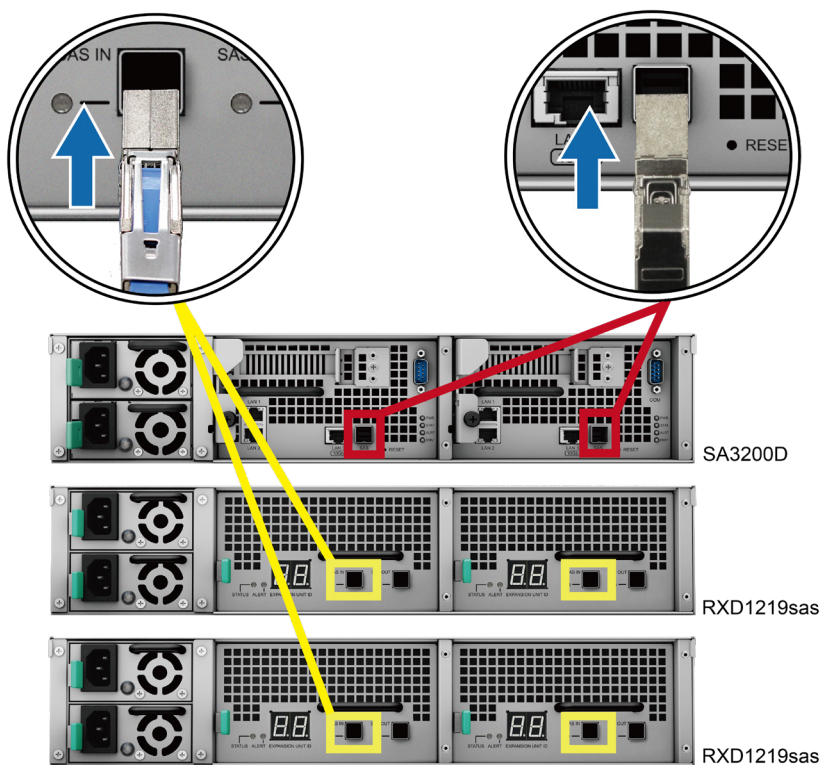
- 2 Con la ayuda de otra persona, quite con cuidado el chasis del rack. A continuación, deslice hacia delante al quitar el raíl interior del chasis.

Implementación y topología de las unidades de expansión

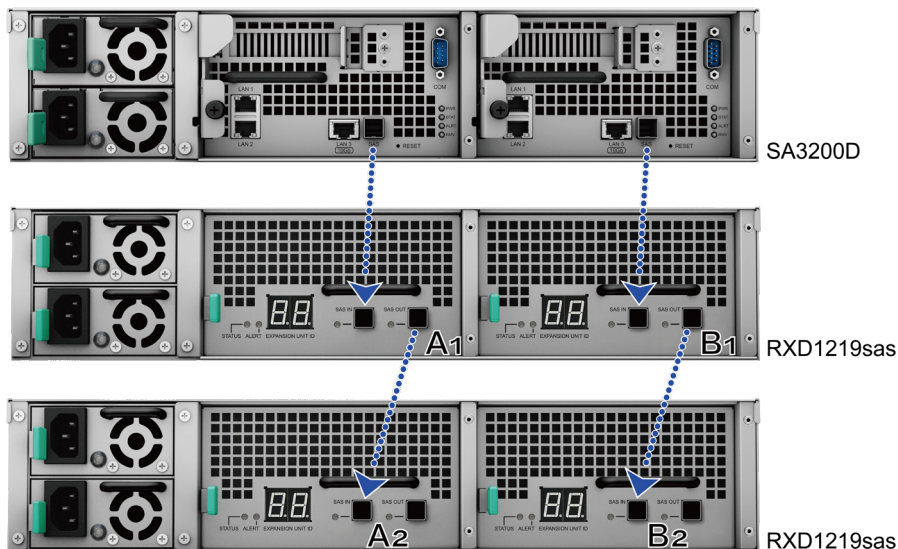
SA3200D admite el funcionamiento con hasta dos unidades de expansión RXD1219sas (12 receptáculos), lo que ofrece una ampliación del almacenamiento óptima en caso necesario. Esta sección le guiará para conectar las unidades de expansión a su Synology NAS.

Para conectar RXD1219sas con SA3200D:

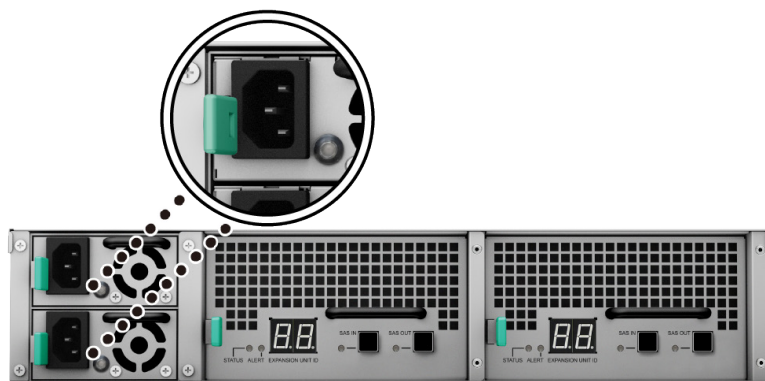
- 1 Conecte un extremo del cable de expansión Mini-SAS HD al puerto SAS de su SA3200D y el otro al puerto SAS-IN de RXD1219sas. Asegúrese de que la banda de liberación (en azul) del cable esté situada **hacia arriba** cuando lo conecte al SA3200D, y de que quede **hacia arriba** al conectarlo al RXD1219sas; de lo contrario, el SA3200D y la unidad de expansión no quedarán correctamente conectados.



- 2 Conecte un extremo del cable Mini-SAS HD al puerto de salida SAS-OUT del módulo SAS A de una unidad de expansión (p. ej., Módulo A1), y el otro extremo al puerto SAS-IN del módulo SAS A de la siguiente unidad de expansión (p. ej., Módulo A2).
- 3 Conecte un extremo del cable Mini-SAS HD al puerto SAS-OUT del módulo SAS B de una unidad de expansión (p. ej., módulo B1), y el otro extremo al puerto SAS-IN del módulo SAS B de la siguiente unidad de expansión (p. ej., módulo B2).



- 4 Conecte un extremo del cable de alimentación al puerto de alimentación del RXD1219sas y el otro a la toma de corriente. RXD1219sas se encenderá automáticamente cuando los cables de alimentación estén correctamente conectados.

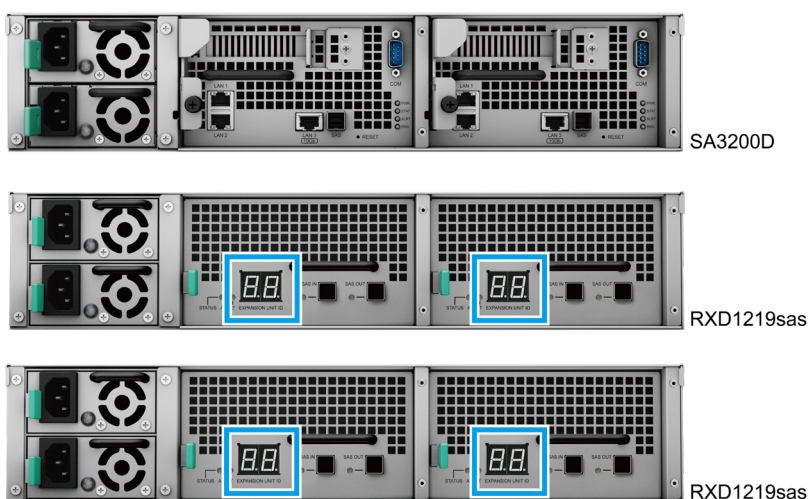


Observación:

- La unidad RXD1219sas está equipada con un sistema de fuente de alimentación redundante que permite conectar dos cables de alimentación. Es posible alimentar el sistema con un solo cable de alimentación, pero se recomienda usar dos cables de alimentación para evitar cortes eléctricos inesperados.
- Su Synology NAS admite hasta dos unidades de expansión.

Importante: No desconecte el cable de expansión si el dispositivo host está encendido. Si lo hace, podría ocasionar una pérdida de datos.

- 5 Pulse el botón de encendido del panel frontal para encender su SA3200D. En el panel posterior se mostrará en secuencia el ID de unidad de expansión del RXD1219sas conectado al SA3200D.

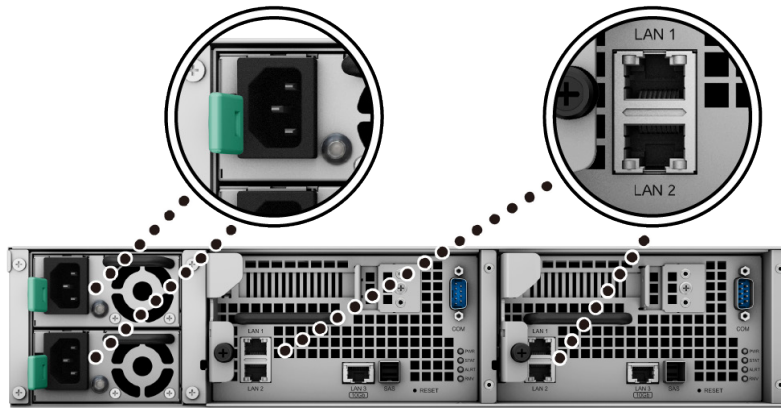


Observación: Incluso con el Synology NAS y las unidades de expansión encendidos, puede ampliarlo con una o dos unidades de expansión si fuese necesario. Para ello, repita los pasos anteriores para conectar los cables de expansión y alimentación de las otras unidades de expansión. Sus unidades de expansión se encenderán automáticamente si están correctamente conectadas. El ID de la unidad de expansión se mostrará después de unos pocos segundos (si DSM está inicializado correctamente en el servidor Synology NAS).

Arrancar su Synology NAS

Para arrancar su SA3200D:

- 1 Conecte un extremo de cada cable de alimentación a los puertos de alimentación de la parte posterior del SA3200D y el otro extremo a la toma de corriente.
- 2 Conecte al menos un cable LAN a uno de los puertos LAN y el otro extremo a su interruptor, enrutador o concentrador.



- 3 Pulse el botón de encendido para activar el SA3200D.



Observación:

1. Para encender ambos controladores, pulse el botón de encendido.
2. Para apagar ambos controladores, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que escuche un pitido y comience a parpadear el LED de alimentación.
3. Si un controlador está encendido y el otro apagado, pulse el botón de encendido y el controlador que está apagado arrancará. El otro controlador no se verá afectado.
4. Si alguno de los controladores está encendido, mantenga pulsado el botón de encendido durante unos 10 segundos y el sistema se apagará.

¡Enhorabuena! Ahora su Synology NAS está en línea y lo podrá detectar cualquier equipo de la red.

Tabla de indicadores LED

Ubicación	Indicador LED	Color	Estado	Descripción	
Panel frontal	Alimentación	Azul	Fijo	Encendido	
			Intermitente	Iniciando/apagando en uno de los controladores	
				Ambos controladores se están iniciando/apagando	
		Desactivado		Apagado	
	ESTADO DE HA	Verde	Fijo	Ambos controladores están encendidos y el estado de HA (High Availability) es normal	
		Naranja	Intermitente	Los módulos de ambos controladores están instalados y encendidos en, pero el estado de HA (High Availability) es anormal	
				Los módulos de ambos controladores están instalados, uno de los controladores está encendido mientras que el otro se está iniciando	
				Solo hay un módulo de controlador instalado y encendido	
		Desactivado	Ambos controladores se están iniciando		
			Solo hay un módulo de controlador instalado y arrancando		
		ALERTA ^{1 2}	Naranja	Intermitente	Fallo del ventilador / Exceso de temperatura en un controlador mientras el otro es normal
					Fallo del ventilador / Exceso de temperatura en ambos controladores
	Desactivado		Sistema normal		
			Ambos controladores se están iniciando		
	Indicador de estado de disco (en la bandeja)	Verde	Fijo	Disco listo e inactivo	
			Intermitente	Accediendo al disco	
		Rojo	Fijo	Error de disco / Puerto desactivado ³	
		Desactivado		No hay unidad interna	

¹ Si un controlador está encendido mientras el otro está arrancando, el indicador de ALERTA mostrará el estado del controlador que está encendido.

² Si el sistema contiene únicamente un controlador, el indicador de ALERTA solo mostrará el estado de ese controlador.

³ Vuelva a reiniciar el Synology NAS o introduzca de nuevo los discos y ejecute la herramienta de diagnóstico del fabricante de las unidades HDD/SSD para comprobar su estado. Si puede iniciar sesión en DSM, vuelva a realizar una prueba de S.M.A.R.T. para analizar los discos. Si continúa sin resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Synology para obtener ayuda.

Ubicación	Indicador LED	Color	Estado	Descripción
Controladores	Alimentación	Verde	Fijo	Fuente de alimentación normal
			Intermitente	Iniciando / Apagando
		Desactivado		Apagado
	ESTADO	Verde	Fijo	Volumen normal / Volumen no creado
		Rojo	Intermitente	Volumen degradado / dañado
		Desactivado		Ambos controladores se están iniciando / apagando
	ALERTA	Rojo	Intermitente	Fallo del ventilador / Temperatura elevada
		Desactivado		Sistema normal
	EXTRACCIÓN	Verde	Fijo	Controladores listos para su extracción
		Desactivado		Los controladores no se pueden extraer
Panel posterior	LAN de 1 GbE (en el lado izquierdo de la toma)	Verde	Fijo	Red conectada
		Desactivado		Sin red
	LAN de 1 GbE (en el lado derecho de la toma)	Verde	Fijo	Red conectada
			Intermitente	Red activa
		Desactivado		Sin red
	LAN de 10 GbE (en la parte izquierda de la toma)	Verde	Fijo	Conexión de 10 Gbps
		Naranja		Conexión de 5 / 2,5 / 1 Gbps Conexión de 100 Mbps
		Desactivado		Sin red
	LAN de 10 GbE (en la parte derecha de la toma)	Verde	Fijo	Red conectada
			Intermitente	Red activa
		Desactivado		Sin red
	Indicador de la PSU	Verde	Fijo	Unidad de fuente de alimentación normal
		Desactivado		Unidad de fuente de alimentación apagada

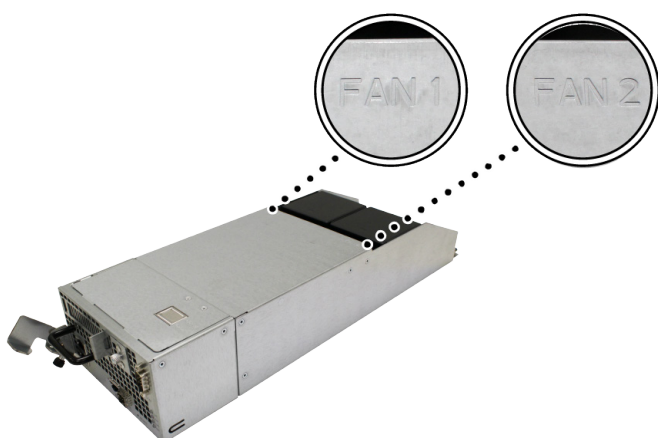
Observación: Esta tabla se aplica a Synology NAS con DSM 6.2.3 y versiones anteriores. Para DSM 6.2.4 y versiones posteriores, consulte la información más reciente en [este artículo](#).

Mantenimiento del sistema

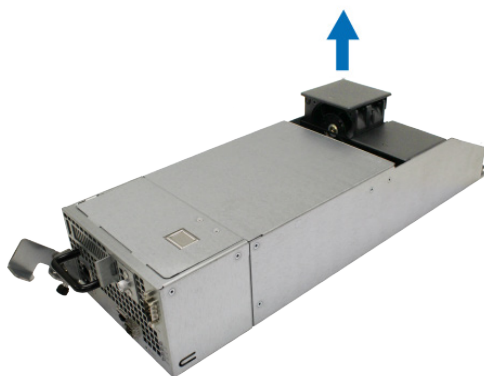
Sustituir el ventilador del sistema

Si un ventilador del sistema no funciona bien, consulte las instrucciones que se indican a continuación para sustituir el ventilador defectuoso del SA3200D.

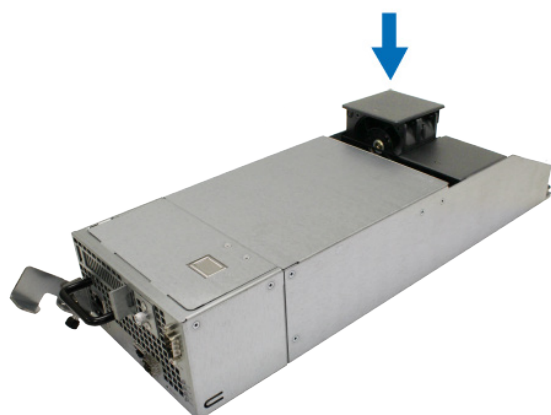
- 1 Siga los pasos 1 y 2 de la sección **Para instalar el módulo RAM** para apagar su SA3200D, desconectar los cables y retirar un controlador.
- 2 Los ventiladores están numerados en la cubierta superior trasera del controlador, como se indica a continuación.



- 3 Busque el ventilador defectuoso. Levante el ventilador para retirarlo.



- 4 Prepare un nuevo ventilador e instálelo en el controlador. Asegúrese de que el ventilador se ha introducido correctamente.



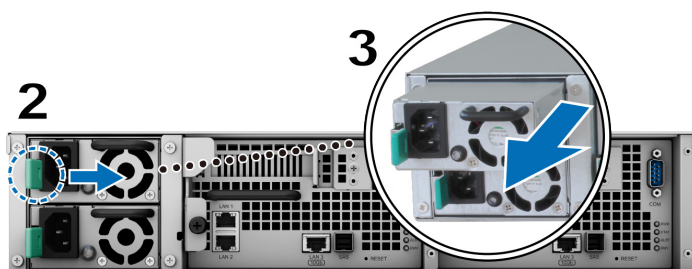
Sustituir la fuente de alimentación (PSU)

Si la PSU o su ventilador no funcionan correctamente, consulte las instrucciones que se indican a continuación para sustituir la PSU defectuosa.

- 1 Desenchufe el cable de alimentación de la PSU que se va a sustituir.

Observación: Para silenciar el pitido largo cuando lo oiga, puede pulsar el botón de **pitido desactivado**.

- 2 Empuje la palanca de la PSU en la parte posterior del panel en la dirección indicada.
- 3 Extraiga la PSU del SA3200D.



- 4 Prepare una nueva PSU e insértela empujando hacia dentro en la ranura hasta que se escuche un clic.

Guía de solución de problemas iniciales

Hemos seleccionado varios artículos útiles sobre preguntas más frecuentes para ayudarle a solucionar los problemas iniciales de su Synology NAS:

- General
 - [¿Qué puedo hacer para solucionar problemas de conexión de NAS?](#)
 - [¿Cuál es el ancho de mi servidor Synology?](#)
 - [¿Por qué mi Synology NAS hace ruidos extraños?](#)
 - [Cómo restablecer mi Synology NAS](#)
- Unidad de disco duro
 - [¿Cómo diagnosticar el estado de los discos al recibir una advertencia de sector defectuoso?](#)
 - [Cómo solucionar un error de discos duros y recuperar los datos de estos](#)
 - [¿Qué debo hacer si mi Synology NAS no reconoce las unidades instaladas?](#)
 - [¿Cómo puedo saber si el problema está en mi unidad o Synology NAS cuando se producen errores de unidad?](#)
- Memoria
 - [¿Hay algún requisito para instalar o ampliar la capacidad de memoria del sistema?](#)
 - [¿Cómo puedo ejecutar una prueba de memoria en mi Synology NAS?](#)
- LED
 - [¿Qué puedo hacer si el LED STATUS continúa parpadeando en naranja?](#)
 - [¿Por qué mi Synology NAS no se enciende y por qué el indicador LED de alimentación parpadea constantemente?](#)
 - [¿Por qué el LED HA STATUS sigue parpadeando en naranja?](#)
- Ventilador
 - [¿Qué modos de velocidad del ventilador están disponibles en mi Synology NAS?](#)

Inicializar DSM en Synology NAS

Una vez finalizada la configuración del hardware, inicialice DiskStation Manager (DSM), un sistema operativo basado en explorador de Synology, en su SA3200D.

Inicializar DSM con Web Assistant

Su SA3200D incorpora una herramienta llamada **Web Assistant** que le ayuda a descargar de Internet la versión más reciente de DSM y a instalarla en su SA3200D. Para utilizar Web Assistant, siga estos pasos.

- 1 Encienda su SA3200D.
- 2 Abra un explorador web en un ordenador conectado a la misma red que el SA3200D.
- 3 Introduzca una de las siguientes en la barra de direcciones de su explorador:
 - a find.synology.com
 - b synologynas:5000
- 4 Web Assistant se iniciará en su explorador de Internet. Buscará y encontrará el Synology NAS en la red local. El estado del SA3200D debería ser **Listo**.



- 5 Haga clic en **Conectar** para iniciar el proceso de instalación y siga las instrucciones en pantalla.

Observación:

1. El Synology NAS debe estar conectado a Internet para instalar DSM con Web Assistant.
2. Exploradores recomendados: Chrome, Firefox.
3. Tanto el Synology NAS como el ordenador deberían estar en la misma red local.

- 6 Si abandona accidentalmente el proceso de instalación antes de que finalice, inicie sesión en DSM como **admin** (nombre predeterminado de la cuenta de administrador) dejando la contraseña en blanco.

Más información

¡Enhorabuena! Su SA3200D ya está preparado para funcionar. Si desea obtener más información o recursos en línea acerca de su SA3200D, visite www.synology.com.

CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL

IMPORTANTE-LÉASE CON ATENCIÓN: ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("CLUF") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED (YA SEA UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD LEGAL) Y SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA EL SOFTWARE DE SYNOLOGY INSTALADO EN EL PRODUCTO SYNOLOGY QUE USTED HA ADQUIRIDO (EL "PRODUCTO"), O LEGALMENTE DESCARGADO DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY ("SOFTWARE").

USTED SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF AL UTILIZAR LOS PRODUCTOS QUE CONTIENEN EL SOFTWARE, INSTALAR EL SOFTWARE EN LOS PRODUCTOS O DISPOSITIVOS CONECTADOS A LOS PRODUCTOS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, NO UTILICE LOS PRODUCTOS QUE CONTIENE EL SOFTWARE O DESCARGUE EL SOFTWARE DE WWW.SYNOLOGY.COM, O CUALQUIER OTRO CANAL FACILITADO POR SYNOLOGY. EN CAMBIO, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR.

Sección 1. Licencia limitada de software. Según los términos y condiciones de este CLUF, Synology le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y personal para instalar, ejecutar y utilizar una copia del Software cargado en el Producto o en el dispositivo conectado al Producto exclusivamente relacionado con el uso para el que tiene autorizado el Producto.

Sección 2. Documentación. Puede realizar y utilizar un número razonable de copias de cualquier documentación que se proporcione con el Software; siempre que dichas copias se utilicen exclusivamente con fines empresariales internos y no se publiquen ni distribuyan de nuevo (en forma electrónica o impresa) a terceros.

Sección 3. Copia de seguridad. Puede realizar un número considerable de copias del Software con fines de copia de seguridad y archivado solamente.

Sección 4. Actualizaciones. El software que le proporcione Synology o se ponga a su disposición en el sitio web de Synology en www.synology.com ("Sitio Web") o cualquier otro canal facilitado por Synology que actualice o complemente al Software original estará regido por este CLUF salvo que se proporcionen condiciones de licencia independientes con dichas actualizaciones o complementos, en cuyo caso regirán tales condiciones independientes.

Sección 5. Limitaciones de licencia. La licencia dispuesta en las Secciones 1, 2 y 3 se aplica exclusivamente en la extensión que haya solicitado y abonado por el Producto y afirma la integridad de sus derechos con respecto al Software. Synology se reserva todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en el presente CLUF. Sin perjuicio de lo anterior, no debe autorizar o permitir a terceros a: (a) usar el Software con fines diferentes de los relacionados con el Producto; (b) otorgar licencia, distribuir, arrendar, alquilar, prestar, transferir, asignar o disponer de otro modo del Software o utilizar el Software; (c) realizar prácticas de ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje o intento de descubrir el código fuente o los secretos comerciales relacionados con el Software, salvo y únicamente en la extensión en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable al margen de la presente limitación; (d) adaptar, modificar, alterar, convertir o crear trabajos derivados del Software; (e) quitar, alterar confundir los avisos de copyright o cualquier otro derecho de propiedad que haya en el Software o en el Producto; o (f) soslayar o tratar de soslayar cualquier método empleado por Synology para controlar el acceso a los componentes, características o funciones del Producto o Software. Sujeto a las limitaciones especificadas en esta Sección 5, no está prohibido proporcionar cualquier servicio alojado por el servidor NAS de Synology a terceros para fines comerciales.

Sección 6. Código abierto. El Software podría contener componentes de los que Synology tenga licencia bajo la Licencia Pública General GNU ("Componentes GPL"), disponible en la actualidad en <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Las condiciones de la licencia GPL controlarán exclusivamente los Componentes GPL en la extensión en que este CLUF entre en conflicto con los requisitos de la licencia GPL con respecto al uso que haga de los componentes GPL y, en tal caso, acepta regirse por la licencia GPL en lo referente al uso que haga de tales componentes.

Sección 7. Auditoría. Synology tendrá derecho a auditar el cumplimiento que haga de los términos de este CLUF. Acepta otorgar acceso a Synology a instalaciones, equipos, libros, registros y documentos y cooperar en lo razonable con Synology para facilitar tal auditoría a Synology o el agente autorizado por Synology.

Sección 8. Propiedad. El Software es una propiedad valiosa de Synology y sus cedentes de licencia y está protegida por copyright y otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. Synology o sus cedentes de licencia poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre y para el Software, que incluyen entre otros los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

Sección 9. Garantía limitada. Synology ofrece la garantía limitada de que el Software se ajustará considerablemente a las especificaciones publicadas por Synology para el Software, en su caso, o de lo contrario se establece en el sitio web, durante un período requerido por la legislación local. Synology usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para, a discreción exclusiva de Synology, corregir dicha no conformidad del Software o sustituir el Software que no cumpla la garantía precedente, siempre que se facilite a Synology un aviso por escrito de tal no conformidad dentro del Período de garantía. La garantía precedente no se aplica a ninguna no conformidad que proceda de: (w) el uso, la reproducción, distribución o revelación que no esté de acuerdo con este CLUF; (x) la personalización, modificación u otro tipo de

alteración del Software por parte de personal ajeno a Synology; (y) la combinación del Software con cualquier producto, servicio u otros artículos que proporcione personal ajeno a Synology; o (z) el incumplimiento del presente CLUF.

Sección 10. Asistencia. Durante el período especificado en la sección 9, Synology pondrá a su disposición los servicios de asistencia. Una vez transcurrido el Período de garantía correspondiente, se podrá solicitar asistencia del Software a Synology por escrito.

Sección 11. Descargo de responsabilidad de garantías. A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS DEFECTOS. SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES RECHAZAN POR ESTE MEDIO TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, QUE PROVENGA DE LA LEY O NO, INCLUIDAS ENTRE OTRAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN PARTICULAR, EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SYNOLOGY NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE NO CONTenga FALLOS, ERRORES, VIRUS U OTROS DEFECTOS.

Sección 12. Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE SYNOLOGY O SUS CEDENTES DE LICENCIA DEL COSTE DE CUBRIR POSIBLES DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES U OTRAS RESPONSABILIDADES (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS O NEGOCIOS) QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE U OTRO RELACIONADO CON ESTE CLUF O EL SOFTWARE, TANTO SI SE BASA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD Estricta U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Sección 13. Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y SUS PROVEEDORES QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DEL SOFTWARE O RELACIONADO DE OTRO MODO CON ESTE CLUF O CON EL SOFTWARE SE LIMITA AL IMPORTE PAGADO REALMENTE POR USTED POR EL PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA Y DE SI SE BASAN EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD Estricta U OTRA TEORÍA. La anterior renuncia de garantías, descargo de responsabilidad ante ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicará hasta la máxima extensión que permita la legislación vigente. La legislación de ciertos estados o jurisdicciones no permite la exclusión de las garantías implícitas ni la exclusión o limitación de ciertos daños y perjuicios. En la extensión que que tales legislaciones se apliquen al presente CLUF, las exclusiones y limitaciones descritas podrían no serle de aplicación.

Sección 14. Restricciones a la exportación. Acepta que el Software está sujeto a restricciones de exportación de los EE.UU. Usted acepta cumplir la legislación y normativas en vigor aplicables al Software, incluida, incluidas entre otras, las normativas de la administración de exportación de los EE.UU.

Sección 15. Rescisión. Sin perjuicio de ningún otro derecho, Synology puede rescindir este CLUF si Usted no cumple los términos y condiciones dispuestos en este documento. En tal caso, deberá dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software y todas sus partes componentes.

Sección 16. Asignación. Usted no puede transferir o asignar sus derechos bajo este CLUF a ningún tercero, a excepción del pre-instalado en los productos. Tal transferencia o asignación que infrinja la restricción anterior será nula.

Sección 17. Legislación aplicable. A menos que lo prohíba de forma expresa la legislación local, este CLUF se rige conforme a las leyes del país, en conformidad con Synology Inc. sin tener en cuenta posibles conflictos de principios legislativos en sentido contrario.

Sección 18. Resolución de conflictos. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con este CLUF se resolverá exclusiva y finalmente mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de Arbitraje y de las normas de aplicación relacionadas de país en el cual se organizó Synology Inc. En tales casos, el arbitraje se limitará exclusivamente al conflicto entre Usted y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y podrá ser impuesto en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho de litigar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante de acuerdo con lo estipulado en esta Sección 18. Ninguna parte de esta Sección se referirá a prohibir o restringir a Synology de buscar desagravio por mandato judicial o buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el incumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de este CLUF relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

Sección 19. Costes. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo este CLUF, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, los costes y los honorarios razonables de los abogados.

Sección 20. Independencia. Si alguna cláusula del presente CLUF fuera declarada no válida, ilegal o no ejecutable por

parte de una corte de jurisdicción competente, el resto del CLUF permanecerá vigente.

Sección 21. Contrato completo. Este CLUF establece el contrato íntegro entre Usted y Synology con respecto al Software y a la materia aquí tratada y reemplaza a cualquier otro contrato anterior y contemporáneo, sea escrito u oral. Ninguna enmienda, modificación o renuncia de ninguna de las cláusulas del presente CLUF será válida a menos que se establezca por escrito y la firmen cada una de las partes.

Este CLUF es una traducción de la versión en Inglés. En caso de conflicto entre la versión que no está en inglés y la versión en inglés, prevalecerá la versión que está en inglés.

SYNOLOGY, INC. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

ESTA GARANTÍA LIMITADA ("GARANTÍA") SE APLICA A LOS PRODUCTOS DE SYNOLOGY, INC. (TAL Y COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y SUS FILIALES, SYNOLOGY AMERICA CORP INCLUIDA (LLAMADOS COLECTIVAMENTE, "SYNOLOGY"). AL ABRIR EL PAQUETE QUE CONTIENE EL PRODUCTO Y/O AL UTILIZARLO, ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO EN VINCULARSE A LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. TENGA EN CUENTA QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO ES DE APLICACIÓN AL SOFTWARE INCLUIDO EN LOS PRODUCTOS, QUE ESTARÁ SUJETO A SU ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL Y QUE SYNOLOGY SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR AJUSTES Y/O MODIFICAR ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO DE FORMA OCASIONAL SIN PREVIO AVISO. EN CASO DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE LA PRESENTE GARANTÍA, NO DEBE UTILIZAR EL PRODUCTO. EN SU LUGAR, DEVUELVA EL PRODUCTO AL DISTRIBUIDOR DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITE SU REEMBOLSO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES APLICABLE DEL DISTRIBUIDOR. TENGA EN CUENTA QUE LOS SOPORTES DE GARANTÍA DE SYNOLOGY NO ESTÁN DISPONIBLES EN TODOS LOS PAÍSES Y QUE SYNOLOGY PUEDE NEGARSE A PROPORCIONAR ESTOS SOPORTES DE GARANTÍA LIMITADA SI SOLICITA DICHOS SOPORTES FUERA DEL PAÍS EN EL QUE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE. EL PAÍS EN EL QUE SE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO ORIGINALMENTE SE DETERMINARÁ SEGÚN LOS REGISTROS INTERNOS DE SYNOLOGY.

Sección 1. Productos

(a) 'Productos' hace referencia a Productos nuevos o Productos reacondicionados. (B) Por "Nuevo producto" se entiende el producto de hardware de la marca Synology y los accesorios de la marca Synology incluidos en el embalaje original que el Cliente haya adquirido a través de un distribuidor o comercial autorizado de Synology. Puede ver nuestro "Nuevo producto" en <https://www.synology.com/products/status>. (C) "Producto reacondicionado" hace referencia a todos los productos de Synology que hayan sido reacondicionados por la filial de Synology o por un distribuidor o comercial autorizado de Synology, sin incluir los que se venden "tal cual" o "sin garantía". (d) Otra definición: "Cliente" es la persona o entidad que compró originalmente el producto a Synology o a un distribuidor o comercial autorizado de Synology; "Tienda en línea" es una tienda en línea gestionada por Synology o una de sus filiales; "Software" es el software propiedad de Synology que acompaña al Producto cuando lo adquiere el Cliente, lo descarga el Cliente en el sitio web o lo preinstala Synology en el producto, e incluye el firmware, el contenido multimedia asociado, las imágenes, las animaciones, el vídeo, el audio, el texto y las applets incorporados en el software o el Producto, así como cualquier actualización de dicho software.

Sección 2. Período de garantía

(a) 'Período de Garantía': El periodo de garantía comienza en la fecha de compra que aparece en el recibo de compra o en la factura que debe presentar el Cliente y finaliza al día siguiente de la finalización del Periodo de garantía de cada Nuevo producto. Puede consultar el Periodo de garantía de cada Nuevo producto en <https://www.synology.com/products/status>. Para el Producto reacondicionado o las piezas reparadas, se trata del resto del periodo de garantía del producto que están sustituyendo, o noventa (90) días a partir de la fecha en que se sustituyó o reparó el producto, lo que sea más largo, excepto para los que se venden "tal cual" o "sin garantía" en cualquier establecimiento. Sin la presentación del recibo o la factura de compra, el periodo de garantía comenzará en la fecha de fabricación según nuestros registros internos. (b) "Periodo de garantía ampliada": Para el Cliente que adquiera el servicio opcional EW201/EW202 para los Productos aplicables especificados en la Sección 1 (b), el Período de garantía especificado en la Sección 2 (a) del Producto aplicable registrado con el servicio opcional EW201/EW202, se extenderá dos años. Puede ver los modelos incluidos en https://www.synology.com/products/Extended_Warranty.

Sección 3. Garantía limitada y responsabilidad

3.1 Garantía limitada. Con sujeción a la Sección 3.2, Synology garantiza al Cliente que cada Producto (a) estará libre de defectos de materiales y mano de obra y (b) con el uso normal tendrá un rendimiento similar a las especificaciones publicadas por Synology para el Producto durante el Período de garantía. Dicha garantía limitada no se aplica al Software que incluya el producto o que haya adquirido el Cliente, el cual estará sujeto al acuerdo de licencia de usuario final que acompaña al Producto y se proporciona con este. Synology no ofrece garantía alguna para Productos reacondicionados vendidos "tal cual" o "sin garantía". Esta Garantía limitada NO es transferible y se aplica únicamente a los clientes que adquieren directamente productos de las filiales de Synology, los comerciales y los distribuidores autorizados de Synology. La garantía establecida en la Sección 3 finalizará cuando el Cliente venda o transfiera el Producto a un tercero.

3.2 Exclusiones. Las garantías anteriores y las obligaciones de la garantía no se aplican a los Productos: (a) que se hayan instalado o utilizado de una manera no especificada o descrita en el Producto o su documentación relacionada; (b) que hayan resultado dañados por el servicio (incluidas las actualizaciones y las expansiones) prestado por personal que no sea representante de Synology ni alguno de los Proveedores de servicios autorizados de Synology; (c) que de algún modo se hayan utilizado incorrectamente, se haya abusado de ellos o estén dañados; (d) que se hayan utilizado con artículos no facilitados por Synology aparte del hardware o software para el que se ha diseñado el Producto; o (e) que no cumplen con las especificaciones del Producto de cualquier otro modo y dicho incumplimiento se atribuye a causas que no competen a Synology o no están bajo su control; (f) que se hayan conectado a cualquier producto de hardware que no sea de la marca Synology o a cualquier software, incluso si se suministra con el hardware de Synology o se vende con él; (g) que el Cliente haya desmontado a menos que esté autorizado por Synology; (h) para los que el Cliente no implementa la corrección, modificación, mejora o actualización que Synology pone a su disposición; o (i) para los que el Cliente implemente, instale o utilice cualquier corrección, modificación, mejora u otra actualización que un tercero ponga a su disposición; (j) en los que se produjo cualquier problema de compatibilidad al instalar productos de hardware, software o componentes no admitidos por Synology; (k) que han sufrido daños causados por accidente, incendio, contacto con líquidos, terremoto u otra causa externa; (l) que han sufrido daños estéticos causados por el desgaste por uso o el deterioro por el paso del tiempo, incluidos, entre

otros, arañazos, abolladuras y plástico roto en los puertos, a menos que se haya producido un fallo debido a un defecto en los materiales o en la fabricación; (m) cuyo número de serie se ha eliminado o deteriorado, de manera que no se puedan identificar.

3.3 Soporte de garantía y Recurso exclusivo. Si el Cliente aprecia que no se cumple alguna de las garantías establecidas en la Sección 3.1 dentro del Período de garantía aplicable en la manera descrita a continuación, entonces, tras la verificación de la no conformidad por parte de Synology, Synology podrá, a su elección: (a) utilizar los esfuerzos razonables comercialmente para reparar el Producto, (b) proporcionar soporte técnico, o (c) sustituir el Producto no conforme o una pieza de este tras la devolución del Producto completo, de acuerdo con la Sección 3.4. Lo anterior describe toda la responsabilidad de Synology y el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de incumplimiento de garantía según la Sección 3.1 o en caso de cualquier otro defecto o deficiencia en el Producto. El Cliente ayudará de forma razonable a Synology para diagnosticar y validar cualquier no conformidad con el Producto.

3.4 Devolución. Cualquier devolución del Producto por parte del Cliente conforme a la Sección 3.3 debe realizarse de acuerdo con los procedimientos de devolución vigentes de Synology, aportando el recibo o la factura de compra. Puede obtener más información sobre el procedimiento de devolución en https://www.synology.com/knowledgebase/DSM/tutorial/Service_Application/How_to_make_warranty_claim_for_Synology_NAS; para las reclamaciones de garantía, el Cliente debe devolver el Producto completo a Synology de conformidad con la sección 3.4. Todo Producto devuelto que se haya desmontado (excepto bajo la indicación de Synology) se rechazará y devolverá al Cliente, con los gastos a cargo del Cliente. Todo Producto debe devolverse en el mismo estado en el que se recibió de Synology a la dirección designada por Synology, con portes pagados, en un embalaje que sea suficiente para proteger su contenido. El Cliente se responsabiliza del seguro y del riesgo de pérdida en lo que concierne a los artículos devueltos hasta que son recibidos correctamente por Synology.

3.5 Sustitución por parte de Synology. Si Synology decide reemplazar un Producto al amparo de esta Garantía establecida en la Sección 3.1, entonces Synology enviará un Producto reemplazado haciéndose cargo de los gastos y utilizando el método de envío deseado tras recibir el Producto no conforme de acuerdo con la Sección 3.4 y tras la validación por parte de Synology de que dicho Producto no se adecúa a la garantía. En algunos países, es posible que Synology aplique, a su propia discreción, el Servicio de sustitución de Synology a ciertos productos; a través de este servicio, Synology enviará un producto de sustitución al cliente antes de recibir el producto no conforme enviado por el cliente ('Servicio de sustitución de Synology').

3.6 Descargo de responsabilidad de garantías. LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO LOS RECURSOS DEL CLIENTE ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA SON EXCLUSIVOS Y EN SUSTITUCIÓN DE, Y POR LA PRESENTE EL CLIENTE RENUNCIA, LIBERA Y DEJA DE RECLAMAR, LAS DEMÁS GARANTÍAS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY ASÍ COMO EL RESTO DE DERECHOS, RECLAMACIONES Y RECURSOS DEL CLIENTE RESPECTO A SYNOLOGY, YA SEA DE FORMA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, RESULTANTES POR LEY O DE OTRO MODO, EN LO QUE CONCIERNE AL PRODUCTO, A LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA O AL SOFTWARE Y A CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO AL AMPARO DE ESTA GARANTÍA, INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO: (A) LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN O USO CONCRETO; (B) LA GARANTÍA IMPLÍCITA RESULTANTE DEL CURSO DE RENDIMIENTO, CURSO DEL COMERCIO O USO DE NEGOCIO; (C) LA RECLAMACIÓN POR INFRACCIÓN O APROPIACIÓN INDEBIDA; O (D) LA RECLAMACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS (YA SEA POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ABSOLUTA, RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA TEORÍA). SYNOLOGY NO GARANTIZA Y RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS DATOS O LA INFORMACIÓN GUARDADOS EN CUALQUIER PRODUCTO DE SYNOLOGY ESTÉN SEGUROS Y SIN RIESGO DE PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN. SYNOLOGY RECOMIENDA QUE EL CLIENTE ADOpte MEDIDAS ADECUADAS PARA HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS GUARDADOS EN EL PRODUCTO. EN ALGUNOS ESTADOS/JURISDICCIONES NO SE PERMITE ESTABLECER LÍMITACIONES SOBRE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE AL CLIENTE.

Sección 4. Limitaciones de responsabilidad

4.1 Fuerza mayor. Synology no se responsabilizará, ni se considerará que infringe o incumple esta Garantía si se retrasa o no realiza lo que requiere la presente Garantía como resultado de cualquier causa o condición fuera de su control razonable (incluyendo, a modo enunciativo, cualquier acto u omisión por parte del Cliente).

4.2 Descargo de responsabilidad de ciertos daños. EN NINGÚN CASO SYNOLOGY O SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZARÁN DEL COSTE DE CUBRIR CUALQUIER DAÑO ACCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECÍFICO, PUNITIVO, CONSECUENTE O SIMILARES NI DE RESPONSABILIDADES DEL TIPO QUE FUEREN (INCLUYENDO A MODO ENUNCIATIVO, LA PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN, INGRESOS, BENEFICIOS U OPORTUNIDADES DE NEGOCIO) RESULTANTES DE O RELACIONADAS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO CUALQUIER OTRO BIEN O SERVICIO SUMINISTRADO EN ESTA GARANTÍA, YA SEA EN BASE A UN CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA INCLUSO SI SE HA AVISADO A SYNOLOGY DE LA RESPONSABILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

4.3 Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD DE SYNOLOGY Y DE SUS PROVEEDORES RESULTANTE DE O EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO, LA DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE QUE LO ACOMPAÑEN ASÍ COMO DE OTROS BIENES O SERVICIOS SUMINISTRADOS EN LA PRESENTE GARANTÍA, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA REALMENTE POR EL CLIENTE AL ADQUIRIR EL PRODUCTO CON INDEPENDENCIA DE LA CANTIDAD DE DAÑOS EN LOS QUE INCURRA EL CLIENTE Y DE SI SE BASAN EN UN

CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ABSOLUTA U OTRA TEORÍA. La exención anterior de ciertos daños y la limitación de responsabilidad se aplicarán en la medida máxima en que lo permita la ley aplicable. Las leyes de algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de ciertos daños. En la medida en que estas leyes se apliquen al Producto, las exclusiones y limitaciones establecidas previamente pueden no aplicarse al Cliente.

Sección 5. Varios

5.1 Derechos de propiedad. El Producto y todo Software y documentación que lo acompañan y que se facilitan con el Producto incluyen derechos de propiedad intelectual y titularidad de Synology, de sus proveedores externos y cedentes de licencia. Synology conserva y se reserva todo derecho, titularidad e interés en los derechos de propiedad intelectual del Producto, y ningún derecho o propiedad de ningún derecho a la propiedad intelectual del Producto ni del Software o documentación que lo acompañan ni de ningún otro bien proporcionado bajo esta Garantía que se transfiera al Cliente bajo esta Garantía. El Cliente (a) cumplirá los términos y condiciones del contrato de licencia del usuario final de Synology que acompaña al Software incluido por Synology o por un distribuidor o revendedor autorizado de Synology; y (b) no tratará de realizar procedimientos de ingeniería inversa en ningún Producto o componente del mismo ni del Software que lo acompaña, ni tampoco tratará de apropiarse de forma indebida, soslayar o infringir ninguno de los derechos a la propiedad intelectual de Synology.

5.2 Cesión. El Cliente no cederá ninguno de los derechos que se otorgan al amparo de esta Garantía directamente, mediante operación legal u otros, sin el consentimiento previo y por escrito de Synology.

5.3 Ausencia de términos y condiciones adicionales. A menos que lo permita de forma expresa esta Garantía, ninguna parte estará vinculada a, y cada parte renuncia específicamente a ellas, ningún término, condición u otra disposición que entre en conflicto con lo dispuesto en la presente Garantía que se realiza por la otra parte en ningún pedido de compra, recibo, aceptación, confirmación, correspondencia u otros, a menos que cada parte acepte expresamente tal disposición por escrito. Además, si esta Garantía entra en conflicto con cualquier término o condición de cualquier otro contrato que realicen las partes con respecto al Producto, esta Garantía prevalecerá a menos que el otro contrato haga referencia específicamente a las secciones de esta Garantía que sustituye.

5.4 Jurisdicción. A menos que lo prohíba expresamente la legislación local, esta Garantía está regida por las leyes del Estado de Washington, EE. UU., para clientes que residan en Estados Unidos; y por las leyes de la República de China (Taiwán) para clientes no residentes en los Estados Unidos, sin tener en cuenta cualquier conflicto de principios legales en contrario. La Convención de la ONU de 1980 sobre contratos para la Venta internacional de mercancías o la legislación posterior no se aplica.

5.5 Resolución de conflictos. Toda disputa, controversia o reclamación que preceda de o esté relacionada con esta Garantía, el Producto o los servicios proporcionados por Synology con respecto al Producto o a la relación entre Clientes residentes en EE. UU. y Synology se resolverá de forma exclusiva y definitiva mediante arbitraje conforme a las normas comerciales actuales de la Asociación Americana de Arbitraje, salvo lo que se indica a continuación. El arbitraje tendrá lugar ante un árbitro único, y se limitará únicamente al conflicto entre el Cliente y Synology. El arbitraje, o cualquier parte del mismo, no se consolidará con ningún otro arbitraje y no se realizará para toda una clase o para una acción de clase. El arbitraje tendrá lugar en King County, Washington, EE. UU., mediante el envío de documentos, por teléfono, en línea o en persona, según determine el árbitro a petición de las partes. La parte ganadora en cualquier arbitraje u otra acción dentro o fuera de EE. UU. recibirá todas las costas y los honorarios razonables de los abogados, incluidos los honorarios de arbitraje pagados por dicha parte ganadora. Cualquier decisión obtenida en tal procedimiento de arbitraje se considerará final y vinculante para las partes, y a partir de ese momento se podrá entablar juicio en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. El Cliente comprende que, en ausencia de esta cláusula, tendría derecho a litigar los conflictos, controversia o reclamación en un tribunal, incluido el derecho a limitar reclamaciones para toda una clase o para una acción de clase, y que, de forma expresa y con conocimiento de causa, ha renunciado a estos derechos y manifiesta estar de acuerdo en resolver los conflictos mediante arbitraje vinculante de acuerdo con lo establecido en esta Sección 5.5. Para clientes que no residan en Estados Unidos, los conflictos, controversias o reclamaciones descritos en esta Sección se resolverán de manera final mediante arbitraje realizado por tres árbitros neutrales según los procedimientos de la Ley de arbitraje de la R.P.C. Ley de arbitraje y normas de aplicación relacionadas. El arbitraje tendrá lugar en Taipéi, Taiwán, R.O.C., y los procedimientos de arbitraje se desarrollarán en inglés o, si ambas partes así lo acuerdan, en chino mandarín. El fallo del arbitraje será final y vinculante para las partes y se podrá imponer en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Ninguna parte de esta sección se referirá a prohibir o restringir a Synology la búsqueda de desagravio por mandato judicial o a buscar otros derechos y recursos que pueda tener por ley o normas de equidad por el cumplimiento o amenaza de incumplimiento de cualquier disposición de esta Garantía relacionado con los derechos de la propiedad intelectual de Synology.

5.6 Costas. En cualquier arbitraje, mediación u otra acción o procedimiento legal realizado para imponer derechos o recursos bajo esta Garantía, la parte ganadora tendrá derecho a recuperar, además de cualquier otra reparación a la que pueda tener derecho, las costas y los honorarios razonables de los abogados.

5.7 Restricciones a la exportación. Acepta que el Producto puede estar sujeto a restricciones de exportación de los EE. UU. Cumplirá toda la legislación y normativas en vigor aplicables al Producto, incluyendo sin limitaciones, las normativas de la administración de exportación de los EE. UU.

5.8 Independencia de las cláusulas. Si un tribunal de la jurisdicción competente entiende que alguna cláusula de la presente Garantía no es válida, legal o ejecutable, el resto de la Garantía permanecerá en plena vigencia y efecto.

5.9 Acuerdo completo. Esta Garantía constituye la totalidad del acuerdo y prevalecerá sobre todos y cada uno de los acuerdos anteriores entre Synology y el Cliente relacionados con el asunto tratado. Ninguna de las enmiendas, modificaciones o exenciones aplicables a las cláusulas de esta Garantía tendrá validez a menos que se exponga por escrito y se firme por cada una de las partes.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI — A